

Decizia nr. 245/21.02.2019

Întrunit în ședință publică în ziua de 21.02.2019, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare cu privire la emisiunea de teleshopping Bijuterii TV difuzată de postul de televiziune Prima TV în data de 07.10.2018, în intervalul orar 11:56- 13:26.

Redăm din raportul de monitorizare:

Postul de televiziune Prima TV a difuzat, în direct, în data de 07.10.2018, în intervalul orar 11:56- 13:26, emisiunea de teleshopping Bijuterii TV. Emisiunea a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 90 de minute și nu a fost întreruptă de pauze publicitare. Pe toată durata emisiunii, în partea din stânga-sus a ecranului, sub sigla postului, a fost afișată mențiunea *teleshopping*.

În timpul emisiunii, au fost prezentate mai multe produse, pe care telespectatorii erau îndemnați să le achiziționeze, prin comandă telefonică la un număr de telefon indicat pe ecran. Pentru fiecare produs, au fost indicate mai multe caracteristici, astfel:

Produs	COD	În stoc	Prețul de pornire	Prețul nostru	Livrare	Alte mențiuni
Inel argint 925 cu Diamant 0.13 cte 4.3 g	SY3603	8	4709 RON	564 RON	24.99 RON	Cercei cadou
Pandativ Argint 925 cu Diamant 1/8 ct 2.22 g	AISKK03	15	3469 RON	415 RON		INEL CADOU
Inel Argint 925 cu Diamant 1/20 carate greutate 2.05 g	AKNKK28	11	1929 RON	231 RON		
Cercei din argint Sterling cu Diamante	Y3509	12	2519 RON	299 RON		
Cercei Argint 925 0.04 ct 2.8 g	SY3604	10	2949 RON	356 RON		INEL CADOU
Inel Argint 925 cu Diamant 1/20 carate greutate 2.55 g	AHWKK47	17	1849 RON	221 RON		
Inel Argint 925 cu Diamant	AMZKK58	20	699 RON	109 RON		
Inel Argint 925 cu Diamant 1/20 carate greutate 2.16 g	AVPKK09	31	2509 RON	299 RON		
Inel Argint 925 cu Diamant	S60577	29	3871 RON	199 RON		1+1 CADOU
30 inele*						
Brățară Argint 925 cu Safir și Zirconiu 38.9 ct 15.7 g	15061	11	4299 RON	515 RON		

Medalion TITANIC Argint 925 cu Safir (C) și Zirconiu 12 ct 7.5 g	M13570	19	689 RON	129 RON	
Pandantiv Argint 925 cu Alexandrit și Zirconiu 24.69 carate greutate 8.78 g - violet	M9430	11	1759 RON	227 RON	COLIER=628 RON CERCEI=396 RON INEL=271 RON

* În cazul celor 30 de inele, acestea au fost arătate pe ecran, iar prezentatoarea le-a menționat, sumar, caracteristicile unora dintre ele. Inelele au fost numerotate în ordinea descrescătoare a prețului de vânzare (cel mai ieftin, nr. 30, costa 209 RON; inelul nr. 3 era vândut cu 341 RON; pentru cele mai scumpe 2 inele, prețul a fost acoperit de sigla postului de televiziune.)

Informațiile redată în tabel au fost afișate în partea din dreapta a ecranului (exceptând informațiile din coloana „Alte mențiuni”, care au fost afișate în partea de jos a ecranului, în timpul vânzării produsului asociat). Prețul de vânzare redat în tabel (în coloana *Prețul nostru*) reprezintă prețul afișat în urma aplicării, în mod repetat, a unor reduceri din *Prețul de pornire*. Numerele din coloana *În stoc* reprezintă valorile afișate inițial, care se scădeau, pe măsura înregistrării comenzilor telefonice (conform celor afirmate de prezentatoare) până la epuizarea stocului (**excepție... – stoc final = 1**). În timpul aplicării reducerilor succesive ale prețului fiecărui produs, stocul afișat pe ecran nu a scăzut.

În partea de jos a ecranului, au fost afișate următoarele texte și informații: *LICHIDARE DE STOC!* (text evidențiat prin variația luminozității); *Comandați acum la: 031 8210 333; MAI MULTE BIJUTERII PE WWW.BIJUTERIITV.RO; TERMEN DE RETURNARE 30 DE ZILE SERVICIUL RELAȚII CU CLIENȚII 0318 242 152.*

Pe durata emisiunii, prezentatoarea a încercat să promoveze produsele menționate, încurajând telespectatorii să le comande, telefonic, la numărul de telefon afișat pe ecran. Pe lângă detaliile afișate pe ecran, prezentatoarea a arătat și certificate de autenticitate, pentru unele dintre produse.

Alte informații oferite de prezentatoare au făcut referire la tariful aplicat pentru apelul la numerele de telefon indicate pe ecran.

Prezentatoare: *Hai deți, încă se mai poate! Rămâneți pe fir! Dacă n-ați ajuns la un agent, ne cerem scuze, dacă așteptați de... de un minut sau două. Nu știu exact cât trebuie să așteptați pe fir, dar, undeva pe-acolo. Un minut, două, mai mult nu cred! Dar și dacă așteptăm două-trei minute, până la urmă, nu e nicio problemă, sper! Apelul este cu tarif normal. Important este să nu ratați promoția, nu? Nu închideți telefonul, pentru că s-a întâmplat, de câteva ori, în această ediție, să nu mai avem bijuterii pentru toate persoanele care au sunat. Așadar, dacă nu vreți să rămâneți fără aceste două inele, rămâneți pe fir. Vom ajunge, imediat, și la dumneavoastră. Cine știe? Poate sunteți chiar următoarea persoană la... la coada aceasta virtuală!*

Pe parcursul emisiunii, de mai multe ori, în partea de sus a ecranului a rulat textul *Ofertele comerciale din prezenta emisiune de teleshopping nu sunt formulate de radiodifuzor și nu implică nicio responsabilitate din partea acestuia. Achizițiile de obiecte confecționate din metale prețioase, aliajele acestora și pietre prețioase ori asimilate pietrelor prețioase, precum și achiziția oricăror alte produse comercializate prin intermediul emisiunii de teleshopping, se supun controlului autorității de stat din România și pot fi derulate, în condiții de siguranță pentru consumator, doar prin*

unități autorizate de ANPC conform OUG 190/2000, cu modificările și completările ulterioare, precum și a celorlalte reglementări incidente în domeniu.

În urma dezbaterilor ce au avut loc după analizarea raportului de monitorizare și a vizionării emisiunii, membrii Consiliului au constatat că acesta a fost difuzat cu încălcarea prevederilor art. 71 alin. (4) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare.

Conform prevederilor invocate:

Art. 71 (4) - Comunicarea în cadrul unui program a numerelor de apel ale serviciilor de telefonie trebuie să respecte dispozițiile alin. (1) lit. a) și c) și alin. (2) și (3) ale [art. 92](#), precum și dispozițiile [art. 94](#).

Astfel, membrii Consiliului au constatat că tariful telefonic nu a fost prezentat lizibil, pe întreaga durată de afișare a numărului de apel, ci doar s-a făcut o referire a acestuia de către prezentatoare.

Consiliul consideră că numai prin respectarea normelor legale se poate asigura o informare corectă și completă a publicului telespectator și o competiție loială între comercianții care își promovează produsele și serviciile pe posturile de televiziune.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spotului publicitar „Fortifikat Forte”, în sensul ca, în situația reluării difuzării lui, să respecte condițiile specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.

VICEPREȘEDINTE INTERIMAR,

MARIA MONICA GUBERNAT

Întocmit Serviciul juridic și reglementări

Șef Serviciu, Dumitru Ciobanu