

CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

ROMÂNIA
BUCUREȘTI

Bd. Libertății nr. 14
Sector 5, CP 050706
CF 4266189



Autoritate publică
autonomă
Tel.: +4 0213055356
Fax: +4 0213055354
cna@cna.ro
www.cna.ro

Decizia nr. 405/16.06.2020

Întrunit în ședință publică în ziua de 16 iunie 2020, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, în baza sesizărilor nr. 3223/29.03.2020; 3224/29.03.2020; 3226/29.03.2020; 3227/29.03.2020; 28/29.03.2020, cu privire la emisiunea de teleshopping Bijuterii TV, difuzată în data de 29.03.2020 de postul PRIMA TV, în cadrul căreia a fost prezentat *GELUL ANTIBACTERIAN PENTRU MÂINI ARBORE DE CEAI*

Potrivit raportului de monitorizare:

Constatări

Postul de televiziune **Prima TV** a difuzat, **în direct**, în data de **29.03.2020**, în intervalul orar **11:57-13:57**, emisiunea *Bijuterii TV*. Emisiunea a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 120 minute. **Emisiunea a fost încadrată de coperte cu denumirea *Bijuterii TV***. Pe toată durata emisiunii, în colțul din stânga-sus al ecranului au fost afișate mențiunile *teleshopping* și *DIRECT*.

Sel 1 - rep. 02.28-03.33 - 29-12

Prezentatoare: *Eu am să merg mai departe, dar vreau să vă vorbesc puțin despre surpriza pe care v-am pregătit-o astăzi! E în premieră. Gelul antibacterian pentru mâini cu arbore de ceai! Cu arbore de ceai. Și cu argint coloidal. Am să vă vorbesc despre beneficiile pe care arborele de ceai le are și, desigur, beneficiile argintului coloidal. De ce? Pentru că sunt două ingrediente extrem de importante, atunci când vorbim de un gel antibacterian. E, în premieră, aici. Veți putea, puțin mai târziu, să-l achiziționați, așa că o să vă rog frumos să rămâneți alături de noi. Mergem mai departe...*

Pe durata acestei prezentări, au fost prezentate imagini cu 3 recipiente din produsul promovat, iar pe ecran a fost afișat textul *GELUL ANTIBACTERIAN PENTRU MÂINI ARBORE DE CEAI!!!*

Astfel de secvențe au fost identificate după fiecare produs promovat (rep. 08.27-09.16, sel. 29-12; rep. 13.46-15.23, sel. 29-12; rep. 23.11-25.33, sel. 29-12; rep. 33.19-34.20, sel. 29-12; rep. 41.06-42.28, sel. 29-12; rep. 47.58-48.45, sel. 29-12; rep. 54.42-56.22, sel. 29-12; rep. 03.10-04.20, sel. 29-13; rep. 14.04-14.40, sel. 29-13; rep. 19.33-21.29, sel. 29-13).

Prezentarea ofertei de vânzare a gelului a avut loc în intervalul orar **13:29-13:57**:

Sel 2 - rep. 29.12-57.15 - 29-13

Prezentatoare: *Și, avem foarte-foarte multe apeluri, foarte multe întrebări, pentru acel gel antibacterian. Gelul acesta antibacterian, pe care, din păcate, nu-l găsim astăzi în magazine. E o problemă, e o problemă cu care ne confruntăm, de ceva timp, e neplăcut să știi că ești într-o perioadă în care trebuie să a grijă de... pe ce pui mâna, de cât de des te speli pe mâini, de cât de des îți cureți mâinile. Trebuie să avem mai multă grijă, decât în alte dați. Și-atunci, gelurile antibacteriene, din păcate, nu mai sunt de găsit pe piață. E o problemă cu care ne confruntăm. (rep. 00.52) **Ceea ce are acest gel special sunt cele două ingrediente pe care le conține: arborele de ceai și acest argint coloidal. Vreau să vă vorbesc puțin despre argintul coloidal, pentru că el are rolul de a controla bacteriile și... și mai are rolul de refacere a rănilor și sănătatea pielii. Vreau să vă spun că argintul coloidal stimulează vindecarea pielii și a țesuturilor. Apoi, este foarte bun, de asemenea, pentru tratarea arsurilor și pentru alte afecțiuni. Știm foarte bine că, în această perioadă, tot spălându-ne pe mâini frecvent, de foarte multe ori pe zi, folosind tot felul de substanțe, acestea ne-au afectat pielea și avem mâinile crăpate, avem mâinile uscate. De aceea, e foarte important gelul antibacterian pe care îl folosim și de aceea vă propunem acest gel antibacterian. Nu este un simplu gel, este un gel care... care vine cu aceste două***

ingrediente speciale. Pe lângă faptul că acest argint coloidal, da, reface țesutul, el are și alte beneficii, pentru diferitele afecțiuni ale pielii, cum ar fi eczemele. Este folosit pentru zgârieturi, pentru ameliorarea leziunilor lăsate după ce folosim sau, nu știu, avem de-a face cu tot felul de substanțe chimice. Ochii... este foarte-foarte bun pentru... a folosi mâinile, după ce folosim gelul antibacterian, putem să ducem mâinile la ochi, la nas, pentru că sunt foarte multe alte produse care, datorită substanțelor pe care le conțin, iar noi le folosim pentru a ne curăța mâinile, în momentul în care ducem mâna la ochi sau la nas, da, vedem acea schimbare, avem ochii roșii, inflamarea membranei, mucoasei care acoperă globul ocular și este... sunt lucruri cauzate, sunt lucruri cauzate de... de conținutul de chimicale ale acelor produse. (rep. 03.15)

Apoi, are rol antiviral. Apoi, are rol antiinflamator, este un remediu pentru pielea noastră și, da, pe lângă toate aceste beneficii, nu uitați că argintul coloidal este un foarte bun antibacterian! Apoi, vreau să vă vorbesc puțin despre... despre arborele de ceai. E foarte important și acesta. Al.. alb... arborele de ceai îngrijește foarte bine mâinile. (rep. 03.55)

În primul rând, arborele de ceai este un ingredient natural, nu usucă pielea mâinilor, este recomandat pentru toată familia. Ne dorim foarte tare, astăzi, pentru că, vă spuneam, folosim foarte multe... foarte multe lucruri, care ne afectează pielea, care ne distrug țesutul, și-atunci căutăm un produs care să ne și refacă, să ne și hidrateze, pentru că, altfel, o s-ajungem, probabil, în câteva săptămâni, cu crăpături, cu tot felul de eczeme, arsuri, la nivelul pielii, datorită produselor pe care le folosim, pentru curățarea mâinilor, și care conțin foarte mulți compuși chimici, așa că arborele de ceai este faimos, în primul rând, pentru caracterul antibacterian, antifungic și este varianta naturală a unui produs ce are rol antibacterian. Vreau să vă arăt și textura acestui gel. Haideți să vedem... Haideți să vedem... (Prezentatoarea a acționat pompița și și-a turnat o cantitate de gel în palmă.)

Iată, aceasta este! Este gel, da, așa cum v-am spus! Este un gel... Ah! L-am pus și pe... pe masă. Iată textura acestuia! Este un gel. Da, e gel! Este un gel antibacterian și vreau să vă arăt cum se folosește. Se întinde pe toată suprafața mâinilor, da! Le frecăm bine, bine, bine de tot. (rep. 05.38)

El se evaporă, apoi, are și acest efect de... de gomaj, iată, care curăță perfect mâinile. Și mirosul, în... are și un miros plăcut, pentru că e un alt... un alt aspect care nu-mi place deloc la acele soluții antibacteriene pe care le găsim astăzi. Dacă le mai găsim. Nu se găsesc! Nu se găsesc pe piață! E o problemă de câteva... de câteva săptămâni. Nu mai găsim geluri antibacteriene, nu mai găsim acele soluții pentru curățarea mâinilor! Și-atunci, nu întâmplător, v-am adus acest gel, astăzi. Rugămintea mea este să nu mai suna... A, deja sunați, încă, deja se comandă! Bun. Igiena este un element esențial, astăzi. E realitatea cu care ne confruntăm, Din păcate, trecem printr-o perioadă total neplăcută nouă. Suntem în casă, trebuie să avem grijă de noi, trebuie să avem mare, mare grijă pe ce punem mâna și, dacă punem mâna, cum trebuie să ne curățăm mâinile. E foarte important să ne spălăm pe mâini de... de mult mai multe ori, decât de obicei, e foarte important să folosim aceste soluții antibacteriene. Majoritatea soluțiilor antibacteriene de pe... de pe piață, deși nu se găsesc, asta vreau să vă spun, astăzi nu mai găsim soluții antibacteriene pe piață. Majoritatea acestora, datorită compușilor chimici, ne distrug pielea. Usucă pielea, ne distrug pH-ul, apar eczeme, apar arsuri, la nivelul pielii, pentru că sunt foarte mulți, au... au foarte... au un conținut foarte mare de chimicale. Avem, deja, foarte multe persoane pe linie. Haideți să vedem oferta de preț, ca să nu vă mai ținem în așteptare. Au fost cred că 500. 500 de unități au fost pe stoc. Mai sunt 459. Eu sper s-ajungă la... la toți cei care au nevoie. Da, e o necesitate, e un produs pe care l-am adus, astăzi, aici, ca o necesitate, la ceea ce se întâmplă, astăzi, în viața noastră. 239 de lei ar fi un preț... ar fi un preț corect, însă mergem la... la un preț simbolic. E o necesitate! Este o necesitate acest gel antibacterian! (rep. 08.16)

163 de lei este prețul acestuia. Vrem s-aveți grijă de dumneavoastră, de familia dumneavoastră și, în acest moment, puteți să vă finalizați comenzile. Bun! Dragilor, o să vă rog frumos să rămâneți pe linie. Eu am să pun... am să pun, din nou, iată, gelul! (rep. 08.48)

E un gel antibacterian, pe bază de, vă spuneam, argint coloidal, cu efect antibacterian plus efectul de protecție, da, închide răni, e bun pentru arsurile provocate de toate substanțele pe care le-am folosit în această perioadă, cu un conținut foarte-foarte mare de chimicale. Mirosul e foarte plăcut, nu mai este deranjant și conținutul de arbore de ceai. Arborele de ceai, de asemenea, este un... are proprietăți antibacteriene, antibacteriene, de hidratare a mâinilor, de a avea grijă de pielea noastră. E foarte important ca produsul pe care-l folosim zi de zi, constant, pentru că folosim produse antibacteriene, da, de câte ori pe zi? Eu folosesc un produs ca acesta, de cred că de cel puțin 10 ori pe zi, de cel puțin 10 ori pe zi. Și-atuncea, avem nevoie de un produs care să

păstreze pielea mâinilor dumneavoastră. (rep. 10.00) **Cred că, deja, sunt foarte multe persoane care s-au confruntat cu acele arsuri, la nivelul pielii, cu eczeme, cu pielea uscată, extrem de uscată, apar crăpăturile, apar... apar tot felul de probleme, din cauza substanțelor chimice, din cauza substanțelor chimice pe care le conțin, în general, produsele cu aceste proprietăți antibacteriene.** Dragilor, vreau să vă fac și o ofertă senzațională! Un recipient are 300 de mililitri. 300 de mililitri! Pe lângă acest recipient, eu vreau să vă ofer dumneavoastră încă două... încă două recipiente. Încă două recipiente! Aveți, în total, 900 de mililitri, aproape 1 litru. Aproape 1 litru, 900 de mililitri de gel antibacterian. Aveți 900 de mililitri, sunt 3 recipiente, pe care le primiți, din... din partea noa... din partea noastră, la acest preț de 163 de lei! Vrem s-avem grijă de toată familia noastră, vrem să folosim produse care să nu ne afecteze pielea, să nu ne afecteze mâinile, să nu simțim acea senzație de uscăciune, pentru că nici creme... nu putem folosi creme, în această perioadă. De ce? Folosim o cremă pentru cât timp, pentru că iar mergem, iar atingem anumite... anumite lucruri, anumite... leșim din casă, mergem la cumpărături și iar trebuie să folosim acel gel antibacterian, pentru a ne curăța mâinile. (rep. 11.55) Nu uitați, trebuie să ne spălăm de foarte multe ori pe mâini, perioada aceasta, și trebuie să folosim produse antibacteriene care să ne și protejeze mâinile, în același timp, pentru că **gelul antibacterian pentru mâini este un gel de curățare antibacteriană, e foarte-foarte important, pe bază de argint coloidal și arbore de ceai. Substanța activă principală a acestui gel antibacterian, pe lângă cele două, pe care vi le-am menționat, da, mai este și... și acest antiseptic... antiseptic extraordinar, ce asigură o protecție optimă împotriva transmiterii bacteriilor, prin atingerea cu mâna a zonelor predispuse la... la bacterii și la alte lucruri de care astăzi ne ferim.** Igiena mâinilor este un element cheie, în cadrul igienei generale, deoarece mâinile sunt, pe de o parte, cele mai predispuse la a fi contaminate cu diferite bacterii, și, pe de altă parte, principalul factor de transmitere al acestora. Tocmai de aceea, igiena mâinilor este atât de importantă, iar igienizarea optimă presupune folosirea un gel, unui gel antibacterian, pentru mâini. (rep. 13.28) **Vreau să... vreau să-ntelegeți că sunt foarte multe... sunt foarte multe efecte negative, pe care le au gelurile antibacteriene cu un conținut foarte mare de chimicale. Și am să vă repet, da? Punem... folosim gelul acela antibacterian plin de chimicale. În afară de faptul că avem mâinile uscate, crăpate, ne provoacă arsuri, chimicalele acelea, da, provoacă arsuri, la nivelul pielii. În afară de acest lucru, punem, apoi, mâna, pentru că știm că, gata, am scăpat de toate bacteriile, avem mâinile curate și punem mâna la ochi. Punem mâna la ochi, însă, datorită conținutului de chimicale, da, ce... ce ni se-ntâmplă? Mie mi s-a întâmplat acum 3 săptămâni. Nu, nu exagerez cu nimic, acum 3 săptămâni mi s-a întâmplat. Am folosit un gel antibacterian, am dat cu mâna la ochi, fără să-mi... fără să-mi dau seama, știam că sunt curată pe mâini, și, întâmplător, am observat în oglindă că am tot ochiul acela roșu. Inițial, nu mi-am dat seama de ce, am crezut că fie am stat în urechi, fie s-a întâmplat ceva, după care am realizat că s-a întâmplat din cauza gelului pe care l-am folosit, datorită conținutului de compuși chimici pe care îl avea și care da, pe de o parte, îndepărtează bacteriile de pe mâinile noastre, dar, pe de altă parte, este extrem de dăunător, la nivelul ochilor, pentru că aceștia se inflamează, pentru că nu sunt... corpul nostru nu este obișnuit cu acei compuși chimici.** (rep. 14.58) **E foarte important ca gelul antibacterian să aibă la bază produse naturale, produse naturale cu rol antibacterian, așa cum este... așa cum este argintul coloidal și așa cum este arborele de ceai, cu nenumărate beneficii. Pe lângă faptul că arborele de ceai este un antibacterian natural, da, e natural, mai are și efect antifungic și este varianta naturală... naturală, în lupta cu bacteriile. Vreau să vă spun că, pe lângă toate acestea, nu usucă pielea mâinilor, ba, din contră, hidratează pielea și este recomandat pentru toată familia. Apoi, vă povesteam despre argintul coloidal și nouă beneficii demonstrate, pentru că argintul coloidal păstrează, în mod natural, moleculele de oxigen, iar particulele de argint încărcate electric, de ioni, pot... se pot alipi de celulele amb... antibacteriene, distrugându-le! Așadar, sunt lucruri... lucruri care... naturale, care stau la baza acestui gel antibacterian. Vreau să-ntelegeți că, în primul rând, rolul antibacterian pe care-l are acest ar... argint coloidal e... e foarte important, pentru că are abilitatea de a controla bacteriile. Bacteriile de toate felurile, de a ne ține departe de bacterii și este un produs cu ingrediente naturale. Asta vreau să-ntelegeți, importanța acestor ingrediente, care sunt naturale și care, pe lângă faptul că îndepărtează bacteriile, au și un rol protector, protector, refac rănile, de la nivelul pielii, hidratează pielea uscată. Veți vedea că vindecă țesutul. Țesutul este distrus. Astăzi, cred că peste 90% din persoane au țesutul de la nivelul mâinilor distrus, din cauza soluțiilor antibacteriene folosite, pline de compuși chimici**

care distrug pielea. E foarte-foarte important să folosim un produs care ne și protejează pielea, știu că e mai greu să găsim asemenea produse, știu că astăzi nu găsim niciun fel de produs antibacterian în magazine. (rep. 17.45) **Nu, pur și simplu, nu mai există pe piață și cele pe care le-am achiziționat acum ce... cu ceva timp în urmă sunt cu foarte mulți compuși chimici, care distrug țesutul pielii, care usucă pielea, care irită pielea și vă spuneam ceea ce mi s-a întâmplat mie, ai senzația că da, mâinile tale sunt curate, gata, am folosit gelul antibacterian, acuma pot să dau cu mâna pe la ochi. Ei, datorită compușilor chimici, se inflamează corneea ochiului, pentru că nu este obișnuită cu acei compuși chimici. Apoi, nu știu, punem mâna pe ceva al copilului, la fel! Copiii noștri duc mâna la nas, la guriță, cu acea soluție plină de compuși chimici, care nu face altceva decât să le irite! Le irită sinusurile! Pun mâna, vă spuneam, la gură! La gel, pot ingera soluția aceea, care nu este deloc sănătoasă. Mare atenție la soluțiile antibacteriene pe care le folosiți! Vă spun, pentru că mie mi s-a întâmplat, mie mi s-a întâmplat, eu am avut un eveniment neplăcut, atunci când am dus mâna la ochi și vă spun sincer că sunt foarte mulți părinți care au din... din grija aceasta maximă pe care o au față de copiii lor, încearcă să le... să le spele mânuțele, de zeci de ori pe zi, încearcă să le aplice, de fiecare dată, tot felul de soluții antibacteriene, negândindu-se la efectele pe care acestea le au. Mare atenție la soluțiile pe care le... le folosiți, mai ales pentru micuții dumneavoastră, pentru că un copilăș... el știe că poate duce mânuța la nas, la gură, la ochi și, pentru că sunt soluții pline de... de chimicale, acestea pot avea efecte secundare, așa că e foarte important gelul antibacterian pe care îl folosiți, de aceea acesta este recomandat pentru întreaga familie. (rep. 19.50) Este pe bază de ingrediente naturale! Arborele de ceai este un antibacterian natural, cu rol de protecție a mâinilor, a pielii, de hidratare și, desigur, acest argint coloidal, care este tot un antibacterian natural și care are proprietatea de a vindeca pielea. Da, de a o vindeca! De a reduce arsurile rezultate de la compușii chimici din celelalte soluții, de la nivelul mâinii. De a vindeca tot felul de eczeme apărute în urma folosirii acelor compuși chimici. Așa că, atenție la lucrurile pe care le folosiți! Aveți 900 de mililitri, la doar 163 de lei. 900 de mililitri! (rep. 20.45) Am avut 500 de unități, mai sunt 4 pe stocul nostru, nici n-am fost atentă. Dacă nu v-ați comandat gelul antibacterian, ar trebui s-o faceți, pentru că este un gel antibacterian pentru mâini, cu arbore de ceai și argint coloidal, pe bază de ingrediente naturale. Pe lângă faptul... pe lângă faptul că are aceste ingrediente naturale la bază și nu irită mâna, nu irită pielea mâinilor noastre, nu irită ochii, sinusurile, nu... Putem să ducem mâna, după, la nas, la gură, la ochi, pentru că nu are efecte adverse. În afară de acest lucru, da, ne protejează pielea și este indicat... este indicat pentru întreaga familie, mai ales pentru micuții noștri. Mirosul pe care-l are e plăcut, nu e deranjant, nu e mirosul acela toxic, eu simt că mă sufoc! Eu simt că mă sufoc! Mai ales, nu știu, cred că am dezvoltat, încet-încet, am dezvoltat o alergie la mirosul acela al produselor antibacteriene, pentru că au mirosuri puternice, din cauza conținutului de chimicale pe care le au în interiorul lor. Și, știți, mirosul este înțepător, îl simți de prima dată, de când ai pus gelul respectiv pe mâna ta și ai început să-l întinzi, simți mirosul acela care te... te... te lovește, care simți că-ți pătrunde în plămâni, care te îneacă, insuportabil! Și e insuportabil pentru că și produsul respectiv este cu foarte multe... are foarte multe elemente chimice, nu foarte sănătoase, pentru organismul nostru. Dragilor, 3 minute vă mai pot oferi, la dispoziție, pentru acest gel antibacterian, ce are la bază produse naturale! (în colțul din stânga-sus al ecranului, un cronometru a indicat trecerea timpului menționat de prezentatoare. Cronometrul a pornit de la 03:00.) (rep. 22.33) Arborele de ceai este un antibacterian natural, argintul coloidal este un antibacterian natural, cu rol de protecție, cu rol de refacere a pielii, da, și de hidratare! Și sunt produse naturale, da, care nu afectează, după, ochii, gura, mâna, dacă ducem, după, mâna la ochi, n-o să avem probleme, pentru că v-am spus ce mi s-a întâmplat mie, da, datorită conținutului de chimicale, vă spuneam. Ia să mai punem, da, iată, gel! Este gelul... gelul antibacterian și mirosul, v-am spus, este plăcut, are un miros de... de lămâie. Aveți 900 de mililitri, 900 de mililitri, pentru întreaga familie. Din păcate, aceste produse nu sunt disponibile în alte magazine, se vând doar prin intermediul emisiunii noastre. (rep. 23.35) Din păcate, în această perioadă nu găsim niciun altfel de... de produs antibacterian. Nu găsim, pentru că nu mai există, pe piață și cele pe care le găsim, vă spuneam, sunt pline de... de compuși chimici dăunători pe... pielii noastre, da, dăunează pielii noastre, o usucă, distruge țesutul acesteia. Avem nevoie de un gel antibacterian cu ingrediente naturale, la baza sa, și un... un gel**

antibacterian pe care să-l poată folosi și copiii noștri, să nu stăm cu teama aceea: „Aoleu! Ce-am făcut? Am curățat mânuțele copilului, dar acuma o să pună mâna la gură, la nas și vor apărea efecte adverse!” Pentru că, așa se întâmplă și știi nenumărate cazuri de copii ai căror părinți... și-i înțeleg pe părinți, din dorința de a-și proteja copiii, în momentul în care merg cu ei undeva sau în momentul în care cel mic, cea mică atinge un anumit obiect, vor să-i curețe bine-bine mânuțele și folosesc tot felul de... de produse antibacteriene, care au la bază compuși chimici. Stau, apoi, cu... cu siguranța că mânuțele lui sunt curate, **copilul pune mâna la gură, pune mâna la nas, apar iritațiile, părintele nu știe de ce-au apărut iritațiile, dă vina tot pe lucrul pe care a pus copilul mâna, fără să-și dea seama că toate acele lucruri se-ntâmplă de la produsul antibacterian și de la compusul de chimicale pe care acesta îl are. Așa că, e foarte important să folosim un gel antibacterian cu... care are la bază produse naturale.** Dragilor, suntem în ultimele momente ale emisiunii. Mai este un singur pachet, un singur pachet. La fiecare gel antibacterian, primiți 2 cadou. Aveți 900 de mililitri. 900 de mililitri vă vor fi suficiente, pentru o perioadă lungă de timp, și nu uitați, **sunt produse antibacteriene ce au la bază produse naturale, ingrediente naturale. Arborele de ceai, care este un antibacterian natural și argintul coloidal, care, pe lângă efectele antibacteriene naturale pe care le... le are, este și un protector al pielii noastre. Are... are rol de protecție, de refacere a țesutului distrus zilele acestea de soluțiile antibacteriene pe care le folosim, pe bază de foarte-foarte multe chimicale.** Haideți să vedem, mai este un singur pachet. Ultimul pachet! Aveți 900 de mililitri! 163 de lei! Prima persoană... prima persoană care... care sună acum are acest ultim pachet. (rep. 26.41) **O să ne căutați, o să ne întrebați de acest gel antibacterian și nu va mai fi disponibil, pe stocul nostru! E pentru prima dată când vi-l aducem. Nu mai avem stoc. Am avut 500 de unități. 500 de unități au fost disponibile.** Primiți 3 recipiente, fiecare recipient are 300 de mililitri, da, 300 de mililitri. În total, avem 900 de mililitri, aproape 1 litru. E gel, ați văzut, se pune foarte-foarte puțin. Se pune foarte-foarte puțin pe mână și se întinde, pe toată suprafața mâinii, așa că nu are cum să nu vă ajungă, o lungă perioadă de timp. Hai să mai punem puțin în palmă, să mai punem puțin în palmă. **Iată! Iată! E un bob, un bob am pus! Un bob de gel! Bobul acesta... A, trebuie să-mi iau la revedere! O sea... o zi frumoasă să aveți! Ne vedem data viitoare. La revedere!**

Membrii Consiliului au analizat raportul de monitorizare referitor la emisiunea de teleshopping Bijuterii TV difuzată de postul PRIMA TV în data de 29.03.2020, în cadrul căreia a fost promovat un gel antibacterian pe bază de argint coloidal, arbore de ceai și apă oxigenată.

Acest produsul cosmetic a fost prezentat ca având „rol antiviral”, rol antiinflamator”, „rolul de a controla bacteriile”, „de refacere a rănilor și sănătate a pielii” comparativ cu alte produse antibacteriene care „datorită compușilor chimici ne distrug pielea, usucă pielea, ne distrug pH-ul, apar eczeme, apar arsuri la nivelul pielii pentru că au un conținut foarte mare de chimicale etc.”

La analizarea spotului, membrii Consiliului au avut în vedere și conținutul adresei nr. 155/29.05.2020 emisă de Consiliul Român pentru Publicitate (RAC). Potrivit acestei adrese, comunicarea este în măsură să denigreze și să descurajeze consumatorii să folosească alte produse antibacteriene, exagerând totodată beneficiile produsului promovat. Totodată, pe parcursul comunicării, în încercarea de a sublinia beneficiile produsului și ale ingredientelor sale, sunt folosiți greșit termeni sau explicații greu de înțeles de către un consumator (ex: „Argintul coloidal păstrează în mod natural moleculele de oxigen, iar particulele de argint încărcate electric de ioni se pot alipi de celulele antibacteriene distrugându-le”).

Consiliul a constatat că spotul pentru promovarea GELULUI ANTIBACTERIAN PENTRU MÂINI ARBORE DE CEAI a fost difuzat, pe de o parte, cu încălcarea prevederilor art. 93 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora *comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale*

comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

Pe de altă parte, acesta a fost difuzat și cu încălcarea prevederilor art. 101 din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare (Codul audiovizualului), potrivit cărora este interzisă orice formă de promovare a unor produse sau a unor servicii care sugerează publicului ori îl instigă să renunțe la alte produse sau servicii similare ori asemănătoare identificabile.

Sub acest aspect, spotul conține comentarii de tipul: **„În primul rând, arborele de ceai este un ingredient natural, nu usucă pielea mâinilor, este recomandat pentru toată familia. Ne dorim foarte tare, astăzi, pentru că, vă spuneam, folosim foarte multe... foarte multe lucruri, care ne afectează pielea, care ne distrug țesutul, și-atunci căutăm un produs care să ne și refacă, să ne și hidrateze, pentru că, altfel, o s-ajungem, probabil, în câteva săptămâni, cu crăpături, cu tot felul de eczeme, arsuri, la nivelul pielii, datorită produselor pe care le folosim, pentru curățarea mâinilor, și care conțin foarte mulți compuși chimici, așa că arborele de ceai este faimos, în primul rând, pentru caracterul antibacterian, antifungic și este varianta naturală a unui produs ce are rol antibacterian.”** // **Vreau să... vreau să-nțelegeți că sunt foarte multe... sunt foarte multe efecte negative, pe care le au gelurile antibacteriene cu un conținut foarte mare de chimicale. Și am să vă repet, da? Punem... folosim gelul acela antibacterian plin de chimicale. În afară de faptul că avem mâinile uscate, crăpate, ne provoacă arsuri, chimicalele acelea, da, provoacă arsuri, la nivelul pielii. În afară de acest lucru, punem, apoi, mâna, pentru că știm că, gata, am scăpat de toate bacteriile, avem mâinile curate și punem mâna la ochi. Punem mâna la ochi, însă, datorită conținutului de chimicale, da, ce... ce ni se-ntâmplă? Mie mi s-a întâmplat acum 3 săptămâni. Nu, nu exagerez cu nimic, acum 3 săptămâni mi s-a întâmplat. Am folosit un gel antibacterian, am dat cu mâna la ochi, fără să-mi... fără să-mi dau seama, știam că sunt curată pe mâini, și, întâmplător, am observat în oglindă că am tot ochiul acela roșu. Inițial, nu mi-am dat seama de ce, am crezut că fie am stat în urechi, fie s-a întâmplat ceva, după care am realizat că s-a întâmplat din cauza gelului pe care l-am folosit, datorită conținutului de compuși chimici pe care îl avea și care da, pe de o parte, îndepărtează bacteriile de pe mâinile noastre, dar, pe de altă parte, este extrem de dăunător, la nivelul ochilor, pentru că aceștia se inflamează, pentru că nu sunt... corpul nostru nu este obișnuit cu acei compuși chimici.”**

Din mesajul spotului se reține că acest produs ar fi singura alternativă sigură, benefică și cu rezultate de necontestat comparativ cu celelalte produse antibacteriene de pe piață, situație în care se sugerează renunțarea la alte produse, garantându-se eficiența și calitatea produsului, fără a fi prezentate studii medicale în acest sens.

Față de aceste aspecte, membrii Consiliului au constatat că o astfel de promovare este de natură să inducă în eroare publicul cu privire la corectitudinea informațiilor prezentate în spot și, pe cale de consecință, să prejudicieze interesele publicului, în calitate de consumator. Or, principiile de informare corectă a publicului trebuie să guverneze orice comunicare comercială audiovizuală, în speță, publicitate și teleshopping.

Consiliul consideră că numai respectarea prevederilor legale poate asigura o informare corectă și completă a publicului telespectator și o competiție loială între comercianții care își promovează produsele și serviciile pe posturile de televiziune.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spotului **GEL ANTIBACTERIAN PENTRU MÂINI ARBORE DE CEAI**, în sensul ca, în situația reluării difuzării, acestea să respecte condițiile specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.

PREȘEDINTE,
MARIA MONICA GUBERNAT

Întocmit, Serviciul juridic, reglementări
și relații europene
Șef Serviciu, Dumitru Ciobanu