

ROMÂNIA  
BUCUREȘTI

Bd. Libertății nr. 14  
Sector 5, CP 050706  
CF 4266189



Autoritate publică  
autonomă

Tel.: +4 0213055356

Fax: +4 0213055354

[cna@cna.ro](mailto:cna@cna.ro)

[www.cna.ro](http://www.cna.ro)

---

## Biroul Informare și Relații Publice (BIRP)

### **Raport de evaluare a soluționării petițiilor pe semestrul I al anului 2020, în conformitate cu prevederile Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor și ale Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public**

Având în vedere calitatea Consiliului Național al Audiovizualului de autoritate de reglementare în domeniul programelor audiovizuale și de garant al interesului public, redactarea răspunsurilor la petiții, precum și gestionarea relației cu persoanele fizice sau juridice care solicită informații de interes public se face, în conformitate cu normele legale în vigoare și regulamentele interne, prin intermediul Biroului Informare și Relații Publice, ținând seama totodată de prevederile *Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activităților de soluționare a petițiilor și ale Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public*.

Completând formularele postate pe site (cu legatura directă la Registrul Unic al Petițiilor/Portal petiții) sau prin transmitere directă pe adresa de e-mail a instituției, [cna@cna.ro](mailto:cna@cna.ro) ori prin fax sau poștă, orice persoană fizică sau juridică poate sesiza Consiliul atunci când consideră că posturile de televiziune, de radio sau societățile de cablu se abat de la legislația audiovizualului. Astfel, în prima jumătate a acestui an, CNA a primit majoritatea sesizărilor în format electronic, prin completarea formularului de sesizare, respectiv 1196 (72,3 %) sau prin e-mail, 403 (24,3 %), un număr infim de petiții fiind trimise prin poștă sau fax, 55 (3,3 %).

**Numărul total de sesizări soluționate de către CNA în semestrul I al acestui an a fost de 1654.**

În semestrul I al anului 2020, membrii Consiliului au analizat în ședințe publice rapoartele întocmite de Direcția Monitorizare pentru **1006 sesizări** (din care 76 au fost primite din partea unor persoane juridice) și pentru **24 de autosesizări ale Consiliului** referitoare la emisiuni difuzate de posturile centrale de radio și de televiziune. Răspunsurile la sesizări au

fost formulate și transmise ulterior petenților de către funcționarii Biroului Comunicare, în acord cu hotărârile luate de către Consiliu și cu respectarea procedurilor de lucru.

Tematica sesizărilor analizate în ședințe publice de membrii CNA în semestrul I al acestui an a fost următoarea:

1. *Asigurarea informării corecte a publicului* – 410 sesizări;
2. *Protecția minorilor* - 267 de sesizări;
3. *Protecția demnității umane și a dreptului la propria imagine* - 148 de sesizări
4. *Comunicările comerciale audiovizuale* – 85 de sesizări;
5. *Jocuri și concursuri* – 14 sesizări;
6. *Altele* – 106 sesizări.

După analiza în ședințe publice a rapoartelor întocmite de Direcția Monitorizare ca urmare a reclamațiilor anterior menționate (1030), **478 de sesizări** au fost **soluționate favorabil**, reprezentând **46 %** din sesizările analizate, respectiv 28 % din totalul sesizărilor primite în prima jumătate a acestui an. Consiliul a aplicat **sancțiuni radiodifuzorilor** care au încălcat dispozițiile legislației din domeniul audiovizualului. Deciziile de sancționare sunt comunicate public la finalul fiecărei ședințe și pot fi consultate ulterior pe site-ul instituției. Aspectele reclamate în **528 de petiții analizate de membrii CNA nu au constituit abateri** de la prevederile *Legii audiovizualului nr. 504/2002* sau ale *Codului de reglementare a conținutului audiovizual*.

Totodată, în cazul în care rapoartele de monitorizare nu au confirmat ceea ce se reclama sau când situațiile prezentate în sesizări fuseseră deja analizate în Consiliu la data reclamației ori când petițiile se refereau la alte aspecte, clarificări ale unor situații etc. (cum ar paginile de Internet ale radiodifuzorilor sau alte subiecte ce nu țin de competențele CNA), răspunsurile au fost întocmite și comunicate petenților (cu respectarea prevederilor legale și a procedurilor de lucru) de către angajații **Compartimentului Relații cu Publicul**, parte a Biroului Informare și Relații Publice. Numărul acestor sesizări, soluționate de către Compartimentul Relații cu Publicul în primul semestru al anului 2020, a fost de **648 de sesizări** (din care 27 au fost trimise de persoane juridice). Dintre acestea, în 90 de cazuri a fost vorba de **încălări ale prevederilor legislației audiovizualului**, iar petenților li s-a comunicat decizia Consiliului în situațiile deja analizate în ședințe publice .

Nemulțumirile transmise CNA în cele 648 de sesizări gestionate de Compartimentul Relații cu Publicul au avut ca temă:

1. *Protecția minorilor* - 205 sesizări;

2. *Asigurarea informării corecte* – 82 de sesizări;
3. *Comunicările comerciale audiovizuale* – 75 de sesizări;
4. *Protectia demnității umane și a dreptului la propria imagine* - 10 sesizări;
5. *Jocuri și concursuri* – 15 sesizări;
6. *Altele (calitatea programelor difuzate, responsabilități culturale, jocuri și concursuri, Internet etc.)* – 261 de sesizări.

**Observații finale pentru perioada analizată, respectiv Semestrul I al anului 2020:**

- Număr total de sesizări soluționate: 1654, din care 103 din partea unor persoane juridice (răspunsurile fiind formulate prin intermediul BIRP);
- 1006 sesizări (împreună cu rapoartele întocmite de Direcția Monitorizare și documentația aferentă) au fost analizate în ședințe publice de către membrii Consiliului, reprezentând circa 60% din totalul petițiilor soluționate de CNA în prima jumătate a anului 2020, petiții referitoare la posturile centrale de televiziune și radio și care au primit răspuns de la Biroul Comunicare. Consiliul a aplicat sancțiuni conform prevederilor legislației audiovizualului pentru 46% din petițiile discutate în cadrul ședințelor publice, reprezentând 28% din totalul petițiilor primite în semestrul I;
- Din totalul sesizărilor soluționate de CNA în semestrul I al anului 2020 (prin intermediul BIRP), pentru 568 de sesizări (478 Răspunsuri de la Comunicare + 90 Răspunsuri de la Relații cu Publicul) din totalul sesizărilor soluționate, reprezentând 28% din total, aspectele reclamate s-au confirmat;
- Cele mai multe sesizări, respectiv 492, adică 29 %, au avut ca subiect *Asigurarea informării corecte și a pluralismului*.

De asemenea, în baza *Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public*, s-a formulat răspuns la cele 6 solicitări de informații de interes public transmise din mediul extern instituției, conform *Registrului de evidență L 544/2001, semestrul I 2020*, o posibilă explicație a numărului mic de cereri fiind aceea că presa are acces la toate ședințele CNA, acestea fiind publice, iar informațiile ce trebuie comunicate din oficiu sunt postate pe site-ul instituției (actualizat permanent).

Biroul Informare și Relații Publice

Data culegerii datelor statistice: 30 iulie 2020