

Decizia nr. 508 din 13.09.2022

Întrunit în ședință publică în ziua de 13 septembrie 2022, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, întocmit în baza sesizării nr. 8072/23.07.2022, cu privire la emisiunea de teleshopping difuzată de postul TVR 3 în data de 23.07.2022, în cadrul căreia a fost promovat produsul pentru slăbit SLEN 30, precum și adresa nr. 277/11.08.2022 emisă de Consiliul Român pentru Publicitate (RAC) referitoare la difuzarea acestei comunicări comerciale audiovizuale.

Potrivit constatărilor raportului de monitorizare:

Postul TVR 3 a difuzat sâmbătă 23.07.2022, în intervalul 13:19:44-13:34:59, emisiunea Teleshopping. Întregul spațiu de Teleshopping (15 minute 2 secunde) a fost alocat produsului **SLEN 30-gel pentru slăbit**.

**În spațiul de Teleshopping de 15 minute 2 secunde s-a afirmat de 20 de ori că produsul SLEN 30, are efect în 30 de minute.**

**S1: TVR 3 23.07 7\_24/06:19:44-06:34:59**

**Interval de difuzare: 13:19:44-13:34:59**

**Generic: TVR 3 Teleshopping**

**Voce din off:** *Obosit de diete și de exerciții fizice, fără a vedea rezultate? V-ar plăcea să pierdeți o întreagă dimensiune la haine? În doar două săptămâni! Fără dietă și fără a face exerciții fizice? Jacqueline a reușit! Ea avea aproape **94 cm** în talie și priviți, după ce a folosit SLEN 30, talia ei este acum: **91 cm**. O măsură întreagă, în doar două săptămâni! Iar, Jack avea **111 cm** în talie și după ce a folosit SLEN 30, timp de două săptămâni, el are acum, **107 cm**. A pierdut 4 cm! Vă prezentăm SLEN 30! Modul rapid și ușor de a pierde o dimensiune întreagă la haine, **în doar două săptămâni!** Secretul este terapia de crio-reducție! O combinație de ingrediente botanice care răcește zona și descompune celulele grase, eliminând grăsimea în exces și reducându-vă instantaneu dimensiunea!*

**Femeie în halat alb:** *SLEN 30 este extraordinar, deoarece spre deosebire de o intervenție, acesta este neinvaziv, deci este local și imediat! **În 30 de minute veți începe să vedeți reducerea grăsimilor excesive și un aspect de îngustare. Este, practic, un succes de fiecare dată!** (S1/01:10-01:18).*

**Femeie cu bluză fuxia:** *Am rămas surprinsă de SLEN 30! Am pierdut 2,5 cm în talie și grăsime greu de îndepărtat de pe spate, fără exerciții fizice și fără a-mi modifica excesiv dieta. Fantastic!*

**Femeie cu bluză bleu:** ***În 30 de minute am pierdut aproape 1 cm de pe abdomen, fără dietă și fără exerciții fizice** (S1/01:29-01:35).*

**Voce din off:** *Puteți folosi SLEN 30, pe orice zonă a corpului pe care aveți grăsimi în exces: șolduri, coapse, posterior, abdomen, brațe și altele. Acum, puteți scăpa de aspectul de stomac umflat, astfel încât să arătați grozav în costum de baie! Diminuați celulita pentru a putea purta acei pantaloni scurți, îndrăgiți. Îmbrăcați ușor acea rochie sexy sau acei blugi strâmți. **Folosiți SLEN 30 oriunde și chiar 30 de minute mai târziu, veți iubi felul în care arătați și vă simțiți!** (S1/01:57-02:04). Rămâneți cu noi pentru a vedea cum puteți comanda **SLEN 30**, de acasă și vedeți rezultatele chiar dumneavoastră! Acum, vă rog să-i urați bun venit celebrei antrenore de fitness și mamă ocupată: Jennifer Nicole Lee, în timp ce ea vă va dezvălui revoluția în slăbit fără diete și exerciții pe care ați așteptat-o! **SLEN 30!***

**Jennifer Nicole Lee:** *Știați că puteți avea grăsimi rezistente la diete și la exerciții fizice și indiferent de cât timp vă petreceți în sala de sport sau ținând dietă, mâncând mai nimic, grăsimea se menține pe abdomen, șolduri, coapse și brațe? Ce-ar fi dacă v-aș spune că puteți schimba toate*

acestea și **puteți pierde o întreagă măsură la haine, în doar două săptămâni?** Așa este! Acum aveți o modalitate de a lupta împotriva grăsimii încăpățănate și de a pierde o întreagă măsură la haine, fără intervenții chirurgicale și fără exerciții extenuante, chiar în casa dumneavoastră! De aceea, sunt atât de încântată să fiu aici, în această frumoasă stațiune și să împărtășesc cu voi, noul gel revoluționar pentru slăbit: **SLEN 30!** Acum, este aici pentru a ne explica modul în care funcționează, expertul în Științe Corporale și antrenor certificat: **Steve Fister!**

**Steve Fister:** Mulțumesc pentru invitație!

**Jennifer Nicole Lee:** Acum, Steve, **este posibil să pierzi un centimetru în doar 30 de minute** și chiar o dimensiune, în două săptămâni? (S1/03:14-03:20)

**Steve Fister:** Ei, bine, este adevărat și-o vom dovedi! Să rugăm câțiva oameni să permită gelului **SLEN 30**, să le transforme aspectul corpului!

**Jennifer Nicole Lee:** Să mergem!

**Jennifer Nicole Lee:** Bună! Eu sunt Jennifer!

**Femeie în costum de baie:** Bună, Jennifer!

**Jennifer Nicole Lee:** Am observat că porți pantaloni scurți!

**Femeie în costum de baie:** E cam jenant! Încerc să ascund câteva zone problematice: șolduri, coapse!

**Jennifer Nicole Lee:** Acesta este **SLEN 30** și tot ceea ce trebuie să faci este să-l aplici, iar după 30 de minute vei fi pierdut până la un întreg centimetru! (S1/03:40-03:47)

**Femeie în costum de baie:** Pot să-l încerc?

**Jennifer Nicole Lee:** Da, haide!

**Femeie în costum de baie:** OK! Sigur!

**Jennifer Nicole Lee:** Acum, vom aplica **SLEN 30** pe aceste zone! Vom vorbi din nou cu **Claudia, în 30 de minute!** (S1/03:50-03:57).

**Jennifer Nicole Lee:** OK! E momentul să măsurăm din nou! Marc, să măsurăm coapsele **Claudiei!**

**Voce bărbat (probabil Marc):** **Claudia, ai pierdut un centimetru!**

**Descriere imagini:** Pe ecran partajat două fotografii în care se măsoară cu centimetrul coapsa unei femei. În prima fotografie centimetrul arată 22 cm, în a doua: 21 cm. În partea de sus a fotografiei, într-un dreptunghi de culoare verde scrie: **în doar 30 de minute** (S1/04:08-04:10) și S1/04:30-04:36-fotografii în care se măsoară coapsa și abdomenul au același text: **în doar 30 de minute**, într-un dreptunghi de culoare verde.

**Jennifer Nicole Lee:** **Uau! Un centimetru întreg!**

**Claudia:** Chiar am simțit cum lucrează produsul! Și-mi simt pielea picioarelor mai fermă, acum! Este bun!

**Marc:** Măsurăm și abdomenul! Priviți, **75 de cm!**

**Claudia:** **Și aici, un centimetru s-a dus!** Mulțumesc foarte mult! Hainele îmi vor veni mult mai bine acum!

**Imagine, pe ecran întreg: SLEN 30**

**Claudia:** Cu ambele sarcini, desigur, știți, grăsimea și pielea s-au mai lăsat. Deci, are o valoare dublă! Nu doar că am pierdut 1 cm, ci am obținut și un abdomen mai tonifiat!

**Imagine, pe ecran întreg: SLEN 30**

**Jennifer Nicole Lee:** Care este știința din spatele acestor rezultate?

**Steve Fister:** Să simplificăm! Formula botanică a **SLEN 30**, conține ingrediente active care vor activa lipoliza. Acesta este procesul natural al organismului de a elimina grăsimea în exces. **SLEN 30** se bazează și pe tehnologia de crioreducție. Veți simți o senzație de răcire atunci când îl veți aplica, ce împăsoacă și strânge pielea. În cele din urmă, se observă o reducere a volumului zonelor de grăsime, deoarece se activează circulația și se curăță zonele respective. **Rezultatul este acela că puteți pierde până la un centimetru, în doar 30 de minute și chiar o dimensiune în două săptămâni.**

**Jennifer Nicole Lee:** **Uau! Nu este o exagerare! Ci, este o modalitate grozavă de a arăta mai subțire, chiar și în doar jumătate de oră!** (S1/05:03-05:15).

**Imagine, pe ecran întreg: SLEN 30**

**Steve Fister:** Mă uit să văd dacă oamenii din această stațiune ar fi dispuși să încerce **SLEN 30**.

**Femeie afro-americană:** Ce este asta?

**Steve Fister:** **Un gel pentru slăbire care vă permite să pierdeți chiar și un centimetru, în 30 de minute!** (S1/05:20-05:26).

**Femeie afro-americană:** Cum rămâne cu celulita și cu zona posteriorului?

**Steve Fister:** Indiferent de zona problematică, vă va ajuta!

**Femeie afro-americană:** Sunt gata!

**Voce din off:** I-am dat Shakirei să aplice SLEN 30, pe posterior, șolduri și coapse. Să ne întoarcem la ea în 30 de minute!

**Jennifer Nicole Lee:** Bine! Acum, o vom măsura din nou pe Shakira!

**Shakira:** Au! Un centimetru a dispărut! Este de necrezut! Iubesc rezultatul! Totul se simte mai ferm și chiar și celulita cred că este diminuată!

**Jennifer Nicole Lee:** Arăți minunat!

**Shakira:** Mă simt frumoasă și impresionată!

**Imagine, pe ecran întreg: SLEN 30**

**Shakira:** Cu SLEN 30, nu mi-a mai fost jenă să renunț la pareo. Celulita s-a diminuat. Un centimetru este pierdut din posterior.

**Imagine, pe ecran întreg: SLEN 30**

**Jennifer Nicole Lee:** Așa e! Este ideal pentru toate zonele! Acum puteți evita să ajungeți la liposucție sau intervenții chirurgicale. Puteți să comandați astăzi și să începeți să vă conturați întregul corp, astfel încât să puteți arăta mai subțire și mai sexy, **în doar două săptămâni!**

**Bărbat: Prima dată când am încercat SLEN 30, în 30 de minute am văzut că am pierdut un centimetru!** (S1/06:20-06:27). Și în două săptămâni: 4 centimetri. Ceea ce este uimitor! În plus, am pierdut 4 kg, în prima lună. La vârsta mea kilogramele se acumulează. A fost un sentiment minunat și m-a făcut să mă simt mai bine.

**Femeie roșu: Aș recomanda SLEN 30 tuturor! Pentru că veți începe să observați rezultate imediat!** (S1/06:36-06:41) Și vă veți bucura să vedeți o piele mai definită și să pierdeți centimetri. După ce am folosit sistemul SLEN 30, timp de patru săptămâni, am pierdut 7 cm și 3 kg. Mă simt mai ușoară și mai tonifiată. Uimitor!

**Femeie în albastru:** Am fost foarte surprinsă și atât de fericită că am folosit SLEN 30 și **imediat am pierdut un centimetru! Fără dietă, fără exerciții fizice, în 30 de minute, pielea mea se simțea și arăta uimitor!** (S1/06:58-07:06).

**Imagine, pe ecran întreg: SLEN 30**

**Femeie în costum de baie și halat verde:** SLEN 30 este o modalitate simplă, rapidă și eficientă de a reduce aspectul grăsimilor de pe corp și de a pierde o întregă măsură la haine, **chiar și în două săptămâni**. Iar, printr-o utilizare continuă a sistemului nostru, veți obține rezultate ca acestea! Veți pierde centimetri de aici, veți reduce grăsimea încăpățânată acolo și veți iubi ceea ce vedeți în oglindă. Este o modalitate ușoară de a ajuta la reducerea aspectului celulei și de a obține un posterior ca acesta, într-un timp atât de scurt! Veți obține acel plus de încredere și vă veți simți minunat! Iată, șansa dumneavoastră de a comanda SLEN 30, astfel încât, să puteți arăta mai subțire! (S1/07:41)

**Voce din off:** V-ar plăcea să pierdeți o întregă dimensiune la haine? În doar două săptămâni! Fără dietă și fără a face exerciții fizice? Jacqueline a reușit! Ea avea aproape **94 cm** în talie și priviți, după ce a folosit SLEN 30, talia ei este acum: **91 cm**. O măsură întregă, în doar două săptămâni! Iar, Jack avea **111 cm** în talie și după ce a folosit SLEN 30, timp de două săptămâni, el are acum, **107 cm**. A pierdut 4 cm! Vă prezentăm SLEN 30! Modul rapid și ușor de a pierde o dimensiune întregă la haine, **în doar două săptămâni!** Secretul este terapia de crio-reducție! O combinație de ingrediente botanice care răcește zona și descompune celulele grase, eliminând grăsimea în exces și reducându-vă instantaneu dimensiunea! **În doar două săptămâni, puteți avea cu o măsură mai puțin la haine!** (S1/08:29-08:32).

**Femeie:** Folosind sistemul SLEN 30, am reușit să pierd o întregă măsură la haine și chiar am observat cum grăsimea a început să dispară!

**Voce din off:** Puteți folosi SLEN 30, pe orice zonă a corpului, pe care aveți grăsime în exces. Șolduri, coapse, posterior, abdomen, brațe și altele. Acum, puteți scăpa de aspectul de stomac umflat, astfel încât să arătați grozav în costum de baie! Diminuați celulita pentru a putea purta acei pantaloni scurți îndrăgiți! Îmbrăcați ușor acea rochie sexy, sau acei blugi strâmți! **Folosiți SLEN 30 oriunde și chiar 30 de minute mai târziu, veți iubi felul în care arătați și vă simțiți** (S1/ 09:01-09:08). Iar, cu sistemul SLEN 30 și printr-o folosire constantă veți putea pierde kilograme în plus, de-a lungul timpului. Într-adevăr este o modalitate ușoară, de a fi în formă! Fără dietă, fără exerciții extenuante. Sunați sau vizitați site-ul nostru și comandați sistemul SLEN 30, la prețul nostru mic de numai 99 lei! **Veți primi incredibila formulă de crio-reducție care vă va face să arătați mai subțire, chiar și în doar 30 de minute, împreună cu planul nostru nutrițional care vă va ajuta**

**să scăpați de kilogramele în plus. (S1/09:28-09:42)** Dar, așteptați! Dacă doriți să comandați acum, două SLEN 30, veți economisi 20 de lei și în plus, taxele de curierat vor fi reduse! O ofertă incredibilă, dacă sunați chiar acum! **Imaginați-vă cum va fi să arătați și vă simțiți mai subțire, chiar și în numai 30 de minute!** (S1/ 09:52-09:57). Folosiți-l înainte de a merge la plajă, sau înainte de a purta acea rochie strâmtă, când ieșiți în oraș, veți fi uimite de rezultate! Iar, prin utilizarea continuă a sistemului SLEN 30, veți scăpa și de kilogramele în plus, nedorite! Așadar, nu mai așteptați! SLEN 30 este unul din cel mai simplu mod de a arăta și de a vă simți mai subțire, fără diete sau exerciții intense. **Are efect imediat în doar 30 de minute și știm că-l veți iubi de la prima utilizare!** (S1/10:19-10:26) Sunați și comandați chiar acum! SLEN 30 este un alt produs exclusiv de la Telestar Direct Marketing!

**Imagine, pe ecran întreg: SLEN 30**

**Jennifer Nicole Lee:** Astăzi vă prezentăm cum puteți arăta mai subțire și cum puteți pierde o întreagă dimensiune la haine, în doar două săptămâni!

**Steve Fister:** Toată lumea vrea satisfacție instantanee, nu? De aceea iubesc SLEN 30! **Vedeți rezultate aproape instantaneu, în 30 de minute!** (S1/10:43-10:46)

**Jennifer Nicole Lee:** Pur și simplu masați SLEN 30 pe abdomen, posterior, șolduri și coapse, sau oriunde aveți grăsime încăpățânată! Formula sa incredibilă începe să lucreze imediat!

**Femeie în halat alb:** Oamenii de știință de la Harvard au ajuns la concluzia că atunci când celulele grase sunt expuse la temperaturi foarte scăzute, corpul le absoarbe, provocând astfel o reducere a grăsimii. SLEN 30 acționează pe același principiu. Formula sa botanică acționează sinergic pentru a răci zona și a reduce grăsimea, precum și aspectul celulei. **În decurs de 30 de minute veți începe să arătați mai subțire, iar pielea va avea un aspect mai tânăr și mai ferm!** (S1/ 11:17-11:25). Un produs grozav!

**Imagine, pe ecran întreg: SLEN 30**

**Jennifer Nicole Lee:** Gândiți-vă la asta! **Puteți pierde chiar și un centimetru, aproape instantaneu, în 30 de minute!** (S1/11:26-11:30) Deci, este perfect și pentru o zi la plajă, sau înainte de o întâlnire importantă, ori pur și simplu atunci când doriți să arătați cel mai bine! Pentru a vă dovedi, haideți, să intrăm să facem testul siluetei!

**Steve Fister:** Aceasta este Deby, din spatele ecranului. Vom desena o siluetă foarte precisă a ei, chiar acum, înainte de a folosi SLEN 30. Asta arată exact dimensiunea corpului ei de acum.

**Jennifer Nicole Lee:** Acum, Deby, îți vom da sistemul SLEN 30 și te rugăm să-l folosești timp de două săptămâni! Ne vedem în curând!

**Jennifer Nicole Lee:** Bun! Au trecut deja două săptămâni! Deby, vino în spatele ecranului! Uau! Corpul tău este vizibil mai subțire!

**Steve Fister:** Arată uimitor! Testul siluetei nu minte niciodată! Priviți contururile alăturate! Arată cât de subțire ești, după doar două săptămâni! Deby, vino și privește-ți rezultatele uimitoare! Arăți mai ferm, mai subțire și ceea ce am observat cel mai mult: încrederea în sine.

**Deby:** Cred că sunt câțiva centimetri.

**Steve Fister:** Gelul a lucrat?

**Deby:** Chiar mi-a tonifiat pielea.

**Steve Fister:** Fantastic!

**Deby:** Este chiar ușor!

**Steve Fister:** Ești mulțumită?

**Deby:** Sunt încântată!

**Imagine, pe ecran întreg: SLEN 30**

**Deby:** Când am ieșit din spatele ecranului și mi-am văzut silueta, am fost atât de surprinsă, pentru că este o diferență atât de mare! Cu doar o cremă!

**Imagine, pe ecran întreg: SLEN 30**

**Jennifer Nicole Lee:** Veți iubi să aveți un control asupra aspectului corpului dumneavoastră și veți putea să arătați mai subțire pe plajă, pentru ieșirile în oraș și chiar și atunci când aveți nevoie pentru un pic de ajutor pentru a îmbrăca ținuta preferată!

**Imagine, pe ecran întreg: SLEN 30**

**Jennifer Nicole Lee:** Cred că începeți să fiți de acord cu mine, că veți iubi SLEN 30, nu-i așa? Imaginați-vă că pierdeți o măsură întreagă la haine și că puteți îmbrăca acele haine care în urmă cu două săptămâni erau prea strâmte pentru a fi purtate! Imaginați-vă, cât de sexy vă veți simți atunci când veți părea mai subțire și câtă încredere veți avea, atunci când veți arăta atât de bine! Priviți cum puteți comanda!

**Voce din off:** V-ar plăcea să pierdeți o întreagă dimensiune la haine? În doar două săptămâni! Fără dietă și fără a face exerciții fizice? Vă prezentăm SLEN 30! Modul rapid și ușor de a pierde o dimensiune întreagă la haine, în doar două săptămâni! Secretul este terapia de crio-reducție! **O combinație de ingrediente botanice, care răcește zona și descompune celulele grase, eliminând grăsimea în exces și reducându-vă instantaneu dimensiunea! (S1/13:31-13:40) În doar două săptămâni, puteți avea cu o măsură mai puțin la haine.**

**Femeie în roșu:** Am folosit SLEN 30, timp de două săptămâni. Am pierdut 3 cm în jurul abdomenului și am observat o definare a brațelor. Este uimitor! Nici nu a trebuit să mă antrenez.

**Voce din off:** Fără dietă! Fără exerciții extenuante! Sunați sau vizitați site-ul nostru și comandați sistemul SLEN 30! La prețul nostru mic, de numai 99 de lei! **Veți primi incredibila formulă de crio-reducție, care vă va face să arătați mai subțire, chiar și în doar 30 de minute, (S1/14:04-14:12), împreună cu planul nostru nutrițional care vă va ajuta să scăpați de kilogramele în plus. Dar, așteptați! Dacă doriți să comandați acum, două SLEN 30, veți economisi 20 de lei și în plus, taxele de curierat vor fi reduse! O ofertă incredibilă, dacă sunați chiar acum! Imaginați-vă, cum va fi să arătați și să vă simțiți mai subțire, chiar și în doar 30 de minute! (S1/14:27-14:32) Folosiți-l înainte de a merge la plajă, sau înainte de a purta acea rochie strâmtă, când ieșiți în oraș. Veți fi uimită de rezultate! Iar, prin utilizarea continuă a sistemului SLEN 30, veți scăpa și de kilogramele în plus, nedorite! Așadar, nu mai așteptați, este unul din cel mai simplu mod de a arăta și de a vă simți mai subțire fără diete sau exerciții intense. **Are efect imediat în doar 30 de minute și știm că-l veți iubi, de la prima utilizare!** (S1/14:35-15:00) Sunați și comandați chiar acum! SLEN 30 este un alt produs exclusiv de la Telestar Direct Marketing!**

**Generic: TVR 3 Teleshopping**

#### **Descriere imagini:**

Pe toată durata programului de Teleshopping, au fost afișate în partea de jos a ecranului următoarele anunțuri:

Pe bandă albastră: **Sunați acum! 021/40.56.613**

Pe bandă roșie: **Comandați online: telestar.ro și:**

Pe bandă albastră: **Vizitați Showroom-ul nostru Str. Poiana Florilor Nr.15, Sector 4, București**

Pe bandă roșie: **Comandați online: telestar.ro.**

Pe ecran partajat o femeie cu bustieră neagră. În partea stângă a ecranului, femeia mănâncă. Are în față un pahar cu apă. În partea dreaptă, aceeași femeie face exerciții fizice. Textul pe care îl spune vocea din off este titrat și pe ecran. Aceeași femeie se urcă pe cântar.

O femeie cu sutien alb și blugi care îi sunt largi (S1/00;19-00:22).

O femeie cu slip albastru care se măsoară cu centimetrul, subombilical. Dedesubt este textul: **înainte aproape 94 cm.**

O femeie care își masează abdomenul. Apoi, pe ecran partajat, o femeie care își măsoară talia. Într-un dreptunghi este textul: **în doar 2 săptămâni. După: aproape 91 cm ( S1/00:26-00:31).**

Un bărbat care se măsoară cu centimetrul supraombilical. Într-un dreptunghi este textul: **înainte aproape 111 cm ( S1/00:31-00:34 și S1/00:36-00:37).**

Pe ecran partajat, același bărbat care se măsoară cu centimetrul. Text: **În doar 2 săptămâni! După: aproape 107 cm (S1/00:38-00:42).**

Ilustrația mai cuprinde: femeii care se masează cu gelul SLEN 30 pe abdomen, coapse și brațe sau **Testul siluetei**, în care se trasează silueta unei femei (Deby), înainte de a folosi SLEN 30 și după două săptămâni ( S1/11:43-12:33).

Vizionând și analizând emisiunea de teleshopping difuzată de postul TVR 3 în data de 23.07.2022, în cadrul căreia a fost promovat produsul SLEN 30, membrii Consiliului au constatat că aceasta a fost transmisă cu încălcarea prevederilor art. 93 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr.

363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

În esență, membrii Consiliului au constatat că în cadrul spotului de promovare a produsului SLEN 30, care este un produs cosmetic sub formă de gel, au fost făcute în mod repetat afirmații că acesta ar ajuta persoanele (femei și bărbați), care ar utiliza produsul, să slăbească, fără exerciții fizice sau dietă, și, implicit, la eliminarea grăsimii și subțierii taliei cu un centimetru, într-un timp de numai 30 minute de la aplicarea gelului. Sub acest aspect, aceste afirmații conținute în cadrul spotului analizat au fost ilustrate cu imagini sugestive. Redăm din raportul de monitorizare exemple cu astfel de afirmații și imagini: În 30 de minute veți începe să vedeți reducerea grăsimilor excesive și un aspect de îngustare. Este, practic, un succes de fiecare dată! / În 30 de minute am pierdut aproape 1 cm de pe abdomen, fără dietă și fără exerciții fizice. / Folosiți SLEN 30 oriunde și chiar 30 de minute mai târziu, veți iubi felul în care arătați și vă simțiți! / Acum, Steve, este posibil să pierzi un centimetru în doar 30 de minute și chiar o dimensiune, în două săptămâni? / Ei, bine, este adevărat și-o vom dovedi! Să rugăm câțiva oameni să permită gelului SLEN 30, să le transforme aspectul corpului! / Acesta este SLEN 30 și tot ceea ce trebuie să faci este să-l aplici, iar după 30 de minute vei fi pierdut până la un întreg centimetru! / Acum, vom aplica SLEN 30 pe aceste zone! Vom vorbi din nou cu Claudia, în 30 de minute! / OK! E momentul să măsurăm din nou! Marc, să măsurăm coapsele Claudiei! / Claudia, ai pierdut un centimetru!

**Descriere imagini:** Pe ecran partajat două fotografii în care se măsoară cu centimetrul coapsa unei femei. În prima fotografie centimetrul arată 22 cm, în a doua: 21 cm. În partea de sus a fotografiei, într-un dreptunghi de culoare verde scrie: în doar 30 de minute ( S1/04:08-04:10) și S1/04:30-04:36-fotografii în care se măsoară coapsa și abdomenul au același text: în doar 30 de minute, într-un dreptunghi de culoare verde.

Uau! Un centimetru întreg! / Rezultatul este acela că puteți pierde până la un centimetru, în doar 30 de minute și chiar o dimensiune în două săptămâni. / Uau! Nu este o exagerare, ci este o modalitate grozavă de a arăta mai subțire, chiar și în doar jumătate de oră! / Un gel pentru slăbire care vă permite să pierdeți chiar și un centimetru, în 30 de minute! / Prima dată când am încercat SLEN 30, în 30 de minute am văzut că am pierdut un centimetru! / Am fost foarte surprinsă și atât de fericită că am folosit SLEN 30 și imediat am pierdut un centimetru! Fără dietă, fără exerciții fizice, în 30 de minute, pielea mea se simțea și arăta uimitor! /Folosiți SLEN 30 oriunde și chiar 30 de minute mai târziu, veți iubi felul în care arătați și vă simțiți / Veți primi incredibila formulă de crio-reducție care vă va face să arătați mai subțire, chiar și în doar 30 de minute, împreună cu planul nostru nutrițional care vă va ajuta să scăpați de kilogramele în plus. / Imaginați-vă cum va fi să arătați și vă simțiți mai subțire, chiar și în numai 30 de minute! / Are efect imediat în doar 30 de minute și știm că-l veți iubi de la prima utilizare! / Toată lumea vrea satisfacție instantanee, nu? De aceea iubesc SLEN 30! Vedeți rezultate aproape instantaneu, în 30 de minute! / În decurs de 30 de minute veți începe să arătați mai subțire, iar pielea va avea un aspect mai tânăr și mai ferm! Un produs grozav! / Gândiți-vă la asta! Puteți pierde chiar și un centimetru, aproape instantaneu, în 30 de minute! / Veți primi incredibila formulă de crio-reducție, care vă va face să arătați mai subțire, chiar și în doar 30 de minute (...). / Imaginați-vă, cum va fi să arătați și să vă simțiți

*mai subțire, chiar și în doar 30 de minute! / : (...) Are efect imediat în doar 30 de minute și știm că-l veți iubi, de la prima utilizare!*

Această comunicare audiovizuală a făcut obiectul analizei și Comitetului Etic al RAC, care a constatat încălcarea prevederilor art. 1.3 lit. a), art. 1.8 și art. 2 lit.b) din Codul RAC, recomandând revizuirea acesteia, pentru următoarele considerente pe care le redăm în continuare: "Produsul cosmetic Slen 30 este un gel de cryo terapie ce acționează prin răcirea zonei aplicate și are ca efect reducerea dimensiunilor, creșterea fermității pielii și a reducerii aspectului de coajă de portocală prin folosire îndelungată, conform notelor ce apar pe ecran pe durata comunicării. Tot în notele de pe ecran este menționat studiul și rezultate obținute în cadrul acestuia cu privire la eficiența produsului în reducerea dimensiunilor. Totuși, afirmația „este practic un succes de fiecare dată” este în măsură să exagereze rezultatele așteptate de la acest produs, în condițiile în care în notele de subsol se menționează faptul că „Rezultatele pot varia”. Din acest motiv, se încalcă prevederile art. 1.3 lit. a) din Codul RAC. De asemenea, mențiunea conform căreia se poate pierde o întreagă dimensiune la haine, în doar 2 săptămâni, fără dietă și fără a face exerciții fizice, este în măsură să descurajeze consumatorul de la un stil de viață sănătos, încălcând în acest fel art. 1.8 din Codul RAC. Menționarea rezultatelor unor studii ale oamenilor de știință de la Harvard fără a pune la dispoziția consumatorilor un link la care pot accesa aceste studii, încalcă prevederile art. 2 lit. b) din Codul RAC.”

Față de toate aceste considerente, având în vedere și concluziile RAC, Consiliul a constatat că o astfel de promovare este de natură să inducă în eroare publicul cu privire la corectitudinea informațiilor prezentate în spot, fapt de natură a prejudicia interesele publicului, în calitate de consumator.

În consecință, membrii Consiliului au constatat că spotul de teleshopping pentru produsul SLEN 30 are un conținut de natură să contravină normelor legale referitoare la asigurarea respectării principiului informării corecte a publicului în cadrul comunicărilor comerciale. În calitate de garant al interesului public în domeniul audiovizualului, Consiliul consideră că principiile de informare corectă a publicului trebuie să guverneze orice comunicare comercială audiovizuală.

**Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spotului pentru produsul “SLEN 30”, în sensul ca acesta să respecte condițiile specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.**

VICEPREȘEDINTE,

NICOLAIE BĂLAȘA-SORESCU

Întocmit, Serviciul Juridic,  
Reglementări și Relații Europene  
Șef serviciu Ciobanu Dumitru