

CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

ROMÂNIA
BUCUREȘTI

Bd. Libertății nr. 14
Sector 5, CP 050706
CF 4266189



Autoritate publică
autonomă
Tel.: +4 0213055356
Fax: +4 0213055354
cna@cna.ro
www.cna.ro

Decizia nr. 716 din 22.12.2020

Întrunit în ședință publică în ziua de 22 decembrie 2020, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, în baza sesizării nr. 11628/02.12.2020, cu privire la difuzarea spotului pentru produsul „Telekom”.

Redăm din raportul de monitorizare,

TELEKOM, GHITA, IULIA, SAMSUNG A31, 31.01 - 45 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **30.11-06.12.2020**, posturile *Antena 1, Antena 3, Antena Stars, B1 TV, Kanal D, Look Sport, Național TV, Realitatea Plus, România TV, Telekom Sport 1, TVR 1, TVR 2* au difuzat spotul menționat, cu durata de 45 de secunde.

Exemple de difuzare: *Antena 1* (de exemplu 06.12.2020, ora 07:34), *Antena 3* (de exemplu 02.12.2020, ora 10:46), *Antena Stars* (de exemplu 02.12.2020, ora 17:18), *B1 TV* (de exemplu 01.12.2020, ora 12:58), *Kanal D* (de exemplu 01.12.2020, ora 01:24), *Look Sport* (de exemplu 30.11.2020, ora 16:17), *Național TV* (de exemplu 02.12.2020, ora 00:47), *Realitatea Plus* (de exemplu 30.11.2020, ora 05:38), *România TV* (de exemplu 30.11.2020, ora 08:58), *Telekom Sport 1* (de exemplu 30.11.2020, ora 04:46), *TVR 1* (de exemplu 30.11.2020, ora 10:33), *TVR 2* (de exemplu 06.12.2020, ora 16:56).

Descriere spot publicitar:

La începutul spotului, a fost prezentat Ghiță, în fața unui brad împodobit, citind dintr-o scrisoare:

Ghiță: **Ce ne zice Iulia aici? „Să vezi...**

Ulterior, în imagine a fost prezentată o femeie, având într-o mână un telefon mobil, iar în cealaltă, o foaie de hârtie. Apoi, ea s-a uitat nedumerită la o altă femeie din cameră.

Iulia: **...Ce m-am păcălit! Mi-am luat telefon de la ceilalți! Cică gratis! Gratis din părți, că l-am plătit în doi ani de nu știu câte ori. Acum vreau unul nou, dar să știu de la început cât face!**

Ulterior, femeia a deschis ușa locuinței, întâmpinându-l pe Ghiță. Acesta i-a oferit o cutie magenta. Discuția dintre ei a continuat, în interiorul locuinței.

Ghiță: **La Telekom faci Teleconomie! Ai telefon și abonament la 11 euro pe lună! 8 sunt telefonul și 3 abonamentul! Cât vezi, atâta dai!**

Ghiță i-a explicat costurile, utilizând o fotografie cu dulciuri, de pe ecranul unui telefon mobil. Corespunzător celor arătate de Ghiță, pe ecran au fost afișate textele **8 EURO/LUNĂ TELEFONUL**, respectiv **3 EURO/LUNĂ ABONAMENTUL**. Cele 2 femei s-au bucurat de telefonul primit. În partea din stânga a ecranului, pe fundal magenta, a fost prezentat un telefon mobil, alături de textele **SAMSUNG Galaxy A31; + NELIMITAT NET+MINUTE; 8 EURO/LUNĂ RATĂ TELEFON; 3 EURO/LUNĂ PRIMELE 12 LUNI**. Ultimele 2 texte au fost înlocuite cu o bulină galbenă, pe care era scris **11 EURO/LUNĂ**. În partea de jos a ecranului, cu litere de mici dimensiuni, a fost afișat textul **Oferta promoțională Telekom Romania Communications S.A. (TKR) este valabilă până la 31.01.2021, în limita stocului disponibil, la portare la abonamentul Mobil Nelimitat M (care oferă nelimitat internet 4G și minute plus SMS naționale) pe o perioadă minimă de 24 de luni. (text afișat pentru aproximativ 4 secunde)**. Apoi, acesta a fost înlocuit cu textul **Prețul afișat de 11 euro**

include prețul abonamentului (reduc cu 50% în primele 12 luni, din luna 13 prețul fiind de 6 euro) și rata lunară pentru telefon și este valabil pentru clienți atât timp cât mențin cel puțin un serviciu fix de la TKR. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde). Apoi, a fost afișat *Prețul telefonului se va achita în lei, în rate lunare egale, care au o durată egală cu perioada contractuală de 24 de luni. Valoarea ratei este afișată în euro, calculată la un curs de 4,94 lei/1 Euro.* (text afișat pentru aproximativ 3 secunde). Ulterior, a fost afișat: *Bonusul Net Nelimitat activ oferă pentru abonamentul eligibil trafic de date mobile gratuit (după consumarea datelor incluse în abonament și opțiuni) și o lățime de bandă de 1.5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p pentru conținutul video streaming. Detalii pe www.telekom.ro.* (text afișat pentru aproximativ 3 secunde).

Voce off: *Portează-te la Telekom și ai Samsung Galaxy A31 la 8 euro pe lună plus abonament cu net 4G nelimitat pe bune și minute nelimitate la 3 euro pe lună. Adică totul la doar 11 euro, deci mai puțin de 55 de lei pe lună.*

Apoi, pe fundal magenta, a fost prezentată sigla Telekom (în culorile tricolorului), precum și adresa site-ului telekom.ro.

Imaginea a revenit asupra lui Ghiță. În partea din dreapta a ecranului, pe fundal magenta, au fost afișate, succesiv, textele *PORTEAZĂ-ȚI AFACEREA LA TELEKOM; 50% REDUCERE 12 LUNI* și adresa businessliber.ro.

Ghiță: *Cu oferta asta, faci Telekomie și în business! Portează-ți afacerea la Telekom și ai mobil redus la jumătate cu totul nelimitat plus telefon.*

În partea de jos a ecranului, cu litere de mici dimensiuni, a fost afișat textul *Oferta promoțională este valabilă și pentru clienți companii până la 31.01.2021, în limita stocului disponibil, la portare la abonamentul Freedom 5, iar prețul lunar este de 11 euro/lună fără TVA.* (text afișat pentru aproximativ 3 secunde) Ulterior, textul a fost înlocuit de *și include prețul abonamentului Freedom 5 redus cu 50% în primele 12 luni și prețul opțiunii cu telefon inclus Freedom Mobile Extra.* (text afișat pentru aproximativ 5 secunde).

TELEKOM, GHITA, IULIA, SAMSUNG A31, 31.01 - 40 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **30.11-06.12.2020**, posturile *Pro TV, Antena 3, Antena Stars, B1 TV, Kanal D, N24 PLUS, Telekom Sport 1* au difuzat spotul menționat, cu durata de 40 de secunde.

Exemple de difuzare: *Pro TV* (de exemplu 03.12.2020, ora 22:50), *Antena 3* (de exemplu 05.12.2020, ora 18:32), *Antena Stars* (de exemplu 30.11.2020, ora 20:12), *B1 TV* (de exemplu 04.12.2020, ora 23:18), *Kanal D* (de exemplu 02.12.2020, ora 01:52), *N24 PLUS* (de exemplu 30.11.2020, ora 14:07), *Telekom Sport 1* (de exemplu 03.12.2020, ora 12:59).

Descriere spot publicitar:

La începutul spotului, a fost prezentat Ghiță, în fața unui brad împodobit, citind dintr-o scrisoare:

Ghiță: **Ce ne zice Iulia aici? „Să vezi...”**

Ulterior, în imagine a fost prezentată o femeie, având într-o mână un telefon mobil, iar în cealaltă, o foaie de hârtie. Apoi, ea s-a uitat nedumerită la o altă femeie din cameră.

Iulia: **...Ce m-am păcălit! Mi-am luat telefon de la ceilalți! Cică gratis! Gratis din părți, că l-am plătit în doi ani de nu știu câte ori!**

Ulterior, femeia a deschis ușa locuinței, întâmpinându-l pe Ghiță. Acesta i-a oferit o cutie magenta. Discuția dintre ei a continuat, în interiorul locuinței.

Ghiță: **La Telekom faci Telekomie! Ai telefon și abonament la 11 euro pe lună! 8 sunt telefonul și 3 abonamentul!**

Ghiță i-a explicat costurile, utilizând o fotografie cu dulciuri, de pe ecranul unui telefon mobil. Corespunzător celor arătate de Ghiță, pe ecran au fost afișate textele **8 EURO/LUNĂ TELEFONUL**, respectiv **3 EURO/LUNĂ ABONAMENTUL**. Cele 2 femei s-au bucurat de telefonul primit. În partea din stânga a ecranului, pe fundal magenta, a fost prezentat un telefon mobil, alături de textele **SAMSUNG Galaxy A31; + NELIMITAT NET+MINUTE;**

8 EURO/LUNĂ RATĂ TELEFON; 3 EURO/LUNĂ PRIMELE 12 LUNI. Ultimele 2 texte au fost înlocuite cu o bulină galbenă, pe care era scris 11 EURO/LUNĂ. În partea de jos a ecranului, cu litere de mici dimensiuni, a fost afișat textul *Oferta promoțională Telekom Romania Communications S.A. (TKR) este valabilă până la 31.01.2021, în limita stocului disponibil, la portare la abonamentul Mobil Nelimitat M (care oferă nelimitat internet 4G și minute plus SMS naționale) pe o perioadă minimă de 24 de luni. (text afișat pentru aproximativ 4 secunde). Apoi, acesta a fost înlocuit cu textul *Prețul afișat de 11 euro include prețul abonamentului (reduc cu 50% în primele 12 luni, din luna 13 prețul fiind de 6 euro) și rata lunară pentru telefon și este valabil pentru clienți atât timp cât mențin cel puțin un serviciu fix de la TKR. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde). Apoi, a fost afișat *Prețul telefonului se va achita în lei, în rate lunare egale, care au o durată egală cu perioada contractuală de 24 de luni. Valoarea ratei este afișată în euro, calculată la un curs de 4,94 lei/1 Euro. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde). Ulterior, a fost afișat: *Bonusul Net Nelimitat activ oferă pentru abonamentul eligibil trafic de date mobile gratuit (după consumarea datelor incluse în abonament și opțiuni) și o lățime de bandă de 1.5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p pentru conținutul video streaming. Detalii pe www.telekom.ro. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde).****

Voce off: *Portează-te la Telekom și ai Samsung Galaxy A31 la 8 euro pe lună plus abonament cu net 4G nelimitat pe bune și minute nelimitate la 3 euro pe lună. Adică totul la doar 11 euro, deci mai puțin de 55 de lei pe lună.*

Apoi, pe fundal magenta, a fost prezentată sigla Telekom (în culorile tricolorului), precum și adresa site-ului telekom.ro.

Imaginea a revenit asupra lui Ghiță. În partea din dreapta a ecranului, pe fundal magenta, au fost afișate, succesiv, textele *PORTEAZĂ-ȚI AFACEREA LA TELEKOM; 50% REDUCERE 12 LUNI* și adresa businessliber.ro.

Ghiță: *Cu oferta asta, faci Telekomie și în business! Portează-ți afacerea la Telekom și ai mobil redus la jumătate cu totul nelimitat plus telefon.*

În partea de jos a ecranului, cu litere de mici dimensiuni, a fost afișat textul *Oferta promoțională este valabilă și pentru clienții companii până la 31.01.2021, în limita stocului disponibil, la portare la abonamentul Freedom 5, iar prețul lunar este de 11 euro/lună fără TVA. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde) Ulterior, textul a fost înlocuit de *și include prețul abonamentului Freedom 5 redus cu 50% în primele 12 luni și prețul opțiunii cu telefon inclus Freedom Mobile Extra. (text afișat pentru aproximativ 5 secunde).**

TELEKOM, GHITA, IULIA, SAMSUNG A31, 31.01 - 35 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **30.11-06.12.2020**, posturile *Pro TV, Antena 3, Antena Stars, B1 TV, Kanal D, Look Sport, N24 PLUS, Național TV, Telekom Sport 1, TVR 1, TVR 2* au difuzat spotul menționat, cu durata de 35 de secunde.

Exemple de difuzare: *Pro TV* (de exemplu 30.11.2020, ora 13:50), *Antena 3* (de exemplu 01.12.2020, ora 14:44), *Antena Stars* (de exemplu 02.12.2020, ora 08:48), *B1 TV* (de exemplu 01.12.2020, ora 01:52), *Kanal D* (de exemplu 30.11.2020, ora 12:51), *Look Sport* (de exemplu 01.12.2020, ora 01:07), *N24 PLUS* (de exemplu 30.11.2020, ora 17:43), *Național TV* (de exemplu 30.11.2020, ora 12:17), *Telekom Sport 1* (de exemplu 30.11.2020, ora 03:54), *TVR 1* (de exemplu 02.12.2020, ora 10:43), *TVR 2* (de exemplu 30.11.2020, ora 17:14).

Descriere spot publicitar:

La începutul spotului, a fost prezentat Ghiță, în fața unui brad împodobit, citind dintr-o scrisoare:

Ghiță: **Ce ne zice Iulia aici? „Să vezi...**

Ulterior, în imagine a fost prezentată o femeie, având într-o mână un telefon mobil, iar în cealaltă, o foaie de hârtie. Apoi, ea s-a uitat nedumerită la o altă femeie din cameră.

Iulia: **...Ce m-am păcălit! Mi-am luat telefon de la ceilalți! Cică gratis! Gratis din părți, că l-am plătit în doi ani de nu știu câte ori. Acum vreau unul nou, dar să știu de la început cât face!**

Ulterior, femeia a deschis ușa locuinței, întâmpinându-l pe Ghiță. Acesta i-a oferit o cutie magenta. Discuția dintre ei a continuat, în interiorul locuinței.

Ghiță: **La Telekom faci Telekomie! Ai telefon și abonament la 11 euro pe lună! 8 sunt telefonul și 3 abonamentul! Cât vezi, atâta dai!**

Ghiță i-a explicat costurile, utilizând o fotografie cu dulciuri, de pe ecranul unui telefon mobil. Corespunzător celor arătate de Ghiță, pe ecran au fost afișate textele **8 EURO/LUNĂ TELEFONUL**, respectiv **3 EURO/LUNĂ ABONAMENTUL**. Cele 2 femei s-au bucurat de telefonul primit. În partea din stânga a ecranului, pe fundal magenta, a fost prezentat un telefon mobil, alături de textele **SAMSUNG Galaxy A31; + NELIMITAT NET+MINUTE; 8 EURO/LUNĂ RATĂ TELEFON; 3 EURO/LUNĂ PRIMELE 12 LUNI**. Ultimele 2 texte au fost înlocuite cu o bulină galbenă, pe care era scris **11 EURO/LUNĂ**. În partea de jos a ecranului, cu litere de mici dimensiuni, a fost afișat textul **Oferta promoțională Telekom Romania Communications S.A. (TKR) este valabilă până la 31.01.2021, în limita stocului disponibil, la portare la abonamentul Mobil Nelimitat M (care oferă nelimitat internet 4G și minute plus SMS naționale) pe o perioadă minimă de 24 de luni. (text afișat pentru aproximativ 4 secunde)**. Apoi, acesta a fost înlocuit cu textul **Prețul afișat de 11 euro include prețul abonamentului (reduc cu 50% în primele 12 luni, din luna 13 prețul fiind de 6 euro) și rata lunară pentru telefon și este valabil pentru clienți atât timp cât mențin cel puțin un serviciu fix de la TKR. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde)**. Apoi, a fost afișat **Prețul telefonului se va achita în lei, în rate lunare egale, care au o durată egală cu perioada contractuală de 24 de luni. Valoarea ratei este afișată în euro, calculată la un curs de 4,94 lei/1 Euro. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde)**. Ulterior, a fost afișat: **Bonusul Net Nelimitat activ oferă pentru abonamentul eligibil trafic de date mobile gratuit (după consumarea datelor incluse în abonament și opțiuni) și o lățime de bandă de 1.5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p pentru conținutul video streaming. Detalii pe www.telekom.ro. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde)**.

Voce off: **Portează-te la Telekom și ai Samsung Galaxy A31 la 8 euro pe lună plus abonament cu net 4G nelimitat pe bune și minute nelimitate la 3 euro pe lună. Adică totul la doar 11 euro, deci mai puțin de 55 de lei pe lună.**

Apoi, pe fundal magenta, a fost prezentată sigla Telekom (în culorile tricolorului), precum și adresa site-ului telekom.ro.

TELEKOM, GHITA, IULIA, SAMSUNG A31, 31.01 - 30 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **30.11-06.12.2020**, posturile *Pro TV*, *Antena 1*, *Antena 3*, *B1 TV*, *Kanal D*, *Look Sport*, *Național TV*, *Telekom Sport 1*, *TVR 2* au difuzat spotul menționat, cu durata de 30 de secunde.

Exemple de difuzare: *Pro TV* (de exemplu 02.12.2020, ora 20:14), *Antena 1* (de exemplu 01.12.2020, ora 12:26), *Antena 3* (de exemplu 01.12.2020, ora 15:57), *B1 TV* (de exemplu 30.11.2020, ora 20:40), *Kanal D* (de exemplu 01.12.2020, ora 10:39), *Look Sport* (de exemplu 04.12.2020, ora 07:15), *Național TV* (de exemplu 30.11.2020, ora 13:12), *Telekom Sport 1* (de exemplu 03.12.2020, ora 11:58), *TVR 2* (de exemplu 02.12.2020, ora 06:04).

Descriere spot publicitar:

La începutul spotului, a fost prezentat Ghiță, în fața unui brad împodobit, citind dintr-o scrisoare:

Ghiță: **Ce ne zice Iulia aici? „Să vezi...”**

Ulterior, în imagine a fost prezentată o femeie, având într-o mână un telefon mobil, iar în cealaltă, o foaie de hârtie. Apoi, ea s-a uitat nedumerită la o altă femeie din cameră.

Iulia: **...Ce m-am păcălit! Mi-am luat telefon de la ceilalți! Cică gratis! Gratis din părți, că l-am plătit în doi ani de nu știu câte ori.**

Ulterior, femeia a deschis ușa locuinței, întâmpinându-l pe Ghiță. Acesta i-a oferit o cutie magenta. Discuția dintre ei a continuat, în interiorul locuinței.

Ghiță: *La Telekom faci Telekomie! Ai telefon și abonament la 11 euro pe lună! 8 sunt telefonul și 3 abonamentul!*

Ghiță i-a explicat costurile, utilizând o fotografie cu dulciuri, de pe ecranul unui telefon mobil. Corespunzător celor arătate de Ghiță, pe ecran au fost afișate textele *8 EURO/LUNĂ TELEFONUL*, respectiv *3 EURO/LUNĂ ABONAMENTUL*. Cele 2 femei s-au bucurat de telefonul primit. În partea din stânga a ecranului, pe fundal magenta, a fost prezentat un telefon mobil, alături de textele *SAMSUNG Galaxy A31; + NELIMITAT NET+MINUTE; 8 EURO/LUNĂ RATĂ TELEFON; 3 EURO/LUNĂ PRIMELE 12 LUNI*. Ultimele 2 texte au fost înlocuite cu o bulină galbenă, pe care era scris *11 EURO/LUNĂ*. În partea de jos a ecranului, cu litere de mici dimensiuni, a fost afișat textul *Oferta promoțională Telekom Romania Communications S.A. (TKR) este valabilă până la 31.01.2021, în limita stocului disponibil, la portare la abonamentul Mobil Nelimitat M (care oferă nelimitat internet 4G și minute plus SMS naționale) pe o perioadă minimă de 24 de luni. (text afișat pentru aproximativ 4 secunde)*. Apoi, acesta a fost înlocuit cu textul *Prețul afișat de 11 euro include prețul abonamentului (reduc cu 50% în primele 12 luni, din luna 13 prețul fiind de 6 euro) și rata lunară pentru telefon și este valabil pentru clienți atât timp cât mențin cel puțin un serviciu fix de la TKR. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde)*. Apoi, a fost afișat *Prețul telefonului se va achita în lei, în rate lunare egale, care au o durată egală cu perioada contractuală de 24 de luni. Valoarea ratei este afișată în euro, calculată la un curs de 4,94 lei/1 Euro. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde)*. Ulterior, a fost afișat: *Bonusul Net Nelimitat activ oferă pentru abonamentul eligibil trafic de date mobile gratuit (după consumarea datelor incluse în abonament și opțiuni) și o lățime de bandă de 1.5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p pentru conținutul video streaming. Detalii pe www.telekom.ro. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde)*.

Voce off: *Portează-te la Telekom și ai Samsung Galaxy A31 la 8 euro pe lună plus abonament cu net 4G nelimitat pe bune și minute nelimitate la 3 euro pe lună. Adică totul la doar 11 euro, deci mai puțin de 55 de lei pe lună.*

Apoi, pe fundal magenta, a fost prezentată sigla Telekom (în culorile tricolorului), precum și adresa site-ului *telekom.ro*.

TELEKOM, GHITA, IULIA, SAMSUNG A21S, 31.01 - 45 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **30.11-06.12.2020**, posturile *Pro TV, Antena 1, Antena Stars, B1 TV, Kanal D, Look Sport, Național TV, Telekom Sport 1, TVR 1* au difuzat spotul menționat, cu durata de 45 de secunde.

Exemple de difuzare: *Pro TV* (de exemplu 01.12.2020, ora 10:48), *Antena 1* (de exemplu 01.12.2020, ora 00:06), *Antena Stars* (de exemplu 02.12.2020, ora 19:33), *B1 TV* (de exemplu 04.12.2020, ora 01:47), *Kanal D* (de exemplu 30.11.2020, ora 08:21), *Look Sport* (de exemplu 30.11.2020, ora 18:57), *Național TV* (de exemplu 01.12.2020, ora 11:31), *Telekom Sport 1* (de exemplu 03.12.2020, ora 15:06), *TVR 1* (de exemplu 04.12.2020, ora 01:51).

Descriere spot publicitar:

La începutul spotului, a fost prezentat Ghiță, în fața unui brad împodobit, citind dintr-o scrisoare:

Ghiță: **Ce ne zice Iulia aici? „Să vezi...**

Ulterior, în imagine a fost prezentată o femeie, având într-o mână un telefon mobil, iar în cealaltă, o foaie de hârtie. Apoi, ea s-a uitat nedumerită la o altă femeie din cameră.

Iulia: **...Ce m-am păcălit! Mi-am luat telefon de la ceilalți! Cică gratis! Gratis din părți, că l-am plătit în doi ani de nu știu câte ori. Acum vreau unul nou, dar să știu de la început cât face!**

Ulterior, femeia a deschis ușa locuinței, întâmpinându-l pe Ghiță. Acesta i-a oferit o cutie magenta. Discuția dintre ei a continuat, în interiorul locuinței.

Ghiță: *La Telekom faci Telekonomie! Ai telefon și abonament la 9 euro pe lună! 6 sunt telefonul, 3 abonamentul! Cât vezi, atâta dai!*

Ghiță i-a explicat costurile, utilizând o fotografie cu dulciuri, de pe ecranul unui telefon mobil. Corespunzător celor arătate de Ghiță, pe ecran au fost afișate textele *6 EURO/LUNĂ TELEFONUL*, respectiv *3 EURO/LUNĂ ABONAMENTUL*. Cele 2 femei s-au bucurat de telefonul primit. În partea din stânga a ecranului, pe fundal magenta, a fost prezentat un telefon mobil, alături de textele *SAMSUNG Galaxy A21s; + NELIMITAT NET+MINUTE; 6 EURO/LUNĂ RATĂ TELEFON; 3 EURO/LUNĂ PRIMELE 12 LUNI*. Ultimele 2 texte au fost înlocuite cu o bulină galbenă, pe care era scris *9 EURO/LUNĂ*. În partea de jos a ecranului, cu litere de mici dimensiuni, a fost afișat textul *Oferta promoțională Telekom Romania Communications S.A. (TKR) este valabilă până la 31.01.2021, în limita stocului disponibil, la portare la abonamentul Mobil Nelimitat M (care oferă nelimitat internet 4G și minute plus SMS naționale) pe o perioadă minimă de 24 de luni. (text afișat pentru aproximativ 4 secunde)*. Apoi, acesta a fost înlocuit cu textul *Prețul afișat de 9 euro include prețul abonamentului (reduc cu 50% în primele 12 luni, din luna 13 prețul fiind de 6 euro) și rata lunară pentru telefon și este valabil pentru clienți atât timp cât mențin cel puțin un serviciu fix de la TKR. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde)*. Apoi, a fost afișat *Prețul telefonului se va achita în lei, în rate lunare egale, care au o durată egală cu perioada contractuală, 24 de luni. Valoarea ratei este afișată în Euro, calculată la un curs de 4,94 lei/1 Euro. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde)*. Ulterior, a fost afișat: *Bonusul Net Nelimitat activ oferă pentru abonamentul eligibil trafic de date mobile gratuit (după consumarea datelor incluse în abonament și opțiuni) și o lățime de bandă de 1.5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p pentru conținutul video streaming. Detalii pe www.telekom.ro. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde)*.

Voce off: *Portează-te la Telekom și ai Samsung Galaxy A21s la 6 euro pe lună plus abonament cu net 4G nelimitat pe bune și minute nelimitate la 3 euro pe lună. Adică totul la doar 9 euro, deci mai puțin de 45 de lei pe lună.*

Apoi, pe fundal magenta, a fost prezentată sigla Telekom (în culorile tricolorului), precum și adresa site-ului telekom.ro.

Imaginea a revenit asupra lui Ghiță. În partea din dreapta a ecranului, pe fundal magenta, au fost afișate, succesiv, textele *PORTEAZĂ-ȚI AFACEREA LA TELEKOM; 50% REDUCERE 12 LUNI* și adresa businessliber.ro.

Ghiță: *Cu oferta asta, faci Telekonomie și în business! Portează-ți afacerea la Telekom și ai mobil redus la jumătate cu totul nelimitat plus telefon.*

În partea de jos a ecranului, cu litere de mici dimensiuni, a fost afișat textul *Oferta promoțională este valabilă și pentru clienții companii până la 31.01.2021, în limita stocului disponibil, la portare la abonamentul Freedom 5, iar prețul lunar este de 9 euro/lună fără TVA. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde)*. Ulterior, textul a fost înlocuit de *și include prețul abonamentului Freedom 5 redus cu 50% în primele 12 luni și prețul opțiunii cu telefon inclus Freedom Mobile Extra. (text afișat pentru aproximativ 5 secunde)*.

TELEKOM, GHITA, IULIA, SAMSUNG A21S, 31.01 - 35 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **30.11-06.12.2020**, posturile *Pro TV, Antena 1, Antena 3, Antena Stars, B1 TV, Kanal D, Look Sport, N24 PLUS, Național TV, Telekom Sport 1, TVR 1, TVR 2* au difuzat spotul menționat, cu durata de 35 de secunde.

Exemple de difuzare: *Pro TV* (de exemplu 30.11.2020, ora 19:51), *Antena 1* (de exemplu 01.12.2020, ora 09:49), *Antena 3* (de exemplu 02.12.2020, ora 13:42), *Antena Stars* (de exemplu 01.12.2020, ora 15:28), *B1 TV* (de exemplu 30.11.2020, ora 11:34), *Kanal D* (de exemplu 30.11.2020, ora 19:52), *Look Sport* (de exemplu 30.11.2020, ora 16:19), *N24 PLUS* (de exemplu 30.11.2020, ora 20:44), *Național TV* (de exemplu 30.11.2020, ora 18:52), *Telekom Sport 1* (de exemplu 03.12.2020, ora 14:05), *TVR 1* (de exemplu 01.12.2020, ora 07:53), *TVR 2* (de exemplu 30.11.2020, ora 22:54).

Descriere spot publicitar:

La începutul spotului, a fost prezentat Ghiță, în fața unui brad împodobit, citind dintr-o scrisoare:

Ghiță: **Ce ne zice Iulia aici? „Să vezi...**

Ulterior, în imagine a fost prezentată o femeie, având într-o mână un telefon mobil, iar în cealaltă, o foaie de hârtie. Apoi, ea s-a uitat nedumerită la o altă femeie din cameră.

Iulia: **...Ce m-am păcălit! Mi-am luat telefon de la ceilalți! Cică gratis! Gratis din părți, că l-am plătit în doi ani de nu știu câte ori. Acum vreau unul nou, dar să știu de la început cât face!**

Ulterior, femeia a deschis ușa locuinței, întâmpinându-l pe Ghiță. Acesta i-a oferit o cutie magenta. Discuția dintre ei a continuat, în interiorul locuinței.

Ghiță: **La Telekom faci Telekomie! Ai telefon și abonament la 9 euro pe lună! 6 sunt telefonul, 3 abonamentul! Cât vezi, atâta dai!**

TELEKOM, GHITA, IULIA, SAMSUNG A21S, 31.01 - 30 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **30.11-06.12.2020**, posturile *Pro TV*, *Antena 1*, *Național TV* au difuzat spotul menționat, cu durata de 30 de secunde.

Exemple de difuzare: *Pro TV* (de exemplu 04.12.2020, ora 08:49), *Antena 1* (de exemplu 06.12.2020, ora 16:07), *Național TV* (de exemplu 05.12.2020, ora 06:12).

Descriere spot publicitar:

La începutul spotului, a fost prezentat Ghiță, în fața unui brad împodobit, citind dintr-o scrisoare:

Ghiță: **Ce ne zice Iulia aici? „Să vezi...**

Ulterior, în imagine a fost prezentată o femeie, având într-o mână un telefon mobil, iar în cealaltă, o foaie de hârtie. Apoi, ea s-a uitat nedumerită la o altă femeie din cameră.

Iulia: **...Ce m-am păcălit! Mi-am luat telefon de la ceilalți! Cică gratis! Gratis din părți, că l-am plătit în doi ani de nu știu câte ori.**

Ulterior, femeia a deschis ușa locuinței, întâmpinându-l pe Ghiță. Acesta i-a oferit o cutie magenta. Discuția dintre ei a continuat, în interiorul locuinței.

Ghiță: **La Telekom faci Telekomie! Ai telefon și abonament la 9 euro pe lună! 6 sunt telefonul, 3 abonamentul!**

Ghiță i-a explicat costurile, utilizând o fotografie cu dulciuri, de pe ecranul unui telefon mobil. Corespunzător celor arătate de Ghiță, pe ecran au fost afișate textele **6 EURO/LUNĂ TELEFONUL**, respectiv **3 EURO/LUNĂ ABONAMENTUL**. Cele 2 femei s-au bucurat de telefonul primit. În partea din stânga a ecranului, pe fundal magenta, a fost prezentat un telefon mobil, alături de textele **SAMSUNG Galaxy A21s; + NELIMITAT NET+MINUTE; 6 EURO/LUNĂ RATĂ TELEFON; 3 EURO/LUNĂ PRIMELE 12 LUNI**. Ultimele 2 texte au fost înlocuite cu o bulină galbenă, pe care era scris **9 EURO/LUNĂ**. În partea de jos a ecranului, cu litere de mici dimensiuni, a fost afișat textul **Oferta promoțională Telekom Romania Communications S.A. (TKR) este valabilă până la 31.01.2021, în limita stocului disponibil, la portare la abonamentul Mobil Nelimitat M (care oferă nelimitat internet 4G și minute plus SMS naționale) pe o perioadă minimă de 24 de luni. (text afișat pentru aproximativ 4 secunde)**. Apoi, acesta a fost înlocuit cu textul **Prețul afișat de 9 euro include prețul abonamentului (reduc cu 50% în primele 12 luni, din luna 13 prețul fiind de 6 euro) și rata lunară pentru telefon și este valabil pentru clienți atât timp cât mențin cel puțin un serviciu fix de la TKR. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde)**. Apoi, a fost afișat **Prețul telefonului se va achita în lei, în rate lunare egale, care au o durată egală cu perioada contractuală, 24 de luni. Valoarea ratei este afișată în Euro, calculată la un curs de 4,94 lei/1 Euro. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde)**. Ulterior, a fost afișat: **Bonusul Net Nelimitat activ oferă pentru abonamentul eligibil trafic de date mobile gratuit (după consumarea datelor incluse în abonament și opțiuni) și o lățime de bandă de 1.5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p pentru conținutul video streaming. Detalii pe www.telekom.ro. (text afișat pentru aproximativ 3 secunde)**.

Voce off: *Portează-te la Telekom și ai Samsung Galaxy A21s la 6 euro pe lună plus abonament cu net 4G nelimitat pe bune și minute nelimitate la 3 euro pe lună. Adică totul la doar 9 euro, deci mai puțin de 45 de lei pe lună.*

Apoi, pe fundal magenta, a fost prezentată sigla *Telekom* (în culorile tricolorului), precum și adresa site-ului *telekom.ro*.

În urma dezbaterilor ce au avut loc după analizarea raportului de monitorizare, membrii Consiliului au constatat că spotul "Telekom", difuzat în perioada 30.11-06.12.2020, în care a fost promovat serviciul de telefonie mobilă și prețul telefoanelor oferite de acest operator, a constatat în comparația cu serviciile și produsele, mai exact prețul telefoanelor oferite de ceilalți operatori, comparație în cadrul căreia ofertele acestora erau discreditate.

De asemenea, Consiliul a mai constatat că operatorii concurenți au fost denigrați pentru modul de comercializare a unor produse, mai exact pentru prețul acestora.

În aceste condiții, membrii Consiliului au constatat că spotul a fost difuzat cu încălcarea prevederilor art. 101 din Codul audiovizualului, conform cărora este interzisă orice formă de promovare a unor produse sau a unor servicii care sugerează publicului ori îl instigă să renunțe la alte produse sau servicii similare ori asemănătoare identificabile.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spotului "Telekom", în sensul ca acesta să respecte condițiile specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.

PREȘEDINTE,

MARIA MONICA GUBERNAT

Întocmit, Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu Ciobanu Dumitru