

## CONTRACTUL DE FURNIZARE

nr. 6 din 12.03.2025

### ART. 1. PARȚILE CONTRACTANTE:

**CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI**, cu sediul în București, Bd. Libertății Nr. 14, Sector 5, telefon/fax: 021.305.53.54/021.305.53.56, cod fiscal 4266189, cont nr., RO50TREZ23A510104710130X deschise la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentat legal prin Vicepreședinte, Valentin-Alexandru Jucan, și Director al Direcției Economice și Resurse Umane, Cristina Gheorghias, în calitate de **BENEFICIAR**,

și

**SC. MINDBOX S.R.L.**, cu sediul în Galați, Str. Traian Nr. 97A, având punct de lucru în București, str Laborator nr. 14, sector 3, Cod Unic 22550803, Nr. de ordine în Registrul Comerțului J17/1772/2007, cont RO06TREZ3065069XXX009644, deschis la Trezoreria Galați, reprezentată prin Administrator, Emil Voicu, în calitate de **FURNIZOR**

### ART. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului îl constituie servicii de dezvoltare software pentru platforma Registrul Unic al Petitiilor (RUP), care va îndeplini cerințele prevăzute în **caietul de sarcini**, parte integrantă din contract, atasat ca **Anexa nr. 1**.

### ART. 3. PREȚUL CONTRACTULUI

Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil furnizorului de către beneficiar, este de 75.516,57 lei (din care 12.057,27 lei reprezintă TVA).

### ART. 4. APLICABILITATE

Prezentul contract intra în vigoare la data semnării, de către ambele părți, și se va finaliza pe 31.12.2025.

Dacă semnarea nu este simultană, data ultimei semnături se va considera data intrării în vigoare.

### ART. 5. OBLIGAȚIILE PARTILOR ȘI CERINȚELE FUNCȚIONALE

5.1 Furnizorul se obligă să dezvolte aplicația pentru administrarea petitiilor on-line RUP, cu un număr nelimitat de utilizatori, conform solicitărilor din caietul de sarcini, să o instaleze la

beneficiar si sa instruiasca, pana la data de 19.12.2025, persoanele care vor folosi aceasta platforma din cadrul Serviciului Comunicare si Relatii cu Publicul.

5.2 Furnizorul se obliga să asigure suport tehnic gratuit si garantie pentru o perioadă 2 ani pentru dezvoltarea realizata software-ul initial, in conformitate cu art. 6.2-2.

5.3 Furnizorul se obliga sa asigure intretinerea si eventualele reparatii ale upgrade-ului software-ului, in perioada de garantie, dupa cum urmeaza:

a) Daca sistemul este accesibil prin internet, problema va fi rezolvata online prin remote desktop (team viewer, etc) în maxim o zi lucratoare;

b) Daca sistemul nu este accesibil prin internet, un angajat al SC. MINDBOX SRL se va deplasa, în maxim 2 zile lucratoare, la sediul beneficiarului pentru a depista problema și pentru a stabili un termen rezonabil de remediere;

5.4 Furnizorul se obliga sa furnizeze upgrade-ul la standardele și performanțele prezentate în oferta tehnică și comercială, atasata ca **Anexa nr 2**.

5.5 Furnizorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricaror:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea, decisa printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, a unor drepturi inregistrate de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.) legate de software-ul folosite pentru sau în legatura cu produsele achiziționate;

și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură în legătură cu derularea prezentului contract.

5.6 Furnizorul se obliga sa presteze serviciile de actualizare a upgrade-ului software-ului furnizat in raport cu modificarile legislative survenite, pentru perioada de garantie acordata.

5.7 Furnizorul se obligă să îndeplinească toate cerințele funcționale ale upgrade-ului, prevazute in caietul de sarcini.

5.8 Furnizorul se obligă să asigure, la data punerii in functiune a sistemului, instruirea personalului CNA pentru utilizarea tuturor capacităților software furnizate prin prezentul contract.

5.9 Furnizorul are obligatia sa instaleze upgrade-ul software-ului pe serverul CNA incepand cu data de 05.12.2025, iar procesul verbal de receptie finala si punere in functiune va trebui semnat pana cel tarziu in data de 19.12.2025.

5.10 Furnizorul va transmite beneficiarului documentele care însoțesc produsele:

a) factura fiscală

b) certificat de garanție

c) documentația în limba română pentru utilizarea upgrade-ului software-ului.

5.11 Beneficiarul se obligă să asigure furnizorului personalul de specialitate necesar, care să asigure desfășurarea activității de instalare și punere în funcțiune a upgrade-ului software-ului furnizat, pe parcursul implementării contractului la beneficiar.

5.12 Beneficiarul se obligă să plătească furnizorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de furnizare, la termenul stabilit.

5.13. Beneficiarul se obliga să nu permită accesul pentru intervenții la sistem și pentru servicii de mentenanță altor persoane decât cele autorizate de către furnizor.

## **6. PERIOADA DE GARANTIE ACORDATA**

6.1 Furnizorul are obligația de a garanta că software-ul furnizat corespunde caietului de sarcini.

6.2-1. Perioada de garanție acordată de către furnizor este de 2 ani.

-2. Perioada de garanție începe după semnarea procesului verbal de recepție și testare a software-ului.

6.3 Beneficiarul are obligația de a notifica furnizorului orice plângere sau reclamație ce apare în legătură cu această garanție. La constatarea unei disfuncționalități, beneficiarul va notifica furnizorul, prin e-mail, cu privire la evenimentul apărut. După remediere, furnizorul va notifica beneficiarul, prin e-mail, cu privire la cauzele constatate și soluțiile aplicate.

Dacă software-ul nu va fi repus în funcțiune în termen de 72 ore de la transmiterea notificării de către beneficiar, atunci garanția se va prelungi cu perioada de nefuncționare.

Persoanele de contact, numerele de telefon și adresele de e-mail folosite pentru notificări și orice comunicare privind derularea contractului, funcționarea software-ului, raportarea și remedierea defectelor sunt:

Pentru Beneficiar: Grigore Cristian, Adresa e-mail: cristian.grigore@cna.ro, Telefon: 021.305.53.46

Pentru Furnizor: Emil Voicu – Adresa e-mail: office@mindbox.ro, Telefon: 0742.741.130

6.4 Dacă, în timpul perioadei de garanție, se constată că nu este îndeplinită una dintre cerințele caietului de sarcini, în parametrii optimi, furnizorul are obligația de a o duce la îndeplinire, într-un termen rezonabil, agreat de către ambele părți, fără cheltuieli suplimentare din partea beneficiarului.

## **7. DOCUMENTELE CONTRACTULUI**

7.1 documentele contractului sunt:

- a) caietul de sarcini, ANEXA NR. 1;
- b) oferta tehnică și oferta financiară, ANEXA NR 2.

## 8. RECEPTIA ȘI TESTAREA PRODUSELOR

8.1 Recepția va fi încheiată printr-un **proces verbal de testare si de functionare**, după o perioadă de testare de 3 de zile lucratoare și după verificarea îndeplinirii tuturor obligațiilor stabilite în prezentul contract, semnat de ambele parti, pana la data de 12.12.2025.

8.2 Daca software-ul nu asigură cerințele specificate în ofertă, atasata ca Anexa nr. 2, si caietul de sarcini, atasat ca Anexa nr. 1, beneficiarul are dreptul să-l refuze, iar furnizorul are obligația, fără a modifica prețul contractului, de a face toate modificările necesare pentru ca produsul să corespundă specificațiilor tehnice, pana la data de 19.12.2025.

8.3 Livrarea, instalarea si punerea in functiune a upgrade-ului software-ului se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite clauzele de recepție, testare si de punere in functiune a software-ului, care face obiectul prezentului contract, prin incheierea **procesului verbal de receptie finala si punere in functiune**, semnat de Comisia de receptie a CNA, pe baza **procesului verbal de testare si de functionare**, semnat de ambele parti.

## 9. MODALITĂȚI ȘI TERMENE DE PLATĂ

9.1 Plata se va efectua prin ordin de plată , în contul furnizorului RO06TREZ3065069XXX009644, deschis la Trezoreria Galati, pana la de incheierea exercitiului financiar 2025.

9.2 Plata se va efectua în baza urmatoarelor documente:

a) factura fiscală

b) procesul verbal de recepție finala și de punere în funcțiune, semnat de Comisia de recepție a CNA.

## 10. AMENDAMENTE

Partile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul în care exista interese reciproce pentru astfel de modificari precum si în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## 11. PENALITĂȚI

11.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, furnizorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, la termene prevăzute, beneficiarul are dreptul să aplice penalități de întârziere, calculate în conformitate cu prevederile Legii nr. 72 / 2013. Penalitățile se calculează începând cu prima zi de neexecutare până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2 În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termenul prevăzut la art. 9.1, aceasta are obligația de a plăti penalități de întârziere, calculate în conformitate cu prevederile Legii nr. 72 / 2013, începând din a 31-a zi lucrătoare de la data primirii facturii și până la data plății efective.

11.3 Cuantumul penalităților nu poate depăși valoarea totală a contractului.

## **12. REZILIEREA CONTRACTULUI**

12.1 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract, de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de prestări de servicii, fără a fi necesară punerea în întârziere a executantului sau îndeplinirea oricărei formalități prealabile și de a pretinde plata de daune-interese.

12.2 - Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public.

12.3. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între partile contractante.

## **13. FORTA MAJORA**

13.1 Forța majoră este un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți.

13.2 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

13.3 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care acesta acționează.

13.4 Îndeplinirea contractului va fi suspendată, în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

13.5 Partea contractantă, care invocă forța majoră, are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

13.6 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte are dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

#### **14. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL**

Limba care guvernează contractul este limba română.

#### **15. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

15.1 Beneficiarul și furnizorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva, pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei, în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2 Dacă beneficiarul și furnizorul nu reușesc, totuși, să rezolve, în mod amiabil, o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

#### **16. COMUNICĂRI**

16.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, conform Art. 6.3. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

16.2 Comunicările între părți se pot face în scris, prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării, conform datelor de contact prevazute la Art. 6.3.

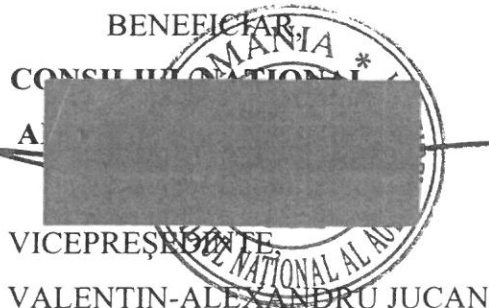
#### **17. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI**

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

#### **18. DISPOZIȚII FINALE**

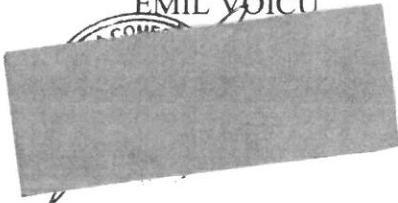
Prezentul contract s-a încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare.

BENEFICIAR  
ROMANIA  
CONSILIUL NATIONAL  
A  
VICEPREȘEDINTE  
VALENTIN-ALEXANDRU JUCAN



FURNIZOR,  
SC MINDBOX SRL

ADMINISTRATOR,  
EMIL VOICU



DIRECTOR DIRECTIA ECONOMICA SI RESURSE UMANE,

SEF SERVICIUL JURIDIC, REGLEMENTĂRI SI RELATII EUROPENE  
CIOBA

COMPARTIMENTUL  
CRISTIAN GRIGORE

SERVICIUL COMUNICARE SI RELATII CU PUBLICUL  
ALEXANDRA DINIS

COMPARTIMENTUL ACHIZITII  
LIVIOARA ANITEI

2018 Luna 03 Zi 19

Maninizat  
26.03.2018

ANEXA NR 1 LA CONTRACTUL

NR 6/12.03.2025

Aprobat:

Vicepresedinte,

J Jucan

**Notă de fundamentare privind upgrade-ul pentru portalul Registrul Unic al  
Petițiilor (RUP)/ CAIET DE SARCINI**

Având în vedere următoarele aspecte:

- La data de 3 iulie 2022 a fost introdus în *Legea audiovizualului 504/2002* capitolul III (6) cu titlul „Dispoziții aplicabile serviciilor de platformă de partajare a materialelor video”. Această modificare legislativă permite CNA să ia măsuri în privința conținutului platformelor de partajare a materialelor video, dacă se constată încălcări ale dispozițiilor legale în vigoare. În consecință, numărul de sesizări primite din partea cetățenilor a crescut **semnificativ**, iar în actualul RUP *nu* există un formular dedicat, care să permită petenților să completeze detaliile necesare pentru identificarea materialului vizat de pe internet;
- Pe parcursul timpului s-au dovedit necesare modificări atât de formă (modificarea siglei, de exemplu), cât și de fond (actualizarea formularelor, aspecte ce țin de securitate, etc.);
- Actualul portal funcționează cu sincope, crescând inutil timpul necesar închiderii unei petiții;

Vă rugăm să aveți în vedere următoarele aspecte care trebuie modificate/updatate atât pentru fluidizarea procesului de soluționare a petițiilor primite de CNA din partea cetățenilor, cât și pentru eficientizarea activității utilizatorilor RUP din cadrul instituției.

Precizăm că prioritară este **implementarea formularului pentru sesizările referitoare la materialele audiovizuale postate pe Internet.**

**1. Pentru Frontend**

**FORMULAR PLATFORMĂ/INTERNET**

**PETIȚIE :**

**\* Tip Site**

- Platformă
  - Google
  - YouTube
  - TikTok
  - Facebook
  - Alte Platforme

- **Servicii Media Audiovizuale la Cerere** - listă predefinită cu SMAC-urile notificate la CNA + Altele

- **Alte tipuri de site-uri**

\* **Numele site-ului/denumirea canalului reclamat :**

\* **Link-ul reclamat:**

\* **Data postării:**

\* **Sesizare :**

\* **Alte Comentarii :**

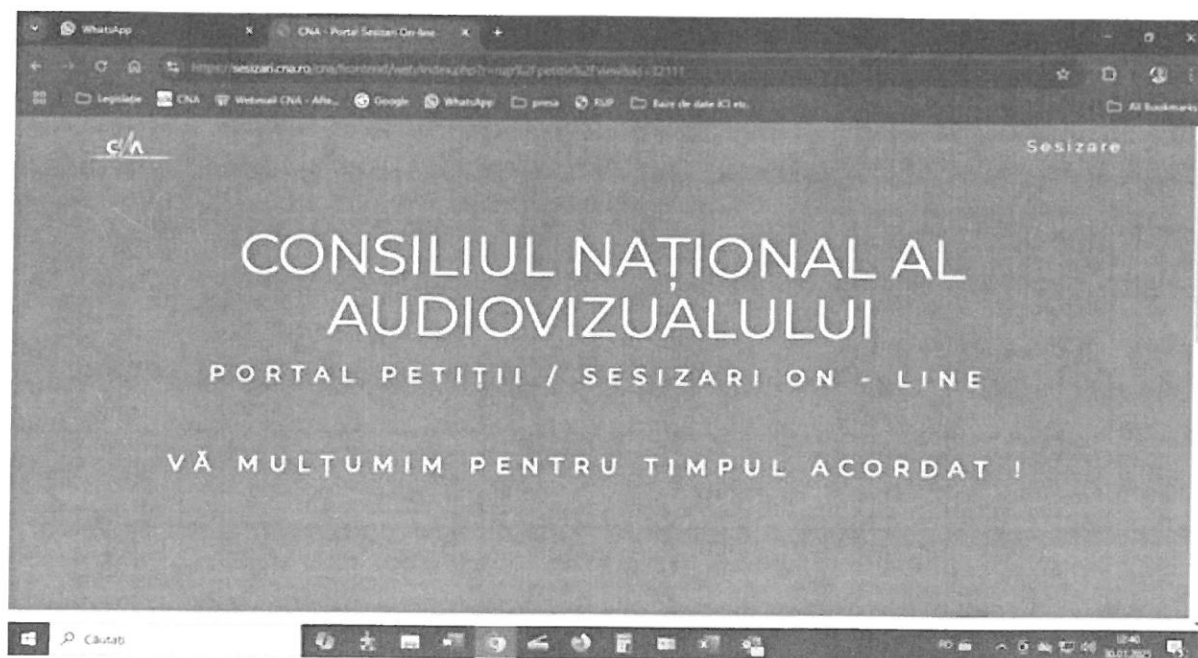
## 2. Pentru Backend

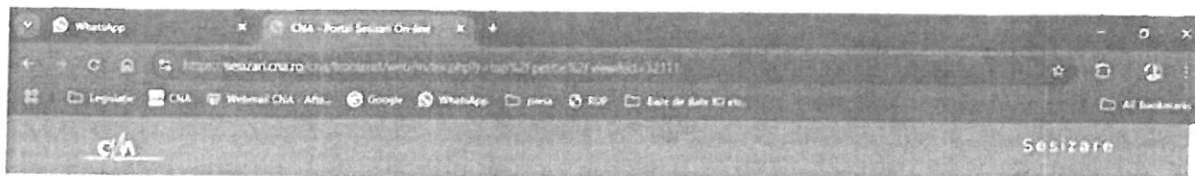
**Actualizarea listei – *Tematica principală a sesizării*** (de adăugat: Discriminare; Electorale; TelVerde; Violență; Limbaj; Deepfake; Fakenews; Apologie; Instigare; Noroc).

## 3. Alte solicitări

- upgrade sistemul de operare – Ubuntu si rezolvarea aspectelor de securitate implicate care trebuie corectate la versiuni mai noi, firewall
- corectarea restricțiilor de pe toate formularele (blocarea semnelor speciale, curățarea inputului), adăugarea de upload de fișiere pentru petenți
- reconceperea bazei de date pentru integrarea formularului pentru Internet
- back-up automat baza de date pentru a preîntâmpina blocarea serviciilor în caz de forță majora
- corectarea sistemului automat de mailing

- implementarea unui mecanism de arhivare dinamica a petițiilor. Regula : dupa 6 luni de la inchiderea petiției sa poata intra automat in arhiva. Petitiile din arhiva sa poata fi vizualizate pentru eventuale statistici.
- actualizarea siglei instituției;
- adăugarea la formularele R/TV a listelor posturilor de radio și de televiziune licențiate în România;
- posibilitatea de a atașa documente cu extensia pdf. sau poze – jpeg de 4 MB;
- eliminarea rubricii „Denumirea emisiunii” din formularul cablu;
- petentul să primească o informare când se închide petiția ca fiind „anonimă”, deoarece petiționarul nu a validat-o;
- să nu poată fi înregistrate petiții cu același conținut (verificare e-mail+conținut sesizare);
- îngustarea chenarului albastru pe care îl vede petentul după ce completează formularul, pentru a putea vedea pe ecran și o parte din textul de mai jos





## SESIZARE ÎNREGISTRATĂ CU SUCCES !

Vă confirmăm înregistrarea datelor comunicate prin intermediul Portalului de Petiții / Sesizări On Line. În cel mai scurt timp veți primi un e-mail la adresa indicată pentru a valida aplicarea sesizării dumneavoastră.

Vă informăm în continuare că "Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu seiau în considerare și se clasează, potrivit prezentei ordonanțe ", în conformitate cu prevederile Ordonanței nr. 27/2002, art. 7, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Dacă informațiile furnizate sunt corecte veți fi informat asupra stadiului de soluționare a sesizării dumneavoastră; în caz contrar aceasta va fi clasată !

Referința internă asociată sesizării dumneavoastră este #32111



Căutat



Sef Serviciu

Comunicare si Relatii Publice

Alexandra Dinis

Mirela Olteanu

Consiliu Superior

Criminologie

Consiliu Superior

## COMPARTIMENT ACHIZITII

Liviana Anitei

