

Decizia nr. 455 din 25.07.2023

Întrunit în ședință publică în ziua de 25 iulie 2023, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, întocmit în baza sesizării nr. 8329/03.07.2023, cu privire la spotul pentru produsul cosmetic "Venactiv", difuzat pe posturile de televiziune, în perioada 26.06-02.07.2023.

Redăm din raportul de monitorizare:

Conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **26.06-02.07.2023**, au fost identificate **3 spoturi publicitare** pentru produsul **Venactiv**, cu următoarele denumiri: **VENACTIV, CUTIE - 30 SEC**, **VENACTIV, CUTIE, IMAGINI - 30 SEC** și **VENACTIV, CUTIE, IMAGINI, FINAL - 30 SEC**.

Două dintre spoturile publicitare pentru produsul **Venactiv** au fost difuzate doar de postul de televiziune **Etno TV**, iar unul din spoturile publicitare a fost difuzat de posturile de televiziune **Etno TV** și **România TV**.

VENACTIV, CUTIE - 30 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **26.06-02.07.2023**, postul de televiziune **Etno TV** a difuzat spotul menționat, cu durata de 30 de secunde, **de 5 ori**, în grupaje de publicitate.

Difuzare: **Etno TV** (29.06.2023, orele 16:45, 16:46 / 30.06.2023, orele 06:48, 06:49, 07:05).

Descriere spot publicitar:

Voce din off: *Îți simți picioarele grele sau umflate? Varicele îți îngreunează viața?*

Au fost prezentate membrele inferioare ale unei femei, filmate de la genunchi în jos, în timp ce aceasta stătea, în șezut, pe pat. La un moment dat, protagonista și-a masat, cu ambele mâini, membrul inferior drept.

Voce din off: *Nu lăsa durerea să te copleșească.*

Apoi, o femeie și un bărbat de vârsta a treia alergau în jurul unui copil care se plimba cu bicicleta.

Voce din off: *Ce bine e când ești activ și te poți bucura sănătos de viață. Poți face în continuare toate lucrurile dragi.*

În continuare, o femeie a ridicat un băiat cu brațele, apoi au fost prezentate mai multe persoane care se aflau la masă, în natură.

Voce din off: *Forța tămăduitoare a naturii acționează pentru tine.*

După aceea, în imagini s-a văzut un câmp înverzit.

Voce din off: *Venactiv este bogat în principii active naturale: castan sălbatic, ginkgo biloba, hamamelis, împreună cu vitamina E, protejând astfel sănătatea vaselor de sânge.*

Pe fundal neutru, în centrul ecranului, a apărut o cutie a produsului **Venactiv**. Apoi, în concordanță cu vocea din off, au fost prezentate, pe rând, patru plante.

Ulterior, s-au văzut picioarele unei femei stând pe iarbă.

În primele 24 de secunde ale spotului publicitar, pe ecran au fost afișate permanent următoarele elemente: o cutie a produsului **Venactiv**, adresa web: www.venactiv.ro,

numărul de telefon - tel: 0771.511.784, logoul și sloganul companiei *NaturaPath / Calea spre sănătate*.

Voce din off: *Venactiv - vene active, picioare ușoare!*

La final, pe ecran au fost afișate următoarele imagini și informații: o cutie a produsului *Venactiv*, adresa web: www.venactiv.ro, numărul de telefon - tel: 0771.511.784, logoul și sloganul companiei *NaturaPath / Calea spre sănătate*.

Vizionând și analizând varianta spotului "VENACTIV, CUTIE -30 SEC", difuzat pe posturile de televiziune, în perioada 26.06-02.07.2023, membrii Consiliului au constatat că acesta a fost difuzat cu încălcarea prevederilor art. 93 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

În ceea ce privește conținutul spotului analizat, difuzat în varianta "VENACTIV, CUTIE -30 SEC", în esență, membrii Consiliului au constatat că acesta nu respectă principiul informării corecte, deoarece, prin modalitatea în care au fost asociate afirmațiile făcute în spot cu imaginile prezentate în cadrul acestuia, publicului i-a fost indus mesajul potrivit căruia, prin aplicarea produsului "VENACTIV" promovat, un produs cosmetic sub formă de gel, la nivelul membrelor inferioare, acesta ar îmbunătăți starea de sănătate în cazul picioarelor umflate, grele, cu varice.

Pe de altă parte, analizând raportul de monitorizare și imaginile, Consiliul a constatat că în conținutul acestei variante a spotului descris mai sus, produsul nu a fost identificat, respectiv, nu s-a menționat din ce categorie de produse face parte, nefiind pusă la dispoziția publicului nici o avertizare cu privire la natura sau tipul produsului promovat.

Totodată, sub aceleași aspecte, și RAC a constatat că în cadrul acestei comunicări comerciale, produsului cosmetic *Venactiv* sub formă de gel îi sunt atribuite proprietăți care depășesc sfera de acțiune a unui produs din această categorie, și anume protejarea sănătății vaselor de sânge, motiv pentru care a fost reținută încălcarea prevederilor art. 1.3 lit. a) din Codul RAC.

În calitate de garant al interesului public în domeniul audiovizualului, Consiliul consideră că principiile de informare corectă a publicului trebuie să guverneze orice comunicare comercială audiovizuală.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spotului pentru produsul cosmetic "Venactiv" sub formă de gel, în sensul ca acesta să respecte condițiile specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.

PREȘEDINTE,

MARIA MONICA GUBERNAT

Întocmit, Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu Ciobanu Dumitru