

# CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

**ROMÂNIA**  
**BUCUREȘTI**

Bd. Libertății nr. 14  
Sector 5, CP 050706  
CF 4266189



**Autoritate publică**

**autonomă**

Tel.: +4 0213055356

Fax: +4 0213055354

**cna@cna.ro**

**www.cna.ro**

Decizia nr. 404/16.06.2020

Întrunit în ședință publică în ziua de 16 iunie 2020, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare în baza reclamațiilor înregistrate sub nr.4276/04.05.2020 și 4387/04.05.2020 cu privire la prezentarea în cadrul emisiunii de teleshopping din 02.05.2020, difuzată de postul Prima Tv, a unui produs ce ar conține nanotehnologie.

Potrivit raportului de monitorizare:

Postul de televiziune **Prima TV** a difuzat, **în direct**, în data de **02.05.2020**, în intervalul orar **11:57-13:57**, emisiunea *Bijuterii TV*. Emisiunea a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 120 minute. Emisiunea a fost încadrată de coperte cu denumirea *Bijuterii TV*. Pe toată durata emisiunii, în colțul din stânga-sus al ecranului a fost afișată mențiunea *teleshopping*, iar, în colțul din dreapta-sus, *DIRECT*.

În cadrul emisiunii, au fost prezentate mai multe produse, după cum urmează:

Descriere produs	Cod	Prețul de pornire	Prețul nostru	Livrare	În stoc	Alte mențiuni
<i>Inel din Argint 925 cu Safir Stea Albastru "Rosebery" și Topaz Alb 2.62 Carate , cca. 3.24 grame</i>	Y24544	1929 RON	385 RON	24.99 RON	8	CERCEI: 727 RON
<i>Inel din Argint 925 cu Topaz London Blue și Topaz Alb 2.68 Carate , cca. 4.02 grame</i>	Y24595	2509 RON	499 RON		4	CERCEI: 924 RON COLIER: 2055 RON
<i>Inel din Argint 925 cu Topaz London Blue și Topaz Alb 1.61 Carate , cca. 3.22 grame</i>	Y24593	1679 RON	336 RON		4	CERCEI: 592 RON
<i>Brățară din Argint cu Ametist Artigas și Spinel Negru Gorno Badakhshan 9.19 carate , cca. 9.96 grame</i>	Y23206	4439 RON	886 RON		2	
<i>Inel din argint cu Ametist Rose De France și Diamant, 3.52 ct. AVG: 3.05 g</i>	Y4779	1639 RON	328 RON		10	
<i>Inel din Argint 925 cu Ametist Artigas și Diamant 2.67 Carate , cca. 2.47 grame</i>	Y6010	1529 RON	299 RON		4	CERCEI: 342 RON
<i>Pandantiv din Argint Placat cu Aur cu Smithsonit și Diamant Albastru 5.15 Carate , cca. 3.04 grame</i>	Y27043	1519 RON	299 RON		4	CERCEI: 619 RON
<i>Pandantiv din Argint 925 cu</i>	Y27044	1389	277		11	CERCEI:

Smithsonit și Diamant Albastru 5.55 Carate , cca. 3.68 grame		RON	RON			589 RON
Pandativ din Argint 925 cu labradorit 8.62 Carate , cca. 7.41 grame	Y24583	2239 RON	447 RON		7	CERCEI: 960 RON INEL: 569 RON
Brățară din Aur de 14K cu Smarald Zambian 3.6 Carate , cca. 7.4 grame	PCY0432	38509 RON	5138 RON		1	BRĂȚARĂ : 6401 RON
<b>TOP 20 CELE MAI SPECTACULOASE BIJUTERII</b>						
Brățară din Argint 925 cu Spinel Negru Gorno Badakhshan și Topaz Alb 7.51 Carate , cca. 5.98 grame	Y24573	2069 RON	412 RON		5	CERCEI: 799 RON INEL: 453 RON
Brățară din Argint 925 cu Macasit Austria 0.38 Carate , cca. 4.58 grame	Y24711	1479 RON	289 RON		6	CERCEI: 698 RON INEL: 324 RON
Inel din Argint 925 cu Marcasit Austria 0.43 Carate , cca. 5.19 grame	Y24705	1689 RON	338 RON		6	CERCEI: 440 RON
Pandativ din Argint 925 cu Perla de cultura 3.06 Carate , cca. 2.38 grame	Y24793	569 RON	112 RON		8	CERCEI: 260 RON COLIER: 999 RON INEL: 167 RON
Pandativ din Argint 925 cu Opal Ethiopian Lega Dembi și Topaz Alb 0.68 Carate , cca. 1.53 grame	Y24622	1099 RON	219 RON		10	CERCEI: 488 RON INEL: 289 RON
Tratament contur ochi cu aur 24K-8g x 5pcs	EGPATCH 01		173 ron		56 (+25 )	MASCA: 216 RON

În cazul ultimului produs, a mai existat și următoarea ofertă: **PACHET PREMIUM CU PARTICULE AUR 24K: MASCĂ + MASCĂ CONTUR OCHI + SERUM + SPRAY FACIAL LA DOAR 389 RON!**

Prețurile pentru produsele din categoria **TOP 20 CELE MAI SPECTACULOASE BIJUTERII** au fost afișate pe ecran, astfel:

1	2999 RON	11	1705 RON
2	2605 RON	12	1629 RON
3	2576 RON	13	1579 RON
4	2543 RON	14	1575 RON
5	2073 RON	15	1566 RON
6	1999 RON	16	1389 RON
7	1979 RON	17	1167 RON
8	1889 RON	18	1039 RON
9	1876 RON	19	1025 RON
10	1862 RON	20	662 RON

Elementele menționate în tabel au fost afișate în casete, în partea din dreapta a ecranului. Suplimentar, a mai existat o casetă, afișată pe toată durata emisiunii, care a conținut următoarele informații: **031 8210 333 APEL CU TARIF NORMAL** și, alternativ,

TERMEN DE RETURNARE 30 DE ZILE RELAȚII CU CLIENȚII 0318 242 152, respectiv WWW.BIJUTERIITV.RO.

Pe durata emisiunii, în partea de sus a ecranului, periodic, a rulat următorul mesaj: *Ofertele comerciale din prezenta emisiune de teleshopping nu sunt formulate de radiodifuzor și nu implică nicio responsabilitate din partea acestuia. Achizițiile de obiecte confecționate din metale pretioase, aliajele acestora și pietre pretioase ori asimilate pietrelor pretioase, precum și achiziția oricaror alte produse comercializate prin intermediul emisiunii de teleshopping se supun controlului autorității de stat din România și pot fi derulate în condiții de siguranță pentru consumator, doar prin unități autorizate de ANPC conform OUG 190/2000, cu modificările și completările ulterioare, precum și a celorlalte reglementări incidente în domeniu.*

Prezentarea ofertei de vânzare a tratamentului a avut loc în intervalul orar **13:22-13:57:**

**Sel 1 - rep. 22.42-57.07 - 29-13**

Prezentatoare: *Dar, e timpul! Ah, e timpul! Nu, nu, nu se poate altfel! E timpul să vă vorbim despre acest... despre această mască senzațională. Senzațională! Hai să vedem o scurtă prezentare. Ia să mergem la prezentare! Acum ne pregătește Andrei materialul, pentru această gamă interesantă de produse, cu particule de aur.* (Pe ecran a fost afișată o imagine cu titlul *Îmbătrânirea pielii*, care prezenta structura pielii la diverse vârste – 35 ani, 45 ani, 55 ani). *Avem secretul împotriva îmbătrânirii pielii! E vorba despre această formulă revoluționară, cu particule de aur. După 35, 45, 55 de ani, vedem, iată, mari, mari probleme sau riduri din ce în ce mai adânci, la nivelul feței. De ce? Pentru că scade producția de colagen, de acid hialuronic, de elastină, pur și simplu, tenul nostru produce din ce în ce mai puțin și, ați văzut, așa apar primele semne ale îmbătrânirii și, dacă nu prevenim, dacă nu luăm măsuri, aceste riduri se adâncesc, ovalul feței își pierde din fermitate, gravitația bineînțeles că are un cuvânt de... de spus și ce se întâmplă?* (A fost afișată o imagine în care o substanță era injectată în fața unei femei. Pe imagine era aplicat un X roșu.) *Putem să mergem și la cabinetul medicului estetician, să scoatem sute și sute de euro, o dată la nu știu câte luni, pentru a întreține, însă nu toată lumea vrea astfel de tratamente, nu toată lumea are puterea financiară și nu toată lumea vrea acel chip înghețat.* (Pe ecran a fost prezentată o imagine cu un peisaj montan, sub titlul *Japonia Paradisul tratamentelor de înfrumusețare cu aur.*) *În Japonia și nu numai, dar Japonia este paradisul tratamentelor de înfrumusețare cu aur, există foarte multe med spa-uri, foarte multe centre, și în LA, și în New York, și în Londra, și la Paris, unde, iată, se luptă împotriva îmbătrânirii cu produse cât mai naturale,* (Pe ecran au fost prezentate mai multe fotografii înfățișând femei care aveau pe față diverse substanțe aurii.) (rep. 02.05) ***Masca cu particule de aur. Nu e o noutate, este folosită de foarte mult timp, însă, mai ales, în... în centre speciale și sunt foarte, foarte costisitoare, din păcate, aceste tratamente. Vedetele au folosit, de ceva timp, astfel de... de măști, cu rezultate pe care noi le apreciem. Sunt vedete care au îmbătrânit frumos, sunt vedete care, eh, au posibilitatea financiară de a plăti un tratament facial cu aur de 24 carate.*** (A fost afișat *Prețul unui tratament facial cu aur de 24K 1683 lei – 5289 lei.*) ***Uitați-vă, prețul pornește de la 1683 de lei și poate să ajungă până la 5289 de lei. Evident, dacă mergem... dacă mergem, nu știu, în LA, mai punem la socoteală și biletul de avion, ne mai gândim și la cât costă acolo toate aceste tratamente.*** (rep. 03.18) (Pe ecran au fost afișate imagini cu o femeie, o mască și o cupă, alături de textul **2020 PREMIUL PENTRU INOVATIE: Aur-nanotehnologie.**) ***lată, un produs care a primit premiul pentru inovatie, aur-nanotehnologie, în 2020. Așdar, este un produs revoluționar, un produs care combină ingredientele active, acidul hialuronic, peptidele, acizii grași, cu particulele de aur pur de 24 carate. De ce? (rep. 03.43) Pentru că studiile au arătat că aceste particule accelerează absorbția tuturor acestor ingrediente în piele și ajută, cumva, sunt un fel de catalizator, pentru restul ingredientelor din produsele pe care vi le prezentăm astăzi. E vorba despre acel... să-i spunem motorăș, care împinge totul de la spate. Ce mai conține masca aceasta facială cu aur de 24 carate? Acid hialuronic, aur de 24 carate, esențe de alge,***

extracte de ovăz, ulei de semințe de struguri. (rep. 04.21) **Studiile au arătat că toate aceste produse, separat, au... toate aceste ingrediente, separat, au un rol excepțional în lupta împotriva îmbătrânirii, însă, împreună, vă dați seama! Puterile acestea s-au... s-au unit, iar rezultatul este excepțional.** Astăzi, vă aducem un best seller mondial, pentru toate telespectatoarele, pentru toți telespectatorii care vor să lupte împotriva îmbătrânirii. Veți avea parte de un tratament ca de regină. Avem aur pur, ulei de semințe de struguri, acid hialuronic. E o mască ce hidratează și calmează și reducerile... reduce ridurile fine, dar luptă și cu ridurile acestea adânci, care deja s-au instalat. Veți vedea efectele, în timp, sunt miraculoase. Este un produs senzațional, pe care îl putem folosi ușor. Curățăm fața, aplicăm masca ușor pe față, o lăsăm să acționeze 20-30 de minute, înainte de a o îndepărta. Eu, din experiență, vă spun că am lăsat-o și 2 ore. M-am uitat la un film, o oră jumate, 2 ore, nu știu cât a durat filmul, și m-am relaxat total! (rep. 05.31) **Este senzațional rezultatul! Senzațional! Niciodată nu veți arăta mai bine, ca după un astfel de tratament. Vă spun, dacă vă pregătiți de o nuntă, vă pregătiți de un eveniment special, să aveți acest produs. Uitați-vă! și rezultatele se văd instantaneu, însă rezultatele vor apărea și la câteva zile, săptămâni sau chiar luni după ce ați folosit acest produs. Aceasta este una dintre caracteristicile importante. Iată! Tenul, chiar și tenul trecut de o anumită vârstă, dar și tenul ceva mai tânăr, vedeți, pentru fiecare dintre noi, rezultatele sunt miraculoase. Iată! Iată! Pur și simplu, are un efect de netezire, de netezire. E ca și cum am fi aplicat un filtru, nu? Cum aplicăm când mai facem poze și le... le postăm în rețeaua de socializare preferată, dar, de data aceasta, nu, nu e nevoie, filtrul acesta pur și simplu este aplicat automat, în momentul în care folosim o astfel de mască. Vine, bineînțeles, într-un pachet foarte frumos. Mai avem o scurtă prezentare? Cred că da. A! Avem și, iată. și pentru conturul de ochi! Ah! Acestea sunt preferatele mele, sunt preferatele mele. Extraordinare! Extraordinare, aceste... aceste măști pentru conturul de ochi, Aș vrea chiar să vă arăt. Așa arată. Le-ați văzut, cu siguranță, dacă ați admirat-o pe J.Lo, sau pe Beyonce, sau v-ați uitat la actrița preferată, când se pregătea să meargă la un eveniment important, cât timp era aranjat părul, aveau, cu siguranță, aceste vedete, măști pentru conturul ochilor, cu particule de aur, sau măști pentru întregul chip. De la Kim Kardashian la cele mai apreciate actrițe de la Hollywood. Foarte ușor de... de folosit! Încă o dată – curățăm fața, aplicăm ușor masca pentru ochi și lăsăm să acționeze 20-30 de minute, după care îndepărtăm. Sfatul meu este să puneți chiar la frigider acest... acest pachetel, această mască, pentru ca, în momentul în care puneți sub ochi, într-adevăr, să se retragă acele punji inestetice. (rep. 07.49) **Încă o dată, printre ingrediente, acid hialuronic, extract de semințe de struguri, extract de semințe de ovăz, avem , bineînțeles, particulele de aur, care sunt cele mai importante, pentru că restul ingredientelor le putem găsi, separat, în 2-3-4-5 produse. Însă, noi le-am adunat pe toate, la un loc, pentru acest efect antirid, tonifiant. Avem o mască pentru conturul ochilor de lux! Lux total! De-abia aștept să... să vă prezint acest... acest produs. De-abia aștept să primiți dumneavoastră acasă, să scăpați de riduri, să eliminați cearcănele, să reduceți pungile de sub ochi și este puternic hidratant. În momentul în care ne pregătim de un eveniment important, punem masca aceasta neapărat, ne pregătim baza, cum s-ar zice, și când punem anticearcănel sau fondul de ten, veți vedea că nu se va mai strânge în pliurile sau în ridurile deja instalate, pentru că zona va fi hidratată. (rep. 08.50) **Iată diferența! Uau! Iată ce diferență colosală, colosală! și la o persoană mai tânără, și la o persoană mai în vârstă, noi am luat persoane din diverse segmente de... de vârstă, tocmai pentru a vă arăta că efectele acestea se... se simt instantaneu, apar instantaneu. Uau! Ce diferență! Vedeți, pungile acestea, pur și simplu, se retrag! Puneți la frigider, înainte de un eveniment important, înainte să mergeți la o nuntă, să vă faceți poze. Dacă veți fi mireasă, în curând, neapărat aveți nevoie, neapărat! Păi actrițele, iată, Angelina Jolie, Catherine Zeta Jones, Charlize Theron, Eva Mendes, când se pregătesc de Oscar, credeți că apar așa, oricum? Salma Hayek, Jennifer Lopez, Julianne Moore, Kim Kardashian, ați văzut, cred că în fiecare zi******

**folosește Kim K. Miley Cyrus, Scarlett Johansson, iată, toate vedetele folosesc astfel de produse, produse de lux, produse senzaționale. Și dumneavoastră puteți fi persoana care încearcă tratamentul preferat al celebrităților.** Acum, pe... pe Instagram, putem vedea oricând, nu, cum se pregătesc vedetele și putem să... să visăm și noi și chiar să încercăm acele tratamente, pentru că noi vi le-aducem, încet-încetșor, pe toate. Uau! Iată, aici este masca, nu, nu... nu o scot, pentru că nu vreau să... nu vreau s-o aplic, acum, pe... pe ten, pentru că am fața plină de machiaj, însă, altfel, mi-ar fi plăcut să o testez, în direct. V-o arăt așa, de la distanță, însă ați văzut, este senzațională! Masca reginei Cleopatra, adaptată la anii... anii noștri, nu? În 2020, nu dormim cu masca de aur pe față, ca să ne sufocăm, să... să visăm urât noaptea și nici n-avem, probabil, suficienți bani, să ne cumpărăm asemenea mască, care ar trebui să fie și făcută pe comandă, nu? Să se muleze. Vă dați seama, e... e doar... doar un exemplu, pentru că legenda spune că regina Cleopatra, pentru a încetini procesul de îmbătrânire. Bineînțeles că purta tot felul de... de pietre, bineînțeles că folosea tot felul de tratamente, dar dormea, legenda spune, cu o mască din... din aur, pe față. (rep. 11.15) **Noi vă propunem masca reginei Cleopatra, însă în 2020. Iată, aveți varianta pentru întreaga față și pentru.... pentru conturul ochilor, pentru că zona aceasta este mult, mult mai sensibilă, mult mai subțire, pielea este mult mai subțire, de aceea aici apar primele, primele riduri.** Hai să vedem ce putem să facem pentru dumneavoastră! 319 lei este... Credeam că e prețul final! 229 de lei! 229 de lei, pentru un tratament VIP, pentru că orice femeie din România merită un tratament VIP. Și... ia să vedem! Prețul va coborî! Prețul va coborî, pentru conturul ochilor noștri, merită, merită, merită! 173 de lei! 173 de lei! Haideti! Haideti! Și am uitat să vă spun! În acest pachet, dumneavoastră aveți... ia să... să vedem... Vă arăt, da! Aveți 5 bucăți! Am uitat să vă spun. 5 bucăți, sunt 5 măști înauntru, deci, în acest pachet, aveți 5 măști pe care să le folosiți dumnavastră, înainte să... să mergeți la un eveniment important, înainte să faceți poze, înainte să, nu știu, să îmbrăcați rochia de mireasă, poate sunteți nașă, poate vă pregătiți să botezați, poate veți cununa, vreți să arătați extraordinar de bine, vreți să îndepărtați câțiva ani de pe chipul dumneavoastră. Așadar, în fiecare pachet sunt 5 măști, 5 măști, așadar. Ia să vedem, avem o ofertă specială? Dacă le cumpărați pe amândouă, și în acest pachet aveți 2, avem un pachet special, un pachet special pentru telespectatoarele Bijuterii TV, care va fi senzațional! Ia să vedem! A, sunt 3, sunt 3 înauntru! Deci, dacă veți cumpăra această mască cu 3 măști pentru față și acest pachet cu 5 măști pentru ochi, veți plăti cât? A, stați! Veți primi... Nu cred! Acest... uau! Dacă le cumpărați pe amândouă, dumnavastră primiți un serum extraordinar! Vă amintiți de serumul... cel mai bine vândut serum, prezentat vreodată, în istoria Bijuterii TV! Și mai avem un cadou! Nu cred! Spray facial! Spray facial cu particule de aur! Uau! Uau! Uau! Și pachetul costă doar 389 de lei! Este nebunie totală! Nebunie totală! Uau! Doamnelor și domnilor, acum e momentul, acum este șansa dumneavoastră! Deci, veți... veți cumpăra... Vreau să aranjez, cumva, aceste produse. Veți cumpăra acest pachet cu măștile faciale și sunt 3 măști, în total, în fiecare pachet. După care, dacă veți cumpăra și măștile pentru ochi, și sunt 5 măști în fiecare pachet, deci aveți 3 măști de față, 5 măști pentru conturul ochilor, veți primi cadou din partea noastră spray-ul facial care este senzațional. Veți primi cadou și acest serum cu particule de aur. Doar serumul acesta costă, în mod obișnuit, mult mai mult decât prețul pentru întregul pachet. Este o ofertă senzațională, pentru că mâine, 3 mai, este Ziua Internațională a Mamei, de aceea, aceasta este oferta specială pentru Ziua Internațională a Mamei și, chiar dacă, în România, noi spunem „La mulți ani” mamelor pe 8 martie, vrem să aducem această sărbătoare în... în România, pentru că, în America, se sărbătorește, e o zi specială pentru mame, în Anglia, la fel, în Franța, la fel, în Croația, la fel, și vrem ca și în România, pe 3 mai, să fie Ziua Mamei, Ziua Mamei. Mamele să aibă o zi doar a lor. Și nu uitați, în fiecare pachet, aveți 5 măști pentru conturul ochilor, 3 măști pentru... pentru întreaga față, serumul acesta, care este senzațional, vi-l amintiți! Este cel mai... cel mai apreciat serum pe care vi l-am arătat, vreodată, în emisiunea noastră. Iată, picătura aceasta de aur, până la urmă! Avem o prezentare fantastică.

Prețul pentru acest... pentru acest produs era undeva la, dacă-mi amintesc eu bine, 700-800 și ceva de lei. Deci doar acest serum, care, în emisiunile noastre, costa în jur de 700, cred că 800 și ceva de lei, din câte țin eu bine minte, iar acesta costa undeva la 200 și ceva sau 300 și ceva de lei, noi vi le oferim gratuit, gratuit! Așadar, iată, avem 99,9% puritatea aurului, avem colagen, avem niacinamidă, avem acid hialuronic, avem peptide. Aveți cadouri de sute de lei, în această promoție. (rep. 16.51) **Un serum care hidratează pielea uscată, reduce ridurile și... ridurile de expresie și liniile fine și pielea rămâne netedă și catifelată, reîmprospătată. Conferă pielii luminozitate, densitate și fermitate, este un serum cu absorbție rapidă, pentru o hidratare extraordinară a pielii. Pielea va străluci. Este recomandat tuturor tipurilor de ten, că-l aveți uscat, sensibil, matur, mixt, gras, normal, nu contează. Este recomandat tuturor tipurilor de ten, reduce ridurile de expresie și liniile fine, ajută la îndepărtarea acestei texturi neregulate și, dacă vă confrunțați cu o piele uscată, care se ridează mult mai ușor, atunci folosiți acest serum și rezultatele nu vor întârzia să apară!** Este extraordinar, aveți cadouri de sute de lei! Cadouri de sute de lei, pentru Ziua Internațională a Mamei, care este mâine, în foarte multe țări de pe Glob. Aplicați cantitatea corespunzătoare în palmă, aplicați ușor pe față și pe gât, masați ușor și lăsați să se usuce. O dată pe zi trebuie să folosiți... folosiți acest serum și este mai mult decât suficient! Și nu uitați, vă oferim și acest spray facial, pe care îl puteți folosi ca spray care să fixeze machiajul dumneavoastră sau pe parcursul zilei, dacă doriți să vă reîmprospătați tenul, folosiți acest spray revitalizant cu aur de 24 carate. Conține și ulei de măceșe, acid hialuronic, aur, particulele de aur de 24 carate, este extraordinar, extraordinar, acest produs! Da, avem, pentru dumneavoastră, cadouri de sute de lei, cadouri de sute de lei! Extraordinar! Doar acest spray facial, în mod obișnuit, în emisiunile noastre, costă undeva la 200-300 și ceva de... de lei! Fără paraben, pentru toate tipurile de piele, nu sunt produse testate pe animale, sunt produse cu ingrediente cât mai naturale, pentru a îmbunătăți machiajul, pentru a... a aduce acel echilibru, acea armonie, la nivelul tenului, pentru a hidrata și a calma pielea iritată, hrănește pielea și, totodată, reduce semnele îmbătrânirii. Senzațional acest produs. Poate la vară, când veți fi la plajă, veți dori să vă îmbunătăți tenul, din când în când. Îl agitați, înainte să-l folosiți, țineți flaconul la 20-25 de centimetri distanță de față și pulverizați pe față și pe gât, peste machiaj, dacă folosiți, dacă nu, direct pe piele! Masați ușor, dacă nu aveți machiaj, până la absorbție. Dacă aveți machiaj, atunci... dacă v-ați machiat, atunci, pur și simplu, lăsați așa, să intre în piele. Eu, de obicei, mai... mai dau din mâini, să se evapore mai repede. Pulverizați oricând, puteți să folosiți oricând, este senzațional acest spray, pentru cineva care este pasionată de... de make-up, de machiaj, puteți să vă gândiți la o fiică, la o nepoată, la mama dumneavoastră, bunica. Veți avea acea... acel produs, care e aplicat la sfârșit și știți ce mai face? Mai îndepărtează din aspectul acela de mască, nu? Când folosim foarte multă pudră, s-ar putea ca ridurile să fie mai evidente, tocmai pentru că am aplicat atâta machiaj, atâta pudră și, în momentul în care aplicăm acest spray, nu știu, întreaga bază capătă o textură diferită. Pur și simplu, e ca și cum am avea pielea noastră. Se vede că e... e mult mai natural aspectul, nu mai avem acel aspect de mască sau, cum spunem noi, de tencuială. Haideți să vedem, cadouri de sute de lei! Cadouri de sute de lei! Doar acest serum, în mod obișnuit, în emisiunea noastră, dacă țin eu bine minte, costă undeva la 700-800 de lei. Ei bine, noi vă oferim cadouri de sute de lei! Nu mai... nu mai țin eu minte exact suma pe care... suma pe care trebuia să... să o avem afișată pe ecran, pentru aceste 2 produse, însă noi vci le oferim cadou, în cazul în care optați pentru acest pachet cu 5 măști contur ochi, acest pachet cu 3 măști pentru întregul chip, aveți, în total, iată, 389 de lei, de achitat, aveți 5 măști contur ochi, 3 măști de față, spray-ul facial gratuit și serumul acesta gratuit. Este o ofertă spectaculoasă, este o ofertă specială, limitată, atenție, limitată, pentru ai-ai-ai-ai-ai! Da, sunt economii de sute de lei, și, dacă ați cumpărat acest serum, în trecut, și vreți s-aveți unul de rezervă sau sunteți gata să-l... să-l terminați și mai vreți unul, îl primiți la 0 lei! Dumneavoastră cumpărați aceste 2 produse și acest serum este la 0 lei, acest spray facial este la 0 lei! Însă,

suntem foarte aproape de... de final! Un preț fenomenal, economii de sute de lei! Aceste 2 produse costă sute de lei, sute de lei, știți, v-amintiți, din emisiunile noastre. Și nu mai sunt decât 5 unități, în momentul acesta, pentru dumneavoastră, pentru pachetul premium, cu particule aur 24 carate, aveți mască, mască contur ochi, serum și spray facial, totul a doar 389 de lei. Vă rog să vă grăbiți, în cazul în care doriți această ofertă senzațională! Să știți că, datorită concentrației de substanță activă, avem aceste particule de... de aur, 24 carate... Dar stați! 3 unități mai avem! Mai avem 3 unități! Ce putem să facem? Da, sunt economii de sute de lei! Sunt economii de sute de lei, toate persoanele care ne-au urmărit au și profitat și felicitări tuturor celor care au ales acest pachet premium, și ce putem să facem? Sper că putem face ceva, pentru dumneavoastră! Este vorba despre un pachet cu aceste produse tare, tare, tare râvnite, tare, tare dorite. Aveți serumul facial, care costă sute de lei, în emisiunea noastră, aveți spray-ul facial, care costă sute de lei, în emisiunea noastră. Nu știu ce să facem, vom epuiza stocul și nu știu dacă avem pentru toată lumea! Un minut, un minut și cred că vom epuiza stocul în câteva momente. Sfatul meu este să vă grăbiți. Ofertă cum am mai avut, știți când? Cred că înainte de Crăciun am mai avut o ofertă, sau nu mai știu când. 3, 2, 1, go! Nu mai țin minte! Am mai avut o singură dată o ofertă asemănătoare, atât! Și au trecut luni de zile de-atunci. Astăzi am readus acest pachet premium, pentru că mâine, 3 mai, este Ziaua Mamelor, în foarte multe țări, din... din lume și am vrut și noi să vă oferim acest pachet. Atenție! Atenție! Atenție! Ultima șansă! Spray-ul facial, care costă sute de lei, în emisiunea noastră, serumul facial care costă, de asemenea, sute de lei, în emisiunea noastră, v-amintiți prețurile pentru aceste 2 produse. Noi vă oferim pachetul promoțional, pachetul premium, pentru că toate mamele din România merită să primească această... această ofertă! Și nu numai! Gândiți-vă la mame, la bunici, gândiți-vă la soție, gândiți-vă la persoana la care țineți cel mai mult, merită acest tratament VIP! Dar, am ajuns la 0 și mai sunt persoane pe linie și ce putem să facem? (Cronometrul s-a oprit la 24.53.) Putem să... să luăm de la colegi, putem să... să luăm? Toate mamele din România merită, toate femeile din România merită economii de sute de lei, economii de sute de lei! Putem, vă rog, dacă putem să mai aducem măcar câteva unități, pentru persoanele care sunt pe linie sau persoanele care au descoperit acum aceste economii de sute de lei. Nu știu ce să facem! Încercăm? Încercăm! Vă rog din suflet să-ncercăm, pentru că sunt persoane pe linie... Da? 25 de unități bonus! Nu știu de la ce țară am luat, dar mă bucur! Colegii noștri ne-au ajutat, și de data aceasta, pentru că avem persoane pe linie. (rep. 25.43) **Veți avea 5 măști contur ochi, veți avea 3 măști pentru față, serumul facial, spray-ul facial, toate aceste produse care sunt considerate produse miraculoase, miraculoase! V-am explicat, aceste particule de aur nu sunt acolo doar pentru... doar pentru a părea mai interesantă oferta, ci pentru că, iată, acest tip de tratament premium, de strălucire, pentru tenul matur, de orice tip, într-adevăr, dă rezultate! Se utilizează o singură dată pe zi și să știți că acest serum poate fi folosit foarte, foarte, foarte mult timp, de-acum înainte! Se... conform studiilor, această formulă revoluționară va reînnoi și regenera întregul echipament al pielii și bineînțeles că aceste particule de aur de 24 carate, în această formulă, acționează ca niște catalizatori. Practic, structura pielii este resetată, până la nivel de matrice celulară. Gândiți-vă că este ca un restart pe care pielea dumneavoastră îl dă, este o înnoire, o înnoire, până la nivel celular, este senzațional, senzațional efectul care se va... se va simți și peste luni de zile, și peste spătămâni! Deci, dumneavoastră folosiți această mască o dată și veți vedea efectele, în timp. Dar, în fiecare zi, aplicați acest serum, pe care vi-l oferim. Doar serumul aceste, v-amintiți... cât costa, nu mai țin minte? Sute de lei, în orice caz, pentru că este un produs de lux, un produs decadent, îi spunem pe nume, că n-avem încotro, iar aici avem spray facial tot cu particule de aur. Senzaționale aceste 2 produse! Mai sunt 12 unități, în acest moment, pentru dumneavoastră, și nu mai putem... nu mai putem adăuga alte unități. Așadar, sfatul meu este să vă grăbiți. (rep. 27.41) **Da, se... se reface, dacă vreți, arhitectura pielii, se reface structura pielii, se resetează, dacă vreți, aceste particule din aur de 24 carate ajută la această resetare, până la nivel de celulă. Vă rog să vă grăbiți, suntem foarte****

aproape de epuizarea stocului și nu mai putem aduce alte unități. Pielea dumneavoastră va străluci, pielea dumneavoastră va arăta din ce în ce mai tânără și aveți economii de sute și sute de... de lei. 10! 10 șanse mai aveți, acum, pentru aceste tratamente. Alegeți pachetul premium, este sfatul meu, este sfatul nostru, alegeți acest pachet premium și faceți economii de sute de lei! De sute de lei! Acest spray facial cred că era undeva la 200-300 și ceva de lei și, dacă-mi amintesc, acest spray, undeva la 600-800 de lei, nu mai știu exact suma. Însă, țin minte că prețul... prețurile erau ridicate, pentru că aceste tratamente sunt tratamente de lux, sunt produsele pe care le folosesc celebritățile. (rep. 28.56) **și, bineînțeles, avem aceste particule de aur, în fiecare picătură din acest serum și în orice gamă de îngrijire a tenului, serumul este cel mai scump, este produsul care prezintă concentrația cea mai ridicată de substanțe active, de ingrediente extraordinare, combinate în așa fel, încât rezultatele să apară aproape instantaneu.** Atenție, 8 unități rămase acum! Aveți, la doar 389 de lei, 3 măști de față, aveți 5 măști pentru conturul ochilor, aveți acest spray facial și aveți serumul cu particule de aur. Economii de sute de lei! Economii de sute și sute de lei, e care dumneavoastră le puteți obține, doar astăzi! Este un pachet promoțional, este o ofertă specială, pe care o facem, pentru că va fi Ziua Mamei! Măine, 3 mai, în foarte multe țări din întreaga lume, sunt sărbătorite mamele, iar noi am vrut să v-aducem acest pachet promoțional. (rep. 30.07) **Uitați-vă, toate vedetele folosesc astfel de produse, pentru că dau rezultate, și sunt produsele care, iată, sunt folosite o singură dată și rezultatele se văd aproape instantaneu. Iată, și bărbații folosesc astfel de produse și... și David Beckham a fost cred că și ambasadorul acestor măști, pentru conturul ochilor. Să știți că orice persoană poate să folosească aceste măști. Bineînțeles că ne gândim, acum, la persoanele care vor să îmbătrânească frumos, persoanele care vor să îndepărteze ridurile încet, dar sigur. Așadar, rezultate rapide, fără intervenții chirurgicale! Îngrijire profesională acasă la dumneavoastră! Nu trebuie să scoateți mii și mii de lei din buzunar, pentru a merge la un med spa în New York sau în Tokyo sau la Londra. Nu! Acasă la dumneavoastră, puteți avea parte de un tratament senzațional.** 5 măști de... de ochi aveți, pentru conturul ochilor, în acest pachet, 3 măști, în acest pachet, pentru... pentru tenul dumneavoastră. Spray facial, sute de lei costă acest spray! Nu vă mai spun despre serumul, care, în orice gamă de îngrijire a tenului, serumul este cel mai scump, este cel mai valoros, pentru că are această concentrație ridicată. 2 minute mai avem, până la finalul acestei ediții. 3, 2, 1 și Andrei va da startul! Atenție, 389 de lei și primiți tot ceea ce eu v-am prezentat! Faceți economii de sute și sute și sute de lei! Este o șansă pe care o aveți astăzi și doar astăzi! Nu știu ce sărbătoare vom mai aștepta, pentru că o astfel de ofertă vine doar la... doar de sărbătoare. Deci, am avut... am mai avut o singură dată o ofertă asemănătoare și atunci cred că era înainte de Crăciun sau înainte de Revelion sau nu mai știu, poate mai... mai devreme. Și, acum, pentru că mâine, 3 mai, este Ziua Mamelor, în foarte multe țări, din lume, am vrut să v-aducem, chiar dacă noi, în România, nu săr... nu avem o zi specială a mamelor. Spunem „La mulți ani” de 8 martie. Eu cred că ar trebui să avem o zi specială a mamelor și ar trebui să sărbătorim și noi, odată cu restul Planetei! Noi am luat această inițiativă, la Bijuterii TV, și vă aducem acest pachet premium senzațional, economii de sute de lei! Sute de lei costă acest spray, sute de lei costă acest serum facial, telespectatoarele fidele își amintesc. Noi, însă, vă oferim aceste produse la 0 lei. Cele 2 produse sunt la 0 lei! Tot ce trebuie să faceți este să cumpărați acest pachet premium și aveți pachetul cu cele 5 măști contur ochi, aveți pachetul cu cele 3 măști de față și spray-ul la 0 lei, serumul cu particule de aur de 24 carate la 0 lei. Veți avea parte de rezultate senzaționale, senzaționale, dar vă rog să vă grăbiți! Puteți suna, în continuare, pentru brățara cu numeroase rubine, puteți suna, în continuare, pentru brățara din aur de 14 carate, cu rubine, cu smaralde. Multe persoane au sunat la promoția respectivă, pentru a întreba de produse. Încă mai sunt disponibile, sunt adevărate achiziții, adevărate investiții, într-adevăr! Rămâneți pe linie, pentru a finaliza comenzile! Și mai sunt 2 pachete premium pentru dumneavoastră! Aceasta este oferta



*specială, pentru că mâine, 3 mai, este Ziua Internațională a Mamei, în foarte-foarte multe țări din lume și noi vrem, în România, să marcăm acest... această dată importantă și să spunem „La mulți ani” tuturor mamelor, cu această ocazie. 5 secunde rămase. Atenție! Trebuie să vă spun rămas-bun, cred. Rămâneți, vă rog, pe linie, pentru a finaliza comenzile, și nu uitați! Sute de lei economisiți, în continuare. Sper că v-au plăcut toate promoțiile de astăzi!”*

După analizarea raportului de monitorizare, membrii Consiliului au apreciat că difuzarea spotului de teleshopping pentru produsul “*PACHET PREMIUM CU PARTICULE AUR 24K: MASCĂ + MASCĂ CONTUR OCHI + SERUM + SPRAY FACIAL*”, s-a făcut cu încălcarea prevederilor art. 93 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit dispozițiilor invocate:

Art. 93 (1) Comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, în urma analizării spotului de teleshopping pentru “*PACHET PREMIUM CU PARTICULE AUR 24K: MASCĂ + MASCĂ CONTUR OCHI + SERUM + SPRAY FACIAL*”, membrii Consiliului au constatat că unele dintre afirmațiile făcute în cadrul prezentării sunt de natură să contravină principiilor de informare corectă a publicului, în condițiile în care, din conținutul prezentării nu rezultă în mod clar natura produsului ce face obiectul ofertei transmise publicului, conținutul și dimensiunea acesteia efectivă a acesteia, precum și prețul respectivei oferte.

Totodată, membrii Consiliului au constatat că publicul nu a fost informat în mod clar și fără echivoc ce fel de „tratament” este îndemnat să achiziționeze, nefiind precizat în cadrul prezentării dacă în discuție este un tratament cosmetic sau medical, în condițiile în care în cadrul prezentării se afirmă că produsul oferit este **un produs care a primit premiul pentru inovație, aur-nanotehlonogie, în 2020, un produs miraculos sau cu efecte miraculoase, revoluționar, această formulă revoluționară va reînnoi și regenera întregul echipament al pielii și bineînțeles că aceste particule de aur de 24 carate, în această formulă, acționează ca niște catalizatori. Practic, structura pielii este resetată, până la nivel de matrice celulară.**

Or, afirmațiile respective, referitoare la o dublă utilizare a produsului, de sănătate și cosmetic, care promit că „rezultate miraculoase”, „**rezultate rapide, fără intervenții chirurgicale! Îngrijire profesională acasă**” nu asigură o informare corectă a publicului în condițiile în care în susținerea acestora nu au fost prezentate date certe sau studii care să confirme ipotezele enunțate în conținutul prezentării de teleshopping, date necesare și care ar fi fost în măsură să asigure o informare corectă și completă a telespectatorilor.

Pentru a reține aceste aspecte, membrii Consiliului au ținut cont și de punctul de vedere exprimat în analiza realizată de Consiliul Român pentru Publicitate cu privire la spotul de teleshopping, transmis Consiliului Național al Audiovizualului.

Având în vedere aceste aspecte, membrii Consiliului, în calitate de garanți ai interesului public în domeniul comunicării audiovizuale, au constatat că spotul de teleshopping are un conținut de natură să contravină normelor legale incidente privind informarea corectă a publicului.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spotului de teleshopping pentru produsul “*PACHET PREMIUM CU PARTICULE AUR 24K: MASCĂ + MASCĂ CONTUR*

*OCHI + SERUM + SPRAY FACIAL*”, în sensul ca acesta să fie difuzat cu respectarea condițiilor specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.

PREȘEDINTE,

MARIA MONICA GUBERNAT

Serviciul Juridic, Reglementări și Relații Europene,  
Șef serviciu, Dumitru Ciobanu