



Decizia nr. 340 din 12.06.2018

Întrunit în ședință publică în ziua de 12 iunie 2018, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, în baza reclamației înregistrate la CNA cu nr. 571/25.01.2018, referitoare la publicitatea difuzată la televiziune pentru medicamente și alte produse.

Potrivit raportului de monitorizare analizat de membrii Consiliului, publicitatea la produsele **D-Artro** și **D-Reuma** cu privire la care s-a primit sesizare a fost difuzată, după cum urmează:

“Postul de televiziune **B1 TV** a difuzat în data de **23.01.2018**, la ora **15:26**, în calup de publicitate, un material de promovare pentru **produsele D-Artro și D-Reuma**, cu durata de 5 minute și o secundă (în datele puse la dispoziție de KANTAR MEDIA figurează sub următoarea denumire: **D-REUMA, D-ARTRO, 198 LEI, 031.22.600.33, NON-SLIP - 301 SEC**).

Materialul de promovare pentru produsele **D-Artro** și **D-Reuma** a fost difuzat în luna **ianuarie 2018**, în calup de publicitate, doar de postul de televiziune **B1 TV**.

Descriere material de promovare:

Produsele **D-Artro** și **D-Reuma** au fost prezentate de Florin Condurățeanu. Pe parcursul prezentării, pe video wall au fost afișate succesiv următoarele: reprezentări grafice ilustrând trei ceasuri; imagini cu zone afectate de dureri articulare - de ex. la mâini, la coate, la genunchi etc.; sigla **RO Teleshop**; imagini cu produsele **D-Artro** și **D-Reuma**.

Florin Condurățeanu: *Timpul nu ne iartă. Ne paradește articulațiile și oasele. Reumatisme, dureri, uzură. Firma RO Teleshop, total românească, cu ocazia împlinirii a cinci ani - iată! - cu ocazia acestei aniversări de cinci ani de viață, cu folos pentru români, face și o serie sărbătorească, punând la dispoziția românilor împotriva durerilor astea care te chinuie, **unguente**, un kilogram. Un kilogram! E atât de bună intrarea în piele până la țesuturi, încât vă ține cantitatea asta, care este pe undeva un gest de iubire al firmei românești. **Aceste două produse - și-acum! - care sunt adresate domolirii durerilor alea atât de chinuitoare de-ți fac viața un infern: în genunchi, în coate, în glezne, în umăr, în articulații, în capetele oaselor. Aceste unguente aduc alinare și tragerea în jos a procesului de inflamație.***

Voce din off: *Profitați acum de oferta aniversară de la RO Teleshop. D-Reuma și D-Artro. Sunați și comandați acum, pachetul D-Reuma și D-Artro, un kilogram de **emulgel**, redus de la 338 de lei, la doar 198 de lei, cu TVA inclus. Economisiți 140 de lei. Transport gratuit în toată România, până la ușa dumneavoastră. Grăbiți-vă! Stocul este limitat!*

Simultan cu vocea din off, pe ecran neutru au fost prezentate următoarele: un disc conținând textele: **ANIVERSARE RO TELESHOP / 5 ANI**; o cutie a produsului **D-Artro** și o cutie a produsului **D-Reuma**; mențiunile: **1 Kg / emulgel= 198 Lei / TRANSPORT GRATUIT / 338 Lei TVA INCLUS / 198 Lei TVA INCLUS / economisesti**

140 Lei; o reprezentare grafică cu harta României, peste care a fost adăugată o cutie inscripționată cu siglele *RO Teleshop* și *Fan Curier*.

Florin Condurățeanu: ***D-Reuma e de la reumatism. D-Artro e de la articulații.*** *D-Artro, unul din locurile minunăție ale dumnezeirii este stupul. Albina e o vietate care are în ea toată hărnicia și toată taina naturii. În D-Artro există ca principal component extractul total de albine. Ce vine de la stup nu poate să facă decât bine. Aicea, componentul principal, pe lângă alte extracte de plante, e extractul total de albină, care oferă, nu numa' produsul ei, fabricarea ei, ci în acest produs își oferă după moarte și făptura ei, organismul ei, care prin extragere ajunge cu toate componentele alea miraculoase în acest unguent D-Artro. Care, **D-Artro, acea întindere a unguentului, duce la diminuarea și gonirea durerilor aceastea reumatice, care transformă și un pas într-un chin, și o mișcare, și o ridicare de pe scaun e un prăpăd de durere. D-Artro aduce minunăția stupului și a albinei în unguentul ăsta pe care vi-l oferă 500 de grame. Și 500 de grame este în D-Reuma. Reuma de la reumatism. Și aicea este o plantă care i-a uimit și pe cercetătorii lumii. Îi zice Gheara Diavolului. Da. E o joacă de metaforă. Iar Gheara Diavolului, așa ca antidot, vine și smulge durerea. Aicea, principalul component este extractul de planta asta, recunoscută în toată lumea prin efectele împotriva durerilor, împotriva necazurilor de articulații, de oase, recunoscută de toată lumea. Să vă dați și de două, trei ori pe zi, luni și luni de zile. Vă pup pe suflet!***

Voce din off: *Profitați acum de oferta aniversară de la RO Teleshop. D-Reuma și D-Artro. Un kilogram de emulgel. Pentru articulații, reumatism, dureri de oase, dureri musculare. Sunați și comandați acum, pachetul D-Reuma și D-Artro, un kilogram de emulgel, redus de la 338 de lei, la doar 198 de lei, cu TVA inclus. Economisiți 140 de lei. Și de data aceasta oferim transport gratuit în toată România, până la ușa dumneavoastră, cu Fan Curier. Grăbiți-vă! Stocul este limitat! Încă o ofertă aniversară RO Teleshop. Două perechi de tălpici antiderapante la doar 169 de lei, cu TVA inclus și transport gratuit. Produs recomandat de Elena Merișoreanu și Helmuth Duckadam.*

În concordanță cu vocea din off, pe ecran neutru au fost prezentate următoarele: un disc conținând textele: *ANIVERSARE RO TELESHOP / 5 ANI*; o cutie a produsului *D-Artro* și o cutie a produsului *D-Reuma*; mențiunile: *1 Kg / Articulație; Reumatism; Dureri oase; Dureri musculare / emulgel= 198 Lei / TRANSPORT GRATUIT / 338 Lei TVA INCLUS / 198 Lei TVA INCLUS / economisesti 140 Lei*; o reprezentare grafică cu harta României, peste care a fost adăugată o cutie inscripționată cu siglele *RO Teleshop* și *Fan Curier*.

Ulterior, au fost prezentate două cutii cu produsele promovate - tălpici antiderapante, alături de: un disc conținând textele: *ANIVERSARE RO TELESHOP / 5 ANI*; textele: *169 Lei TVA INCLUS*; două chenare în care se aflau Elena Merișoreanu și Helmuth Duckadam, prezentând produsele respective.

Pe parcursul difuzării materialului de promovare, în partea de jos a ecranului, au fost afișate: sigla *RO Teleshop*; *Tel: 031.22.600.33*; *www.roteleshop.ro*; *TARIF NORMAL*.

Varianta 2 - 2 minute și o secundă

Postul de televiziune ***România TV*** a difuzat în data de **23.01.2018**, la ora **13:35**, în calup de publicitate, un material de promovare pentru **produsele *D-Artro* și *D-Reuma***, cu durata de 2 minute și o secundă (în datele puse la dispoziție de KANTAR MEDIA figurează sub următoarea denumire: *D-REUMA, D-ARTRO, 198 LEI, 031.22.600.44 - 121 SEC*).

Materialul de promovare pentru **produsele D-Artro și D-Reuma** a fost difuzat în perioada **09-30.01.2018**, în calup de publicitate, doar de postul de televiziune **România TV**.

Descriere material de promovare:

La începutul difuzării materialului de promovare, pe ecran de culoare albă, a fost afișată sigla **RO TELESHOP**.

Produsele **D-Artro** și **D-Reuma** au fost prezentate de Florin Condurățeanu. Pe parcursul prezentării, pe video wall au fost afișate succesiv următoarele: imagini cu zone afectate de dureri articulare - de ex. la mâini, la coate, la genunchi etc.; sigla **RO Teleshop**; imagini cu produsele **D-Artro** și **D-Reuma**.

Florin Condurățeanu: **În D-Artro există ca principal component extractul total de albine. Ce vine de la stup nu poate să facă decât bine. Aicea, componentul principal, pe lângă alte extracte de plante, e extractul total de albină, care oferă, nu numa' produsul ei, fabricarea ei, ci în acest produs își oferă după moarte și făptura ei, organismul ei, care prin extragere ajunge cu toate componentele alea miraculoase în acest unguent D-Artro. Care, **D-Artro**, **acea întindere a unguentului, duce la diminuarea și gonirea durerilor acestea reumatice**, care transformă și un pas într-un chin, și o mișcare, și o ridicare de pe scaun e un prăpăd de durere. D-Artro aduce minunăția stupului și a albinei în unguentul ăsta pe care vi-l oferă 500 de grame. Și 500 de grame este în D-Reuma. Reuma de la reumatism. Vă pup pe suflet!**

Voce din off: **Profitați acum de oferta aniversară de la RO Teleshop. D-Reuma și D-Artro. Un kilogram de emulgel. Pentru articulații, reumatism, dureri de oase, dureri musculare. Sunați și comandați acum, pachetul D-Reuma și D-Artro, un kilogram de emulgel, redus de la 338 de lei, la doar 198 de lei, cu TVA inclus. Economisiți 140 de lei. Și de data aceasta oferim transport gratuit în toată România, până la ușa dumneavoastră, cu Fan Curier. Grăbiți-vă! Stocul este limitat!**

În concordanță cu vocea din off, pe ecran neutru au fost prezentate următoarele: un disc conținând textele: **ANIVERSARE RO TELESHOP / 5 ANI**; o cutie a produsului **D-Artro** și o cutie a produsului **D-Reuma**; mențiunile: **1 Kg / Articulație; Reumatism; Dureri oase; Dureri musculare / emulgel= 198 Lei / TRANSPORT GRATUIT / 338 Lei TVA INCLUS / 198 Lei TVA INCLUS / economisești 140 Lei**; o reprezentare grafică cu harta României, peste care a fost adăugată o cutie inscripționată cu siglele **RO Teleshop** și **Fan Curier**.

La sfârșitul difuzării materialului de promovare, pe ecran de culoare albă, a fost afișată sigla **RO TELESHOP**.

Pe parcursul difuzării materialului de promovare, în partea de jos a ecranului, au fost afișate: sigla **RO Teleshop**; **Tel: 031.22.600.44**; **www.roteleshop.ro**; **TARIF NORMAL**; **...pentru dureri de: articulații, reumatism, oase.**"

În urma vizionării materialelor publicitare care a făcut obiectul raportului de monitorizare și a dezbaterilor ce au avut loc în ședința publică, membrii Consiliului au constatat că informațiile conținute de acestea sunt de natură să contravină dispozițiilor art. 93 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit dispozițiilor invocate:

Art. 93 (1) Comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale

comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, în urma analizării materialelor promoționale și a raportului de monitorizare, membrii Consiliului au constatat că spoturile de promovare cuprind afirmația conform căreia unguentul D-Artro are "**ca principal component extractul total de albine**", aspect cu privire la care nu se dau explicații convingătoare referitor la compoziția efectivă a produsului.

Totodată, Consiliul a apreciat, în urma analizării comunicărilor că prezentarea produselor în ansamblu, prin conținutul ei, nu este una lipsită de echivoc, respectiv clară, concretă, de natură să asigure o informare corectă a publicului cu privire la conținutul ori caracteristicile produsului promovat.

Prin punctul de vedere transmis sub nr. 571/11.05.2018, Comitetul Etic al Consiliului Român pentru Publicitate a constatat după analizarea comunicărilor comerciale analizate în speță că acestea încalcă prevederile Codului de Practică în Comunicarea Comercială elaborat de RAC, respectiv art. 1.1, art.1.2 și art. 1.3 din Codul RAC.

Având în vedere aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința materialelor publicitare analizate, în sensul ca, în situația reluării difuzării, acestea să respecte principiile și condițiile specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.

PREȘEDINTE,

LAURA GEORGESCU

Întocmit Serviciul juridic și reglementări
Șef Serviciu, Dumitru Ciobanu