

## Decizia nr. 198 din 07.02.2019

Întrunit în ședință publică în ziua de 07 februarie 2019, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, în baza reclamației înregistrate la CNA cu nr. 3562/25.04.2018 referitoare la emisiunea de Teleshopping din 24.04.2018, în cadrul căreia a fost prezentat produsul *BIOSTEM PROSTATA*.

Redăm din raportul de monitorizare:

*“Promovarea pentru BIOSTEM PROSTATA a avut o durată de aproximativ 15 minute și a fost prezentat o dată în cadrul emisiunii de teleshopping. Fereastra dedicată transmisiei teleshopping-ului a avut o durată neîntreruptă de 15 minute și a fost separată clar, sonor și vizual, de programele audiovizuale, prin coperte neutre, cu mențiunea „Teleshopping”.*

*Cu privire la aspectele semnalate de petent, s-a constatat că afirmațiile privind efectele pe care produsul BIOSTEM PROSTATA le poate avea asupra persoanelor care suferă de probleme de sănătate au fost evidențiate de Cătălin Luca (fără a se specifica vreo calitate a acestuia), care a făcut următoarele afirmații:*

*Cătălin Luca: Din păcate, după o anumită vârstă, majoritatea bărbaților au această problemă de prostată și sunt multe persoane care au venit și mi-au spus problemele pe care le au, în timpul somnului, datorită prostatei. Mi-aduc aminte de un profesor universitar, care a venit și mi-a zis: „Nu știu ce să mă fac! De o perioadă de timp, în timp ce țin cursurile, trebuie să mă scuz față de studenți și să mă duc la baie, pentru că simt că dacă nu mă duc, îmi explodează vezica! Trebuie neapărat să mă duc să urinez!” **A venit la mine, m-a întrebat ce este de făcut. I-am dat Biostem Prostată. I-am spus doza în care să o administreze, i-am dat inclusiv un regim alimentar care să asocieze și a început administrarea Biostem Prostată. Era foarte speriat, pentru că, datorită acestei probleme de urinat, pur și simplu simțea că e în pericol să-și piardă serviciul. Nu putea să iasă, de 2-3 ori, în timpul cursurilor, de fiecare dată, să meargă la baie! A început administrarea Biostem Prostată. După o lună de zile, a venit și mi-a spus că este mult mai bine! Nu mai este nevoie să iasă atât de des la baie, chiar din timpul cursurilor și simte că se evacuează complet urina din vezica urinară. Văzând aceste efecte, a avut încredere, a continuat administrarea Biostem Prostată. După două luni de zile era foarte fericit, spunându-mi că nu mai urinează atât de des, nu mai trebuie să iasă în timpul cursurilor la baie și în timpul nopții urinează o dată, cel mult de două ori! Era foarte fericit, pentru că scăpase de această problemă și era relaxat la servici, în timp ce preda studenților. A venit la mine un șofer, avea 50 de ani, mi-a spus că are doi copii acasă, de când se știe, doar conduce mașina. Era șofer. Făcea curse lungi. Avea o mare problemă - din jumătate în jumătate de oră, trebuia să se oprească să urineze și îmi spunea: „Uneori, chiar nu am unde să opresc! Plus că trebuie să ajung într-un anumit timp la destinație. Dacă mă opresc atât de des, nu mai ajung la timp!” Risca să-și piardă slujba! Era chiar destul de speriat, pentru că era singurul care aducea bani în familie. **I-am dat Biostem Prostată. A început administrarea acestor capsule. După o lună de zile, m-a sunat și mi-a spus că este cu mult mai bine! Nu mai are această senzație imperioasă de a urina atât de des. După două*****

luni și ceva, a venit la mine și mi-a spus: „Acea problemă de prostată s-a rezolvat!” Urinează seara când se culcă și dimineța, când se trezește. Nu mai urinează, decât la câteva ore, după ce a plecat în cursă. Cu alte cuvinte, slujba mergea foarte bine, el era foarte fericit! În ultima perioadă, au venit foarte mulți tineri, care mi-au spus: „Mi-am întemeiat o familie! Viața intimă nu este așa cum ar trebui. Simt că există o problemă!” Datorită problemei de prostată, există probleme și în viața intimă. Nu trebuie să ne rușinăm, este o realitate! Asta este reacția, răspunsul organismului, la această problemă, la nivelul prostatei. M-a întrebat dacă există vreun remediu, ca totul să funcționeze cum trebuie. **I-am dat Biostem Prostată, i-am spus doza în care să administreze, i-am dictat și un anumit regim alimentar, pe care să-l asocieze. A început să ia Biostem Prostată.** După o lună de zile, m-a sunat și mi-a zis că este mai bine, iar după două luni de zile, a venit foarte bucuros și mi-a zis: „Acea problemă intimă, care era asociată cu problemele de prostată, nu mai există!” Prostata funcționează normal, urinează înainte de culcare și dimineța, la trezire, în timpul zilei nu sunt probleme, iar viața intimă și-a reluat cursul normal și firesc și era foarte fericit! Această problemă ridică un mare semn de întrebare, inclusiv la persoanele care au o funcție de răspundere. Și, aici, vă dau exemplul la un prieten, care e director la o companie destul de mare și ține, de multe ori, traininguri, cursuri către alte persoane, să-i învețe cum să fie mai buni în ceea ce fac și sunt persoane care vin, inclusiv din alte țări. Și-mi povestea că, în momentul în care începe cursul, după jumătate de oră simte neapărat să meargă la baie și să urineze, ceea ce este foarte jenant, pentru el, mai ales că ceilalți îl întreabă: „Dacă ai o problemă de sănătate, mergi și fă un tratament, pentru că nu e firesc asta!” Omul a venit, evident, cunoscându-mă, a venit și m-a întrebat: „Există vreo soluție? Dă-mi ceva, ca să scap de această problemă!” Pentru că, pe lângă faptul că este foarte jenantă, este și destul de periculoasă, pentru serviciul lui, pentru că risca să-și piardă serviciul! **I-am dat Biostem Prostată, a început administrarea.** După o lună de zile, m-am întâlnit cu el și mi-a zis: „Este mult mai bine! Nu mai merg la fel de des. Merg, uneori, la baie, dar nu la fel de des, adică pot să țin un curs, de la un capăt la celălalt!” I-am spus: „Continuă, fii perseverent, administrează, în continuare, Biostem Prostată și spune-mi, după aceea, cum e!” A venit după două luni și ceva, ne-am întâlnit, era foarte bine! Chiar era mulțumit. Nu mai urina, decât în mod normal, ca orice om, noaptea nu mergea foarte des la baie, urina de cel mult o dată și era foarte relaxat. Își ținea cursurile foarte relaxat, dormea, se odihnea, era cu mult mai bine!

La finalul promovării, s-a făcut următoarea afirmație:

**Voce off: Acestea sunt suplimente alimentare. Citiți cu atenție prospectul! (Informațiile evidențiate au fost și afișate pe ecran, pe banda de crawl, static, timp de aproximativ 14 secunde.)**

Analizând conținutul spotului pentru produsul Biostem Prostata transmis în luna aprilie 2018, membrii Consiliului au constatat că acesta a fost difuzat cu încălcarea prevederilor *art. 120 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011* privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare (Codul audiovizualului).

Potrivit dispozițiilor invocate, sub rezerva derogărilor prevăzute de legislația comunitară și națională aplicabile produselor și suplimentelor alimentare și apelor minerale naturale, informațiile prezentate nu trebuie să le atribuie proprietăți de

prevenire, de tratament și de vindecare a unei boli umane și nu trebuie să sugereze astfel de proprietăți.

În categoria produselor alimentare sunt incluse și suplimentele alimentare, având în vedere că, potrivit art. 2 lit. a) din Directiva 2002/46/CE A PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI/10 iunie 2002, prin "suplimente alimentare" se înțeleg "produsele alimentare" al căror scop este de a suplimenta regimul alimentar și care reprezintă surse concentrate de nutrienți sau alte substanțe cu efect nutritiv sau fiziologic, singure sau în combinație, comercializate sub formă de doză, respectiv în forme de prezentare cum ar fi capsulele, pastilele, comprimatele, pilulele sau alte forme similare, sașete cu pulbere, fiole de lichid, flacoane cu picător și alte forme similare de lichide și prafuri destinate să fie luate în mici cantități unitare măsurate.

Coroborând prevederile normelor invocate rezultă că suplimentele alimentare sunt asimilate produselor alimentare cu rol de suplimentare a regimului alimentar.

Din mențiunile cuprinse în spot, reiese că produsul Biostem Prostata face parte din categoria suplimentelor alimentare.

Membrii Consiliului au constatat că informațiile prezentate în spotul pentru produsul Biostem Prostata atribuie proprietăți de prevenire, de tratament și de vindecare a unei boli umane, sugerând astfel de proprietăți, fără a fi indicate informații minime cu privire la compoziția produsului.

De asemenea, în conținutul spotului, a fost prezentată și informația conform căreia: *"Din păcate, după o anumită vârstă, majoritatea bărbaților au această problemă de prostată și sunt multe persoane care au venit și mi-au spus problemele pe care le au, în timpul somnului, datorită prostatei."*, informație ce poate crea o stare de neliniște și incita la o eventuală autodiagnosticare.

Membrii Consiliului au constatat că spotul pentru promovarea produsului Biostem Prostata a fost difuzat și cu încălcarea prevederilor art. 93 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora *comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.*

Astfel, membrii Consiliului au constatat că informațiile prezentate în spot cu privire la efectul produsului asupra stării de sănătate a persoanelor care l-au folosit nu probează veridicitatea afirmațiilor bazate pe declarațiile folosite în publicitate, informațiile puse la dispoziția acestuia fiind echivoce, susceptibile a modifica în mod esențial comportamentul comercial al telespectatorilor.

Mențiunile din spot nu oferă, în concret, informații cu privire la studiile clinice efectuate asupra virtuților terapeutice ale produsului, deși se precizează că acest produs este un supliment alimentar, aceasta informație nu este de natură a exclude necesitatea probării afirmațiilor făcute prin indicarea studiului efectuat.

Din punctul de vedere transmis sub nr. 3562PDVP/05.06.2018 de Consiliul Român pentru Publicitate (RAC) referitor la comunicarea comercială analizată reiese

că întreaga comunicare exagerează și garantează eficiența suplimentului alimentară, atribuindu-i acestuia proprietăți de tratare și vindecare caracteristice medicamentelor.

De asemenea, Comitetul Etic al RAC a constatat și faptul că în cuprinsul comunicării pentru suplimentul Biostem Prostata nu sunt menționate ingredientele care ar putea contribui la eficiența produsului.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința publicității făcute produsului BIOSTEM PROSTATA analizat, în sensul că, în situație reluării difuzării lui, să se asigure respectarea condițiilor specifice prevăzute de legislația audiovizuală pentru comunicările comerciale audiovizuale.

VICEPREȘEDINTE INTERIMAR,

MARIA MONICA GUBERNAT

Întocmit Serviciul juridic și reglementări

Șef Serviciu, Dumitru Ciobanu