

Decizia nr. 243/21.02.2019

Întrunit în ședință publică în ziua de 21 februarie 2019, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare în baza reclamației înregistrate sub nr. 10306/26.11.2018 cu privire la spotul de teleshopping pentru produsul **FormuClear** difuzat de posturile de televiziune.

Potrivit raportului de monitorizare referitor la spotul de teleshopping difuzat de postul de televiziune **Pro 2**, în data de **24.11.2018**, de la ora **09:13**, în cadrul emisiunii Teleshopping, acesta a avut următorul conținut:

“Voce off: Negii de piele pot fi o reală problemă! Sunt un adevărat cusur al frumuseții dumneavoastră. Chiar vă pot face să arătați și să vă simțiți inconfortabil. Atât în cazul bărbaților, cât și al femeilor, negii de piele știrbesc aspectul estetic și vă fac să păreți mai în vârstă decât sunteți.

În imaginile alb-negru au fost prezentate mai multe persoane, fiecare având negi, plasați în diverse zone ale corpului: în zona ochiului stâng al unei femei; în zona subrațului altei femei; pe gâtul unui bărbat; în zona umărului unei femei.

Femeie 1: *În cazul meu, când am aflat că am un neg de piele, a fost șocant!*

Voce off: *Mai rău, negii de piele sunt jenanți, simțiți mereu că oamenii se holbează la ei.*

O femeie poartă o bluză fără umeri, în zona pieptului fiind vizibil un neg.

Femeie 2: *Când vorbești cu cineva, nu te privește în ochi. Simți că nici măcar... că nici nu te ascultă! Simți că se uită numai la negul de piele.*

Bărbat 1: *Ajunsesem într-un stadiu în care nu vroiam cămașă cu mânecă scurtă și n-aveam nicio idee cum să-mi acopăr gâtul. Așadar, mă îngrijora modul în care arătam.*

Bărbatul își palpează zonele în care are negi, respectiv brațul stâng și zona gâtului.

Voce off: *Negii de piele sunt atât de deranjați și, uneori, iritanți. Pot fi chiar dureroși, atunci când încercați să vă radeți. Procedurile de îndepărtare a lor pot fi foarte scumpe. Până acum! **Vă prezentăm plasturii pentru negi de piele FormuClear - modalitatea ușoară de a elimina negii de piele și de a reda pielii dumneavoastră netezimea și perfecțiunea. Formula plasturilor FormuClear este nedureroasă și vă va ajuta să eliminați permanent negii de piele. Pur și simplu, puneți plasturele FormuClear pe neg, acoperindu-l astfel. În câteva săptămâni, negul de piele va dispărea în totalitate. Pielea dumneavoastră va redeveni fină și netedă, fără urme. Este simplu, rapid și eficient.***

În imagini au fost prezentate alte persoane, care aveau negi: un bărbat cu un neg pe gât; o femeie cu un neg în zona nării drepte; o femeie care se rade pe piciorul stâng, având o expresie de durere în momentul în care trece cu lama peste un neg. Mai apoi, au fost prezentate imagini ușor blurate dintr-o sală de operație. Ulterior, au fost difuzate imagini color care prezentau produsul **FormuClear** (în partea din stânga a ecranului), alături de 3 folii cu câte 4 plasturi. Pe ecran a fost afișat textul: **PLASTURI PENTRU NEGI**

DE PIELE. O femeie și-a aplicat un plasture în zona pieptului. Pe ecran au apărut sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH* (în partea din dreapta-sus a ecranului), precum și textul **MODALITATEA UȘOARĂ DE A ELIMINA NEGII DE PIELE** (în partea de jos a ecranului). Femeia și-a dezlipit plasturele, iar negul dispăruse.

În imaginile ulterioare, mâinile unei femei desprind un plasture de pe o folie (care, inițial, conținea 4 plasturi). În cadru era vizibilă și o cutie de *FormuClear*. În partea din dreapta-sus a ecranului apărea sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH*.

Mai apoi, au fost prezentate, în paralel, câte 2 fotografii în care diverse persoane erau prezentate cu negi (în fotografia din partea stângă), respectiv fără negi (în fotografia din partea dreaptă). Modalitatea de acțiune a produsului a fost ilustrată prin prezentarea succesivă a unor imagini cu o femeie care avea un neg pe gât; negul a fost acoperit cu un plasture, iar, mai apoi, a dispărut. Pe ecran au mai fost prezente sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH* și textul **NOU! PLASTURI PENTRU NEGI DE PIELE**.

Femeie 3: ***Nu mi-a venit să cred cât de ușor a fost! Au căzut, pur și simplu!***

Bărbat 2: ***Alte metode, creme sau orice altceva fac mizerie, în timp ce plasturiile FormuClear sunt ușor de folosit. Doar îi aplici, iar negul de piele va dispărea.***

Voce off: ***Uitați de produsele lichide! Durează prea mult pentru a le aplica și ajung pe zona de piele din jurul negului. Este o risipă! Mai rău, încă mai vezi negul pe piele timp de câteva săptămâni. Însă, plasturiile FormuClear focalizează ingredientele sale chiar pe neg, prevenind evaporarea, pentru rezultate mai rapide și mai eficiente. Negul dumneavoastră de piele este acoperit, în timp ce plasturele funcționează, îmbunătățindu-i, instantaneu, aspectul. Secretul este formula sa salicilică, testată de către dermatologi. De asemenea, prin păstrarea pielii acoperite cu plasture, ingredientele sale pot fi absorbite în profunzime, pentru o perioadă mai lungă de timp, permițându-i să funcționeze mult mai bine decât tratamentele aplicate topic. Folosește acțiunea cheratolitică de îndepărtare a straturilor ce constituie negul de piele, până când acesta va dispărea complet.***

În imagini alb-negru, cu ajutorul unei pensule, a fost aplicată, în zona unui neg de pe gâtul unei femei, o substanță. Ulterior, în imagini color a fost prezentat un bărbat care și-a aplicat un plasture *FormuClear* pe un neg din zona gâtului, care a dispărut. Mai apoi, o femeie a aplicat un plasture pe un neg pe care-l avea, în zona pieptului. Pe durata difuzării imaginilor, au fost afișate, în partea de jos a ecranului, succesiv, textele: **PLASTURII FORMUCLEAR FOCALIZEAZĂ INGREDIENTELE SALE CHIAI PE NEG; PLASTURII FORMUCLEAR PREVIN EVAPORAREA INGREDIENTELOR; REZULTATE MAI RAPIDE ȘI MAI EFICIENTE; NOU! PLASTURI PENTRU NEGI DE PIELE.** De asemenea, în partea din dreapta-sus a ecranului, a fost afișată sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH*.

Modul în care acționează plasturiile a fost ilustrat grafic prin reprezentarea negului ca o emisferă colorată, situată pe o suprafață, peste care s-a aplicat o folie. Ulterior, a fost prezentată o secțiune transversală a zonei respective, imaginile prezentând, treptat, retragerea negului, până la aplatizare, în final rămânând o suprafață plană, uniform colorată. În partea de jos a ecranului, au fost afișate, succesiv, următoarele texte: **FORMULĂ SALICILICĂ; INGREDIENTELE SUNT ABSORBITE ÎN PROFUNZIME; ACȚIUNE KERATOLITICĂ**, iar, în partea din stânga-sus a ecranului, a fost afișată sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH*.

Bărbat 3 (purtând un halat alb): ***Recomand folosirea acidului salicilic în tratarea negilor de piele. Ei sunt inofensivi și pot fi îndepărtați ușor și sigur, cu FormuClear.***

Bărbatul 3 a fost prezentat uitându-se la negii pe care un alt bărbat îi avea, la nivelul antebrațului drept. În partea din stânga-sus a ecranului, a fost afișată sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH*.

Voce off: **Acum, mai multe vești bune! Dacă aveți papiloame, plasturii FormuClear vor funcționa și pentru îndepărtarea lor. Asta este important de știut, pentru că papiloamele se pot răspândi!**

Pe ecran a fost afișat textul **MAI MULTE VEȘTI BUNE!**, apoi au fost difuzate imagini cu un bărbat care avea un papilom la nivelul arătătorului mâinii stângi. Femeia care stătea lângă el îl încuraja. În partea de jos a ecranului, a fost afișat textul **PLASTURII FORMUCLEAR FUNCȚIONEAZĂ ȘI PENTRU PAPILOAME**, iar deasupra acestuia, sigla FormuClear **SKIN TAG PATCH**.

Bărbat 3 (purtând un halat alb): **Negii de piele și papiloamele sunt probleme similare. Ambele au procese de creștere foarte lentă pe piele, sunt perturbante și inestetice! FormuClear va trata aceste două probleme, pentru că îndepărtează strat după strat format, până când, în cele din urmă, au dispărut.**

A fost reluată reprezentarea grafică a modului de acțiune a plasturilor FormuClear.

Voce off: **Obțineți proprii dumneavoastră plasturi FormuClear chiar azi, știind că tratează și papiloame.**

Bărbatul prezentat anterior i-a arătat femeii mâna sa, iar aceasta și-a manifestat bucuria. În partea de jos a ecranului, a fost afișat textul **PLASTURII FORMUCLEAR FUNCȚIONEAZĂ ȘI PENTRU PAPILOAME**, iar deasupra acestuia, sigla FormuClear **SKIN TAG PATCH**.

Femeie 4: **Mă îngrijora faptul că papiloamele s-ar putea extinde. Am folosit plasturii FormuClear, iar ele au dispărut!**

Voce off: **Dacă aveți negi de piele, nu sunteți singuri! Mai mult de jumătate din oameni vor dezvolta negi de piele, de-a lungul vieții și dacă aveți unul, probabil că sunteți predispus la aceștia, așa că puteți fi aproape siguri că mai mulți sunt pe cale să apară. Negii de piele pot apărea oriunde: pe gât, pe umeri, la subraț, pe abdomen, pe spate sau pe picioare. Însă, cu noii plasturi FormuClear, negii de piele pot fi combătuți eficient, indiferent de zona pe care apar, redându-vă aspectul neted și clar al pielii.**

Imaginile au prezentat mai multe persoane, care își analizau negii plasați în diverse zone ale corpului: în partea stângă a trunchiului unui bărbat; pe brațul unei femei; în zona cefei unui bărbat; în zona umărului unei femei; pe piciorul unei femei. Ulterior, o femeie a aplicat un platură FormuClear pe un neg de pe gât, care, mai apoi, a dispărut. În partea de jos a ecranului a fost afișat textul **NOU! PLASTURI PENTRU NEGI DE PIELE**, deasupra căruia a fost afișată sigla FormuClear **SKIN TAG PATCH**.

Bărbat 4: **Mă deranja pentru că era inestetic! Pur și simplu, doream să dispară, așa că, acum, după ce negul de piele a dispărut, soția mea este fericită să îmi mângâie abdomenul, din nou!**

Bărbatul să-a palpat zona abdomenului, unde are un neg. Mai apoi, bărbatul a privit fericit în oglindă.

Femeie 5: **Este atât de ușor de folosit! Doar îl așezi, uiți de el, îți faci treaba și, înainte să-ți dai seama, negii de piele au dispărut!**

Femeie 1: **Ori de câte ori oamenii se uitau la negul meu, era jenant. Faptul că l-am putut îndepărta ușor și eficient a fost o adevărată ușurare, pentru mine. Categoric, aș recomanda platurile oricui are negi de piele. De ce să ai negi, când îi poți îndepărta atât de ușor? FormuClear este rapid, ușor și sigur.**

Femeia a fost prezentată aplicând un platură FormuClear pe un neg din zona umărului, privind, mai apoi, fericită, rezultatul. În partea din stânga-sus a ecranului a fost afișată sigla FormuClear **SKIN TAG PATCH**.

Voce off: **Să recunoaștem - negii de piele sunt groaznici! Sunt la suprafața pielii, sunt complet inestetici și vă pot face să păreți și să vă simțiți foarte rău. Sunt foarte jenanți și vă pot face să păreți mai în vârstă decât sunteți. Mai rău, dacă nu faceți nimic, în privința lor, negii de piele pot continua să crească și să crească. În general, până acum, soluția era o intervenție. Asta a fost până acum! Vă prezentăm plasturii pentru negii de piele**

FormuClear - modalitatea ușoară de a îndepărta negii de piele și de a reda pielii aspectul neted, fără cusur, cu aspect mai tânăr. Formula plasturelui FormuClear este nedureroasă și va elimina permanent negii de piele. Uitați de picăturile lichide învechite! Pot face mizerie! Lichidul abia dacă rămâne pe suprafața negului, așadar, este o risipă și nu atât de eficient, pe cât ar trebui! Pur și simplu, așezați plasturele FormuClear pe negul de piele, acoperindu-l. Ingredientele sale rămân în contact permanent cu negul, pentru rezultate mai rapide și mai eficiente. Secretul său este formula salicilică, testată de dermatologi. Ea folosește o acțiune cheratolitică, pentru a elimina straturile negului de piele, până când acesta va dispărea complet. Acum, puteți să scăpați cu ușurință de negii de piele, în confortul propriei case. Pielea dumneavoastră va redeveni netedă și atrăgătoare, fără urme!

În imaginile alb-negru au fost prezentate mai multe persoane, fiecare având negi, plasați în diverse zone ale corpului: în zona gâtului unei femei; în zona gâtului unui bărbat (care se bărbieră); în zona subrațului unei femei; în zona umărului altei femei; în zona ochiului stâng al alteia. Mai apoi, au fost prezentate imagini ușor blurate dintr-o sală de operație. Ulterior, au fost difuzate imagini color care prezentau produsul *FormuClear* (în partea din stânga a ecranului), alături de 3 folii cu câte 4 plasturi. Pe ecran a fost afișat textul: ***PLASTURI PENTRU NEGI DE PIELE***. O femeie și-a aplicat un plasture în zona pieptului. Pe ecran au apărut sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH* (în partea din dreapta-sus a ecranului), precum și textul ***MODALITATEA UȘOARĂ DE A ELIMINA NEGI DE PIELE*** (în partea de jos a ecranului). Femeia și-a dezlipit plasturele, iar negul dispăruse.

În imaginile ulterioare, mâinile unei femei desprind un plasture de pe o folie (care, inițial, conținea 4 plasturi). În cadru era vizibilă și o cutie de *FormuClear*. În partea din dreapta-sus a ecranului apărea sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH*.

Mai apoi, au fost prezentate, în paralel, câte 2 fotografii în care diverse persoane erau prezentate cu negi (în fotografia din partea stângă), respectiv fără negi (în fotografia din partea dreaptă). Modalitatea de acțiune a produsului a fost ilustrată prin prezentarea succesivă a unor imagini cu o femeie care avea un neg pe gât; negul a fost acoperit cu un plasture, iar, mai apoi, a dispărut. Pe ecran au mai fost prezente sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH* și textul ***NOU! PLASTURI PENTRU NEGI DE PIELE***.

În imagini alb-negru, cu ajutorul unei pensule, a fost aplicată o substanță, în zona unui neg de pe gâtul unei femei sau a unui neg din zona subrațului alteia. Ulterior, în imagini color a fost prezentată o femeie care și-a aplicat un plasture *FormuClear* pe un neg din zona pieptului, care a dispărut. Similar s-a petrecut și cu un neg de la subrațul altei femei. Pe durata difuzării imaginilor, au fost afișate, în partea de jos a ecranului, succesiv, textele: ***PLASTURII FORMUCLEAR FOCALIZEAZĂ INGREDIENTELE SALE CHIAR PE NEG; REZULTATE MAI RAPIDE ȘI MAI EFICIENTE***. De asemenea, în partea din dreapta-sus a ecranului, a fost afișată sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH*.

Modul în care acționează plasturii a fost ilustrat grafic prin reprezentarea negului ca o semisferă colorată, situată pe o suprafață, peste care s-a aplicat o folie. Ulterior, a fost prezentată o secțiune transversală a zonei respective, imaginile prezentând, treptat, retragerea negului, până la aplatizare, în final rămânând o suprafață plană, uniform colorată. În partea de jos a ecranului, au fost afișate, succesiv, următoarele texte: ***FORMULĂ SALICILICĂ; ACȚIUNE KERATOLITICĂ***, iar, în partea din stânga-sus a ecranului, a fost afișată sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH*. Modalitatea de acțiune a produsului a fost ilustrată prin prezentarea succesivă a unor imagini cu o femeie care avea un neg pe piept; negul a fost acoperit cu un plasture, iar, mai apoi, a dispărut. Pe ecran fost afișat textul ***NOU! PLASTURI PENTRU NEGI DE PIELE***, deasupra căruia era prezentă sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH*.

Femeie 2: ***Când am început să folosesc plasturii FormuClear, am observat că negul meu de piele începea să se micșoreze din ce în ce mai mult, până ce, în sfârșit, a dispărut, iar pielea a redevenit netedă. Mă priveam în oglindă și eram fericită.***

Voce off: **Doar așezați plasturele pe neg, iar problemele dumneavoastră cu acesta vor dispărea, în timp. Este simplu, rapid și eficient. În plus, plasturii FormuClear funcționează și asupra papiloamelor. Acum, aceste creșteri inestetice pot fi îndepărtate rapid și ușor.**

În imagini, o femeie a fost prezentată aplicându-și un plasture *FormuClear* pe un neg, din zona umărului. Mai apoi, femeia a analizat aceeași zonă a corpului, din care negul dispăruse. O acțiune similară s-a produs și prin aplicarea unui plasture pe un papilom de pe mâna unei alte persoane. Pe ecran a fost afișat textul **PLASTURII FORMUCLEAR FUNCȚIONEAZĂ ȘI PENTRU PAPILOAME** (în partea de jos a ecranului). Pe durata difuzării imaginilor, în partea din stânga-sus a ecranului a fost prezentă sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH*.

Bărbat 3 (purtând un halat alb): **Negii de piele și papiloamele sunt probleme similare. Ambele cresc pe piele, în timp, sunt distructive și inestetice! FormuClear va acționa asupra ambelor astfel de probleme de piele, pentru că îndepărtează strat după strat, până la dispariție.**

Bărbatul 3 a fost prezentat uitându-se la negii pe care un alt bărbat îi avea, la nivelul antebrațului drept. În alte imagini, un bărbat și-a aplicat un plasture *FormuClear* pe un neg din zona abdomenului. În partea din stânga-sus a ecranului, a fost afișată sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH*.

Voce off: **Acum, este rândul dumneavoastră să eliminați cu ușurință negii de piele, o dată pentru totdeauna! De ce să cheltuiți o mică avere pe intervenții? Sunați sau vizitați site-ul nostru și comandați proprii dumneavoastră plasturi FormuClear, la prețul nostru mic, de numai 99 de lei! Veți obține 12 plasturi mari FormuClear, care vă vor ajuta să eliminați negii de piele ușor și eficient. Dar așteptați! Comandați acum și vom include, gratuit, încă 18 plasturi mici FormuClear. Acești plasturi discreți sunt perfecți pentru negii mici de piele și pentru zonele foarte vizibile ale corpului, gratuit, odată cu comanda dumneavoastră, dacă sunați chiar acum. Dar ascultați această ofertă! Dacă sunați chiar acum și comandați 2 seturi de plasturi FormuClear, le veți obține la un preț chiar mai bun, iar, în plus, nu veți plăti nici costurile de transport. Așa este! Veți obține un total de 60 de plasturi FormuClear - 24 mari și 36 mici, toți la un preț redus, de numai 188 lei și transport gratuit la dumneavoastră acasă. **Dacă v-ați luptat cu negii de piele și cu papiloamele și nu vă plac intervențiile, atunci sunați și comandați proprii dumneavoastră plasturi FormuClear, care pot reda pielii aspectul neted, fără cusur, ce pare întinerit. Nu mai așteptați! Sunați sau vizitați site-ul nostru și comandați chiar acum! Plasturii FormuClear sunt un alt produs exclusiv, de la TeleStar!****

A fost prezentată o imagine, în care, în zona subrațului unei femei, era un neg. În imaginea succesivă, negul dispăruse. Modalitatea de acțiune a produsului a fost ilustrată prin prezentarea succesivă a unor imagini cu o femeie care avea un neg pe piept; negul a fost acoperit cu un plasture, iar, mai apoi, a dispărut. În partea de jos a ecranului a fost afișat textul **PLASTURI PENTRU NEGI DE PIELE**, iar, în partea din stânga-sus a ecranului, a fost prezentă sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH*. Mai apoi, au fost prezentate imagini ușor blurate dintr-o sală de operație.

Pe ecran au fost, ulterior, prezentate, următoarele elemente:

- o cutie a produsului *FormuClear* (în partea din stânga a ecranului);
- 3 folii cu câte 4 plasturi *FormuClear* (în partea din dreapta a ecranului);
- sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH* (în centrul ecranului);
- textul *cu doar 99lei* (în partea din dreapta-jos a ecranului);
- textul **12 PLASTURI MARI FORMUCLEAR** (în partea din dreapta-sus a ecranului).

Pe fundal alb, a fost afișat textul: **DAR AȘTEPTAȚI!**, iar imaginea anterioară a fost completată cu următoarele elemente:

- încă 3 folii cu câte 4 plasturi (plasate sub cele inițiale);

- textul **GRATUIT! 18 PLASTURI MICI FORMUCLEAR** (în partea din dreapta a ecranului).

Pe fundal alb, au fost afișate, succesiv, textele: **DAR ASCULTAȚI!**, respectiv **ACEASTĂ OFERTĂ!**, după care au fost afișate pe ecran următoarele elemente:

- o cutie de *FormuClear*, alături de 6 folii cu câte 4 plasturi (imagine dublată);
- sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH* și textul **PLASTURI PENTRU NEGI DE PIELE** (în partea de sus a ecranului);
- textul **COMANDAȚI 2 SETURI DE PLASTURI** (în partea de jos a ecranului), înlocuit de textele **198** (tăiat cu o linie roșie oblică) *pentru 2 seturi 188 lei* (în partea centrală a ecranului); **ECONOMIȘIȚI 10 lei** (în partea din dreapta-jos a ecranului); **FĂRĂ TAXE DE TRANSPORT** (în partea din dreapta a ecranului).

Pe fundal alb, a fost afișat textul: **AȘA ESTE!**, iar imaginea anterioară a fost completată cu următoarele elemente:

- textul **ÎN TOTAL 60 PLASTURI** (în partea din stânga-sus a ecranului);
- textul **24 PLASTURI MARI FORMUCLEAR** (în partea de sus a ecranului);
- textul **36 PLASTURI MICI FORMUCLEAR** (în partea din dreapta-sus a ecranului).

Au fost prezentate, în paralel, câte 2 fotografii în care diverse persoane erau prezentate cu negi (în fotografia din partea stângă), respectiv fără negi (în fotografia din partea dreaptă).

Pe ecran au fost afișate următoarele:

- au fost prezentate, succesiv, imagini cu o femeie care avea un neg pe gât; negul a fost acoperit cu un plasture, iar, mai apoi, a dispărut; ulterior, mâinile unei femei au desprins un plasture de pe o folie (care, inițial, conținea 4 plasturi) - în partea din stânga-sus a ecranului;

- textele **NOUA METODĂ UȘOARĂ CU PLASTURI; UȘOR DE APLICAT DIRECT PE NEG; FORMULĂ SALICILICĂ ACȚIUNE KERATOLITICĂ; FUNCȚIONEAZĂ ȘI ÎMPOTRIVA PAPILOAMELOR; NOUA METODĂ UȘOARĂ CU PLASTURI** (succesiv, în partea din stânga a ecranului);

- sigla *telestar* (în partea din dreapta-sus a ecranului);

- textul **MĂSURI ÎMPOTRIVA NEGILOR DE PIELE**, alături de sigla *FormuClear SKIN TAG PATCH*;

- textul **1 set plasturi FormuClear 99 LEI (TVA inclus) + cheltuieli de expediere** (în partea din dreapta a ecranului);

- textele: **198** (tăiat cu o linie roșie oblică) **2 seturi plasturi FormuClear 188 LEI (TVA inclus) FĂRĂ TAXE DE CURIER Termen de renunțare 14 zile** (în partea din dreapta-jos a ecranului).

Voce off: *Negii de piele pot fi o reală problemă! Sunt un adevărat cusur al frumuseții dumneavoastră. Chiar vă pot face să arătați și să vă simțiți inconfortabil. Atât în cazul bărbaților, cât și al femeilor, negii de piele știrbesc aspectul estetic și vă fac să păreți mai în vârstă decât sunteți. Mai rău, negii de piele sunt jenanți, simțiți mereu că oamenii se holbează la ei.*

În imaginile alb-negru au fost prezentate mai multe persoane, fiecare având negi, plasați în diverse zone ale corpului: în zona ochiului stâng al unei femei; în zona subrațului altei femei; pe gâtul unui bărbat; în zona umărului unei femei; în zona pieptului altei femei.

Femeie 2: *Când vorbești cu cineva, nu te privește în ochi. Simți că nici măcar... că nici nu te ascultă! Simți că se uită numai la negul de piele.*

Bărbat 1: *Ajunsesem într-un stadiu în care nu vroiam să port cămașă cu mânecă scurtă și n-aveam nicio idee cum să-mi acopăr gâtul. Așadar, mă îngrijora modul în care arătam.*

Bărbatul își palpează zonele în care are negi, respectiv brațul stâng și zona gâtului.

Voce off: *Negii de piele sunt atât de deranjați și, uneori, iritanți. Pot fi chiar dureroși, atunci când încercați să vă radeți. Procedurile de îndepărtare a lor pot fi foarte scumpe.*