

Decizia nr. 207 din 07.02.2019
privind somarea S.C. ETNO FOLCLOR MEDIA S.R.L.
cu sediul în BUCUREȘTI, Șos. Dudești Pantelimon nr. 1-3, et. 1, sector 3
Fax: 021/255.53.67,

- pentru postul de televiziune ETNO TV

Întrunit în ședință publică în ziua de 7 februarie 2019, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat sesizările nr. 9849/05.11.2018, 8385/03.09.2018, 8015/20.08.2018 și 7014/16.07.2018, precum și rapoartele întocmite de Direcția Monitorizare care au avut ca obiect difuzarea unui concurs interactiv în cadrul edițiilor emisiunii „Câștigați acum”, de către postul de televiziune ETNO TV în zilele de 15.07, 17.08, 03.09 și 03.11.2018.

Postul de televiziune ETNO TV aparține radiodifuzorului S.C. ETNO FOLCLOR MEDIA S.R.L. (licența audiovizuală nr. S-TV 40.4/14.10.2002, decizia de autorizare nr. 511.1/04.06.2015).

În urma dezbatelor ce au avut loc după analizarea raportului de monitorizare și a vizionării înregistrărilor, membrii Consiliului au constatat că radiodifuzorul S.C. ETNO FOLCLOR MEDIA S.R.L. a încălcat art. 91 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare, potrivit căruia, concursurile interactive pot fi difuzate în cadrul programelor audiovizuale numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a) au drept scop exclusiv fidelizarea, divertismentul sau educarea publicului;
- b) sunt inserate numai în programe educative și de divertisment sau sunt difuzate ca emisiuni-concurs;
- c) nu presupun taxă de participare directă sau disimulată, cum ar fi suprataxa percepută de serviciile de telefonie cu valoare adăugată;

Membrii Consiliului au constatat că, în perioada monitorizată, postul ETNO TV a difuzat concurs interactiv în cadrul edițiilor emisiunii „Câștigați acum”, în zilele de 15.07, 17.08, 03.09 și 03.11.2018.

Redăm din *Sinteza constatărilor* cuprinsă în rapoartele de monitorizare:

Postul de televiziune Etno TV a difuzat în direct, în data de 15.07.2018, în intervalul orar 14.00-15.00, o ediție a emisiunii *Câștigați acum*, prezentată de Adela Lupșe. Emisiunea a avut o durată neîntreruptă de 60 de minute și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea *TELESHOPPING*.

Pe tot parcursul emisiunii, în partea de sus a ecranului a fost scris *Printr-un apel, cumpărați o sugestie de variantă pentru tragerea LOTO* (în partea din dreapta), respectiv textele *DIRECT*; *TELESHOPPING* (în partea din stânga).

Pe crawl a rulat un text în care erau oferite informații despre regulamentul concursului.

Adela Lupșe a prezentat modalitatea prin care telespectatorii pot intra în direct: **1204, formați chiar acum numărul de telefon afișat pe ecran și intrați în legătură directă. În timpul apelului, generatorul nostru vă comunică 6 numere, cu alte cuvinte o variantă pe care dumneavoastră o puteți juca la LOTO. Iar, pe timpul emisiunii, dumneavoastră puteți să intrați în legătură directă, să-mi dați soluția din plicul meu.**

Au intrat în legătură directă 20 de telespectatori pentru a oferi soluția primului joc. Aceștia nu și-au precizat numele sau prenumele.

Spre finalul emisiunii, a sunat un telespectator care a oferit soluția celui de-al doilea joc. Pe ecran au fost marcate câmpurile câștigătoare.

Adela Lupșe: **Și 10 A! 8A și 10 B! Domnule, cum vă numiți și de unde mă sunați?**

Telespectator: **Alexandru din Bacău, din Bacău!**

Postul de televiziune **Etno TV** a difuzat în direct, în data de **17.08.2018**, în intervalul orar 22.30-23.30, cu mențiunea **DIRECT**, o ediție a emisiunii de teleshopping **Câștigați acum**, prezentată de Adela Lupșe.

Pe tot parcursul emisiunii:

- s-a menționat **TELESHOPPING**;
- în partea de sus a ecranului a fost scris *Printr-un apel, cumpărați o sugestie de variantă pentru tragerea LOTO*;
- pe crawl a rulat textul: **Câștigați Acum. Apelând acest număr, cumpărați o sugestie de variantă pentru tragerea LOTO. Apelând numărul 1204, veți primi 6 numere LOTO. Tariful este de 1.19 EUR/minut. Puteți suna NON-STOP. Emisiunea face parte din jocul promoțional "Câștigați Acum". Organizatorul este Telemedia. Câștigați Acum. Regulamentul jocului se găsește pe pagina www.castigatiacum.ro. Numărul de telefon, relații cu clienții, este 0318 242 148. Pentru detalii, putem fi contactați la adresa de mail info@castigatiacum.ro. Apelând acest număr, aveți șansa de a fi conectat în emisiune și de a câștiga. Apelul dumneavoastră nu garantează conectarea în emisiune, participanții vor fi aleși aleatoriu. Fiecare apel reprezintă o șansă de a fi conectat în emisiune**;
- în dreptul crawl-ului au alternat textele www.castigatiacum.ro și **Info: 0318 242 148**;
- în partea de jos a ecranului a fost scris **Sunați acum la 1204, 1.19€/apel TVA inclus**.

Ediția a cuprins patru jocuri.

D. 23.06, (rep. 05.53, sel. 17-23) **În a patra parte a emisiunii** a fost titrat pe ecran **GĂSIȚI CELE 2 IMAGINI DIFERITE!**

Adela Lupșe a prezentat care este modalitatea prin care telespectatorii pot intra în direct:

23.20 Când valoarea premiului a ajuns la 450 RON, s-a modificat modul de acordare a premiilor. Astfel s-a oferit șansa de a se câștiga și doar pentru 1 imagine diferită.

23.25 A fost afișată pe ecran numărătoarea inversă pornind de la 03:00.

La 7 secunde după terminarea numărătorii inverse a sunat telefonul și a intrat în direct singura telespectatoare de la cel de-al patrulea joc care a și dat soluția.

Pe tabel au fost marcate 3 soluții câștigătoare: B7, C2 și E5.

Telespectatoarea 4: *Niță Mariana*.

Telespectatoarea 4: *Din Ibrianu, Dâmbovița*.

Postul de televiziune **Etno TV** a difuzat în direct, în data de **01.09.2018**, în intervalul orar 14.00-15.01, cu mențiunea **DIRECT**, o ediție a emisiunii de teleshopping **Câștigați acum**, prezentată de Adela Lupșe.

Pe tot parcursul emisiunii:

- s-a menționat **TELESHOPPING**;
- în partea de sus a ecranului a fost scris *Printr-un apel, cumpărați o sugestie de variantă pentru tragerea LOTO*;
- pe crawl a rulat textul: *Câștigați Acum. Apelând acest număr, cumpărați o sugestie de variantă pentru tragerea LOTO. Apelând numărul 1204, veți primi 6 numere LOTO. Tariful este de 1.19 EUR/minut. Puteți suna NON-STOP. Emisiunea face parte din jocul promoțional "Câștigați Acum". Organizatorul este Telemedia. Câștigați Acum. Regulamentul jocului se găsește pe pagina www.castigatiacum.ro. Numărul de telefon, relații cu clienții, este 0318 242 148. Pentru detalii, putem fi contactați la adresa de mail info@castigatiacum.ro. Apelând acest număr, aveți șansa de a fi conectat în emisiune și de a câștiga. Apelul dumneavoastră nu garantează conectarea în emisiune, participanții vor fi aleși aleatoriu. Fiecare apel reprezintă o șansă de a fi conectat în emisiune*;
- în dreptul crawl-ului au alternat textele www.castigatiacum.ro și Info: 0318 242 148;
- în partea de jos a ecranului a fost scris *Sunați acum la 1204, 1.19€/apel TVA inclus*.

Ediția a cuprins zece jocuri.

Postul de televiziune ETNO TV a difuzat în data de 03.11.2018, în direct, în intervalul orar 14.00- 15.00, o ediție a emisiunii **Câștigați Acum!** Emisiunea a avut o durată neîntreruptă de 60 de minute și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea **TELESHOPPING**.

Ediția a fost prezentată de Adela Lupșe.

Pe tot parcursul ediției, în partea dreaptă sus a ecranului a fost scris *Printr-un apel, cumpărați o sugestie de variantă pentru tragerea LOTO*, iar în partea stângă a fost titrat **DIRECT, TELESHOPPING**.

În jurul orei 14.01, prezentatoarea a explicat regulile jocului de pe ecran. Acestea au fost, de asemenea, titrate pe toată durata emisiunii: **Deplasați 2 chibrituri pentru a obține cel mai mare număr posibil! Sunați acum la 1204, 1.19 €/apel TVA inclus**.

Pe ecran a fost afișat, pe fond albastru, numărul 3864, format din chibrituri reprezentate grafic.

Adela Lupșe: ***Haideți să vedem cine are rezultatul corect, pentru că eu vreau să aflu rezultatul corect ce se află în plicul meu. Trebuie doar să mutați două chibrituri, fiți foarte atenți, pentru a... pentru a obține rezultatul cel mai mare. Un nu... numărul cel mai mare posibil și eu cred că 600 de RON este chiar o încercare bună și merită să încercați pentru suma aceasta. (...)***

În jurul orei 14.39, un telespectator a intrat în legătură directă oferind soluția 99611.

Adela Lupșe: *Bună ziua! Soluția, domnule!*

Telespectator: **99.611!**

Adela Lupșe: ***Nu! Din păcate, nu! 2800 de RON, 2800 de RON! Stați numai puțin! Cât a spus domnul de mai devreme? Stați numai puțin! Production? Production? Vă las aici puțin și o să revin!*** Prezentatoarea a plecat, luând și plicul pe care era scris "SOLUȚIA". **Aceasta s-a întors după aproximativ 90 de**

secunde. În acest interval, pe ecran a rămas imaginea din studio, fără prezentatoare.

Spre finalul ediției, prezentatoarea a deschis plicul și a arătat soluția jocului-90611. Pe ecran a fost redată grafic rezolvarea acestuia (modul în care cele două bețe de chibrit ar fi trebuit mutate).

„Cu privire la aspectele reclamate, s-a constatat că au fost difuzate 4 ediții ale emisiunii „Căștigați acum” în cadrul căroră pe ecran a fost titrat Deplasați 2 chibrituri pentru a obține cel mai mare număr posibil! Sunați acum la 1204, 1.19 €/apel TVA inclus.

De asemenea, edițiile emisiunii au avut o durată neîntreruptă de 60 de minute și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea *TELESHOPPING*.

Față de aspectele menționate, membrii Consiliului au constatat că radiodifuzorul a încălcat dispozițiile legale cu privire la difuzarea concursurilor interactive în cadrul programelor audiovizuale de postul de televiziune ETNO TV.

Legiuitorul a instituit norme imperative prin care concursurile interactive pot fi difuzate în cadrul programelor audiovizuale numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a) au drept scop exclusiv fidelizarea, divertismentul sau educarea publicului;
- b) sunt inserate numai în programe educative și de divertisment sau sunt difuzate ca emisiuni-concurs;
- c) nu presupun taxă de participare directă sau disimulată, cum ar fi suprataxa percepută de serviciile de telefonie cu valoare adăugată;

Or, radiodifuzorul a transmis concursul interactiv, cu o suprataxă a apelului telefonic în cadrul unei emisiuni de teleshopping, încălcând astfel prevederile art. 91 alin. (1) din Codul Audiovizualului, conform căroră aceste concursuri interactive sunt inserate numai în programe educative și de divertisment sau sunt difuzate ca emisiuni-concurs, nu presupun taxă de participare directă sau disimulată, cum ar fi suprataxa percepută de serviciile de telefonie cu valoare adăugată și respectă regulile informării corecte.

Pentru aceste considerente, ținând cont de criteriile de individualizare a sancțiunii prevăzute la art. 91 alin. (1) din Legea audiovizualului, Consiliul a propus sancționarea radiodifuzorului cu somație.

Supusă la vot, propunerea de sancționare a fost adoptată cu respectarea condițiilor de legalitate prevăzute de art. 15 din Legea audiovizualului.

În temeiul prevederilor art. 91 alin. (1) și (2) din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare,

Consiliul Național al Audiovizualului adoptă următoarea

DECIZIE:

Art. 1. Radiodifuzorul S.C. ETNO FOLCLOR MEDIA S.R.L. (licența audiovizuală nr. S-TV 40.4/14.10.2002, decizia de autorizare nr. 511.1/04.06.2015 pentru postul de televiziune ETNO TV) se sancționează cu somație publică pentru încălcarea art. 91 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 2. În conformitate cu prevederile art. 93 alin. (3) din Legea audiovizualului, prezenta decizie poate fi atacată direct la secția de contencios administrativ a Curții de apel, fără a fi necesară formularea unei plângeri prealabile, în termen de 15 zile de la comunicare.

Art. 3. Potrivit dispozițiilor art. 93¹ alin. (1) și (2) din Legea nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, radiodifuzorul are obligația de a transmite în următoarele 24 de ore de la comunicare, sonor și vizual, de cel puțin 3 ori, în intervalul orar 18.00-22.00, din care o dată în principala emisiune de știri, următorul text:

„Consiliul Național al Audiovizualului a sancționat cu somație postul ETNO TV, deoarece, în edițiile emisiunii „Câștigați acum”, clasificată ca program de teleshopping, din zilele de 15.07, 17.08, 03.09 și 03.11.2018 a difuzat un concurs interactiv încălcând astfel prevederile art. 91 alin. (1) din Codul Audiovizualului conform cărora sunt aceste concursuri interactive sunt inserate numai în programe educative și de divertisment sau sunt difuzate ca emisiuni-concurs, nu presupun taxă de participare directă sau disimulată, cum ar fi suprataxa percepută de serviciile de telefonie cu valoare adăugată.”

Vă atragem atenția că textul nu poate fi difuzat în calupuri de publicitate.

VICEPREȘEDINTE INTERIMAR
MARIA MONICA GUBERNAT

Întocmit, Serviciul juridic și reglementări,
Șef serviciu Ciobanu Dumitru