

Decizia nr. 530/13.09.2023

Întrunit în ședință publică în ziua de 13 septembrie 2023, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, în baza sesizării nr. 8709/17.07.2023, cu privire la spotul pentru produsul *Sarcodyn + Movial Plus*, difuzat în perioada 10-16.07.2023 de posturile Antena 3 CNN, Digi 24, România TV, precum și adresa emisă de Consiliul Român pentru Publicitate (RAC) nr. 381/27.07.2023 și înregistrată la CNA cu nr. 8709 PDVP/28.07.2023.

Redăm din raportul de monitorizare:

Conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **10-16.07.2023** au fost identificate **două spoturi** publicitare pentru produsele **Sarcodyn** și **Movial Plus**, cu următoarele denumiri: **SARCODYN + MOVIAL PLUS, CATENA, 31.07 - 30 SEC** și **SARCODYN + MOVIAL PLUS, CATENA, 31.07 - 10 SEC**.

**SARCODYN + MOVIAL PLUS, CATENA, 31.07 - 30 SEC**

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **10-16.07.2023**, posturile de televiziune *Antena 3 CNN, Digi24, România TV* au difuzat spotul menționat, cu durata de 30 secunde, în grupaje de publicitate.

Exemple de difuzare: *Antena 3 CNN* (de exemplu 10.07.2023, ora 19:52), *Digi24* (de exemplu 12.07.2023, ora 21:51), *România TV* (de exemplu 13.07.2023, ora 20:55).

**Descriere spot publicitar:**

**Voce din off: *Vârsta e doar un număr, când îți susții spiritul tânăr cu pachetul de mobilitate. Movial Plus pentru articulații flexibile și fără dureri și Sarcodyn pentru masă și forță musculară.***

Au fost prezentate imagini, filmate la o petrecere, într-o încăpere, în parc, pe plajă și pe o alee, cu persoane aflate la vârsta a treia care dansau.

Pe ecran au fost titrate, succesiv, următoarele informații:

- **SUSȚINE-ȚI SPIRITUL TÂNĂR;**
- **PACHETUL DE MOBILITATE;**
- **MOVIAL PLUS / PENTRU ARTICULAȚII SĂNĂTOASE AJUTĂ LA: • Scăderea inflamației / • Reducerea durerii / • Creșterea mobilității;**
- **SARCODYN / PENTRU PERFORMANȚĂ MUSCULARĂ AJUTĂ LA: • Creșterea masei și forței musculare / • Creșterea performanței musculare / • Scăderea riscului de cădere.**

Voce din off: *Movial Plus și Sarcodyn, pentru că fiecare pas contează! Acestea sunt suplimente alimentare. Citiți cu atenție prospectul.*

În concordanță cu vocea din off, pe ecran au fost afișate următoarele imaginii și texte:

- textul **PACHETUL DE MOBILITATE** (în partea din dreapta sus a ecranului);
- o cutie a produsului *Movial Plus*, iar sub aceasta au fost titrate, unul sub altul, textele **MOVIAL PLUS** și **Articulații** (în partea din stânga ecranului);
- două cutii diferite ale produsului *Sarcodyn*, iar sub acestea au fost titrate, unul sub altul, textele **SARCODYN** și **Musculatură** (în partea din dreapta ecranului);
- textul: **Pentru că fiecare pas contează!** (în partea de jos a ecranului);
- textul: **Acestea sunt suplimente alimentare. Citiți cu atenție prospectul** (în partea de jos a ecranului);

– logoul companiei *Core Invest Health* (în colțul din stânga-jos al ecranului).

Voce din off: *Vino în farmaciile Catena și caută oferta de mobilitate. Articulații sănătoase cu Movial Plus și performanță musculară cu Sarcodyn la un preț special. Pentru că fiecare pas contează!*

La finalul spotului publicitar, pe un fundal în care două persoane aflate la vârsta a treia dansau pe o alee, pe ecran au fost afișate următoarele elemente:

– textele: *Vino în farmaciile Catena și caută oferta de mobilitate / Pentru că fiecare pas contează!* (titrate succesiv, unul sub celălalt, în partea din stânga-sus a ecranului);

– logoul companiei *Catena* și logoul companiei *Core Invest Health* (afișate unul sub celălalt, în partea din dreapta-sus a ecranului);

– o cutie a produsului *Movial Plus*; dedesubtul acesteia a fost titrat textul: *Pentru articulații sănătoase*; în partea din dreapta a fost afișat prețul de *99.9 lei*, cu prețul tăiat de *119.9 lei* afișat deasupra (informații afișate în partea din centru-stânga a ecranului);

– două cutii diferite ale produsului *Sarcodyn*; dedesubtul acestora a fost titrat textul: *Pentru performanță musculară*; în partea din dreapta a fost afișat prețul de *95.12 lei*, cu prețul tăiat de *111.9 lei* afișat deasupra (informații afișate în partea din centru-dreapta a ecranului);

– textul: *Ofertă valabilă în perioada 01-31.07.2023. Aceasta nu se cumulează cu beneficiile cardului. Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție prospectul!* (în partea de jos a ecranului).

#### SARCODYN + MOVIAL PLUS, CATENA, 31.07 - 10 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **10-16.07.2023**, posturile de televiziune *Antena 3 CNN*, *Digi24*, *România TV* au difuzat spotul menționat, cu durata de 30 secunde, în grupaje de publicitate.

Exemple de difuzare: *Antena 3 CNN* (de exemplu 15.07.2023, ora 21:52), *Digi24* (de exemplu 10.07.2023, ora 19:41), *România TV* (de exemplu 12.07.2023, ora 20:56).

#### **Descriere spot publicitar:**

Voce din off: *Vino în farmaciile Catena și caută oferta de mobilitate. Articulații sănătoase cu Movial Plus și performanță musculară cu Sarcodyn la un preț special. Pentru că fiecare pas contează!*

Pe un fundal în care două persoane aflate la vârsta a treia dansau pe o alee, pe ecran au fost afișate următoarele elemente:

– textele: *Vino în farmaciile Catena și caută oferta de mobilitate / Pentru că fiecare pas contează!* (titrate succesiv, unul sub celălalt, în partea din stânga-sus a ecranului);

– logoul companiei *Catena* și logoul companiei *Core Invest Health* (afișate unul sub celălalt, în partea din dreapta-sus a ecranului);

– o cutie a produsului *Movial Plus*; dedesubtul acesteia a fost titrat textul: *Pentru articulații sănătoase*; în partea din dreapta a fost afișat prețul de *99.9 lei*, cu prețul tăiat de *119.9 lei* afișat deasupra (informații afișate în partea din centru-stânga a ecranului);

– două cutii diferite ale produsului *Sarcodyn*; dedesubtul acestora a fost titrat textul: *Pentru performanță musculară*; în partea din dreapta a fost afișat prețul de *95.12 lei*, cu prețul tăiat de *111.9 lei* afișat deasupra (informații afișate în partea din centru-dreapta a ecranului);

– textul: *Ofertă valabilă în perioada 01-31.07.2023. Aceasta nu se cumulează cu beneficiile cardului. Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție prospectul!* (în partea de jos a ecranului).

În urma analizării raportului de monitorizare și a vizionării spotului pentru produsele *Sarcodyn + Movial Plus*, membrii Consiliului au constatat că difuzarea acestuia s-a făcut cu încălcarea prevederilor art. 120 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare (Codul audiovizualului).

Potrivit dispozițiilor invocate:

– alin. (1): *Sub rezerva derogărilor prevăzute de legislația comunitară și națională aplicabile produselor și suplimentelor alimentare și apelor minerale naturale, informațiile*

*prezentate nu trebuie să le atribuie proprietăți de prevenire, de tratament și de vindecare a unei boli umane și nu trebuie să sugereze astfel de proprietăți.*

Astfel, membrii Consiliului au constatat că spotul *Sarcodyn + Movial Plus*, difuzat ca supliment alimentar, conține afirmații de natură să inducă în eroare publicul telespectator, în special persoanele în vârstă, în ceea ce privește eficiența acestor produse în tratarea articulațiilor și a performanței musculare, sugerându-se în ambele spoturi cu durata de 10 și respectiv, 30 de secunde, că produsele respective sunt benefice pentru "**Articulații sănătoase cu Movial Plus și performanță musculară cu Sarcodyn**", neavându-se în vedere faptul că mențiunile de sănătate folosite în cele două spoturi ar trebui conferite ingredientelor produsului și nu suplimentului alimentar, fapt ce contravine prevederilor art. 120 alin. (1) din Codul audiovizualului.

Conform art. 2 lit. a) din Directiva 2002/46/CE A PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI/10 iunie 2002, prin "suplimente alimentare" se înțeleg "produse alimentare" al căror scop este de a suplimenta regimul alimentar și care reprezintă surse concentrate de nutrienți sau alte substanțe cu efect nutritiv sau fiziologic, singure sau în combinație, comercializate sub formă de doză, respectiv în forme de prezentare cum ar fi capsulele, pastilele, comprimatele, pilulele sau alte forme similare, sașete cu pulbere, fiole de lichid, flacoane cu picător și alte forme similare de lichide și prafuri destinate să fie luate în mici cantități unitare măsurate.

Pornind de la definiția dată suplimentelor alimentare, în conformitate cu directiva invocată, prin raportare la afirmațiile din spotul pentru produsele *Sarcodyn + Movial Plus*, menționate anterior, membrii Consiliului au constatat că în conținutul spotului nu sunt menționate ingredientele produselor respective, care au efecte în tratarea acestor afecțiuni, astfel cum au fost afișate pe ecran, respectiv: **MOVIAL PLUS / PENTRU ARTICULAȚII SĂNĂTOASE AJUTĂ LA: • Scăderea inflamației / • Reducerea durerii / • Creșterea mobilității;**

– **SARCODYN / PENTRU PERFORMANȚĂ MUSCULARĂ AJUTĂ LA: • Creșterea masei și forței musculare / • Creșterea performanței musculare / • Scăderea riscului de cădere.**

Luând în considerare și precizările făcute de Consiliul Român pentru Publicitate prin adresa menționată, membrii Consiliului apreciază că afirmațiile din conținutul celor două spoturi difuzate pentru produsele *Sarcodyn + Movial Plus* conferă acestui supliment alimentar anumite proprietăți de tratare a articulațiilor și a performanței musculare, în condițiile în care în spot nu se specifică ingredientele produselor care ar avea efecte în tratarea afecțiunilor menționate, fapt ce constituie o încălcare a prevederilor art. 120 alin. (1) din Codul audiovizualului.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului a decis intrarea în legalitate în privința conținutului comunicării comerciale *Sarcodyn + Movial Plus* ce a făcut obiectul analizei, în sensul ca aceasta să fie difuzată de serviciile de programe de televiziune cu respectarea condițiilor specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.

PREȘEDINTE,

MARIA MONICA GUBERNAT

Serviciul juridic, reglementări și  
relații europene,  
Șef serviciu Dumitru Ciobanu